

Foire aux Questions Hiérarchies Logistiques



SALSIFY

Comment répondre à la question de la gerbabilité?

La question de la gerbabilité pourrait se traduire par "vos palettes pleines sont-elles empilables?". Si les palettes ne peuvent pas être empilées car il existe un risque de détérioration des produits, vous devez répondre 1 à la question facteur de gerbage. Si les palettes peuvent être empilées sans risques alors vous devez indiquer le nombre de palettes qu'il est possible d'empiler. En ce qui concerne la question du minimum et multiple de commande, vous devez commencer par identifier avec quelle unité vous souhaitez communiquer ces informations. Les questions sont posées à la fois dans l'encadrer palette et colis. Vous ne devez y répondre qu'une seule fois.



SALSIFY

S'il y a génération de GTINs à partir de la plateforme SupplierXM, faut-il étiqueter les palettes et colis avec ces nouveaux éléments?

Vos partenaires commerciaux peuvent vous demander d'identifier toutes vos unités logistiques avec des GTINs (EAN ou GENCOD), y compris pour le niveau palette. Pour ne pas rester bloqué sur ce point, nous vous aidons à générer des GTINs valide pour vos unités logistiques. Ces GTINs fictifs n'impactent pas les commandes de produits sous leur propre GTIN. Il suffit d'indiquer dans le champ du même nom que le GTIN du carton et/ou de la palette n'est pas un GTIN de commande. Créer ces GTINs ne vous impose pas d'ajouter un code à barres sur vos unités logistiques. Mais si vous devez le faire par la suite, il faudra faire attention à utiliser ces GTINs partagés avec vos partenaires commerciaux.



SALSIFY

Comment indiquer à l'équipe U ENSEIGNE qu'une logistique n'est plus référencée?

La partie hiérarchie logistique n'est visible que par le fournisseur. Pour que le distributeur puisse accéder aux informations, il faut rattacher la structure dans l'encadré "Informations spécifiques" du distributeur. Une descente tarifaire y est associée avec des dates de début de validité et fin de validité. Si votre produit n'est plus référencé, indiquez une date de fin et fermez le référencement à travers le nommage.



SALSIFY

Pour un nouveau box contenant des produits déjà référencés, faut-il recréer tous les produits ?

Les articles composant les box et ayant des GTINs propres doivent être enregistrés en tant qu'unité de base avant d'être rattachés à la fiche des box. Retrouvez les explications utiles pour créer un box/présentoir sur la page suivante : <https://help.supplierxm.salsify.com/fr/articles/143>



SALSIFY

Comment identifier la date de fin d'un produit ?

Il est possible d'indiquer une date de fin de disponibilité à la commande dans chaque encadré de la hiérarchie logistique.



SALSIFY

Est-il possible de dupliquer une hiérarchie logistique ?

Il n'est pas possible de dupliquer une hiérarchie logistique. Celle-ci peut être importée via la matrice SupplierXM.

Vous pouvez consulter l'article suivant pour vous aider :

<https://help.supplierxm.salsify.com/fr/articles/183>



SALSIFY

Est ce que le GTIN Palette doit obligatoirement être présent physiquement sur la palette?

Vos partenaires commerciaux peuvent vous demander d'identifier toutes vos unités logistiques avec des GTINs (EAN ou GENCOD), y compris pour le niveau palette. Pour ne pas rester bloqué sur ce point, nous vous aidons à générer des GTINs valide pour vos unités logistiques. Ces GTINs fictifs n'impactent pas les commandes de produits sous leur propre GTIN. Il suffit d'indiquer dans le champ du même nom que le GTIN du carton et/ou de la palette n'est pas un GTIN de commande. Créer ces GTINs ne vous impose pas d'ajouter un code à barres sur vos unités logistiques. Mais si vous devez le faire par la suite, il faudra faire attention à utiliser ces GTINs partagés avec vos partenaires commerciaux.



“Nous vendons des produits en carton et en box/display. Devons nous renseigner les deux formats sur la même fiche produit ? Deux hiérarchies logistiques différentes ? Ou créer deux fiches produits ?

Si le produit est vendu en carton, vous devez commencer par créer la fiche de l'unité de base avec le GTIN de l'article. Puis, à l'intérieur de cette fiche créer votre hiérarchie logistique selon la structure proposée. Dans le cas où ce même produit fait partie d'un box/présentoir alors vous devrez commencer là encore par créer la fiche unité de base. Ensuite, vous procéderez à la création de la fiche présentoir en suivant les instructions indiquées sur la page suivante: <https://help.supplierxm.salsify.com/fr/articles/351>



SALSIFY

Le GTIN est-il obligatoire ?

Les articles à l'unité de base doivent impérativement avoir un GTIN associé. Cet élément sera indiqué au moment de la création de la fiche sur la plateforme SupplierXM. C'est ainsi qu'il sera possible de l'identifier. Lors du complément de la partie hiérarchie logistique des GTINs vous serez demandés pour identifier chaque niveau. Pour ne pas rester bloqué sur ce point, nous vous aidons à générer des GTINs valide pour vos unités logistiques. Ces GTINs fictifs n'impactent pas les commandes de produits sous leur propre GTIN. Il suffit d'indiquer dans le champ du même nom que le GTIN du carton et/ou de la palette n'est pas un GTIN de commande. Créer ces GTINs ne vous impose pas d'ajouter un code à barres sur vos unités logistiques. Mais si vous devez le faire par la suite, il faudra faire attention à utiliser ces GTINs partagés avec vos partenaires commerciaux.



Un display homogène doit-il être créé sur son propre GTIN ou en hiérarchie logistique à partir de son article composant?

Dans le cas où ce même produit fait partie d'un box/présentoir alors vous devrez commencer par créer la fiche unité de base. Ensuite, vous procéderez à la création de la fiche présentoir en suivant les instructions indiquées sur la page suivante: <https://help.supplierxm.salsify.com/fr/articles/351>



SALSIFY

Pourquoi faut-il créer une nouvelle hiérarchie logistique alors que le produit reste identique et qu'il n'y a qu'un changement sur le tarif ?

Dans le cas où votre descente tarifaire est différente, vous devez créer un nouveau référencement pour communiquer votre nouvelle descente tarifaire en vous assurant que la précédente est fermée dans son nommage et à travers sa date de fin de validité. La hiérarchie logistique peut rester la même si elle ne change pas. Vous devez la rattacher au nouveau référencement.



SALSIFY

Est-il possible de dupliquer une fiche pour créer un autre produit ?

Les fiches produit peuvent être dupliquées en suivant les instructions de la page suivante: <https://help.supplierxm.salsify.com/fr/articles/71>

La hiérarchie logistique, elle peut être intégrée via une matrice excel en suivant les instructions de la page suivante: <https://help.supplierxm.salsify.com/fr/articles/183>



SALSIFY

“Je ne livre pas en utilisant des palettes, dois-je obligatoirement créer ce niveau dans la partie hiérarchie logistique de ma fiche?”

Le distributeur demande impérativement une structure de hiérarchie logistique incluant un niveau palette. Une seule exception est faite pour les fournisseurs qui livrent en utilisant des conteneurs.