

Salsify Modification Collaboratives



SALSIFY

Communication envoyée par METRO FRANCE concernant la fonctionnalité

Modifications Collaboratives

“ Nous vous informons que votre compte Alkemics bénéficie à présent de la fonctionnalité **Modifications Collaboratives**

Cette nouvelle fonctionnalité **nous** permettra de vous suggérer des données produits corrigées ou complémentaires pour notre usage interne et en toute transparence. Vous restez maître de vos données publiées et partagées avec les autres destinataires. Alkemics Modifications Collaboratives sera utilisée pour vous accompagner et améliorer la qualité de vos données produit en toute sérénité. Si vous les acceptez, les données proposées par METRO France pourront être intégrées dans vos fiches produit pour le bénéfice de tout le monde.

Quels avantages pour vous ?

- Améliorer la qualité de vos données et éviter les futurs problèmes en recevant des suggestions de correction de la part de METRO France.
- Lorsque METRO France vous suggère une correction, contrôlez vos flux de travail internes en ayant accès à la correction apportée.
- Accélérer le processus de correction des données en corrigeant chaque erreur une seule fois.”

METRO France vous a informé de la nouvelle fonctionnalité Salsify - Modifications Collaboratives dans le mail que vous pouvez retrouver à gauche. Découvrez tout au long des pages suivantes comment celle-ci sera utilisée



1. Qu'est-ce que la solution Salsify Modifications Collaboratives ?

Salsify Modifications Collaboratives en quelques phrases

Modifications Collaboratives est une solution permettant la simplification du processus de correction des données entre METRO FRANCE et le fournisseur. Les suggestions de correction n'auront aucun impact sur le partage des produits avec les autres distributeurs.

La solution aide le fournisseur à **accélérer la mise sur le marché** en permettant d'optimiser le temps de correction des données dans le cas d'une urgence uniquement. Le fournisseur reste garant de la qualité de ses données.

Il permet aux fournisseurs **d'améliorer la qualité des leurs données produit** et d'avoir plus de **contrôle sur leurs processus internes**.

Les avantages

Salsify Modifications Collaboratives vous aide à améliorer la qualité des données produit et les processus internes.

1. **Améliorer la qualité des données et éviter les problèmes futurs** en recevant des suggestions de correction de la part des distributeurs.
2. **Lorsque METRO FRANCE** identifie un problème, contrôlez les flux de travail internes en ayant un accès aux suggestions de correction apportées.

Les fonctionnalités disponibles

Salsify Modifications Collaboratives vous permettra de :

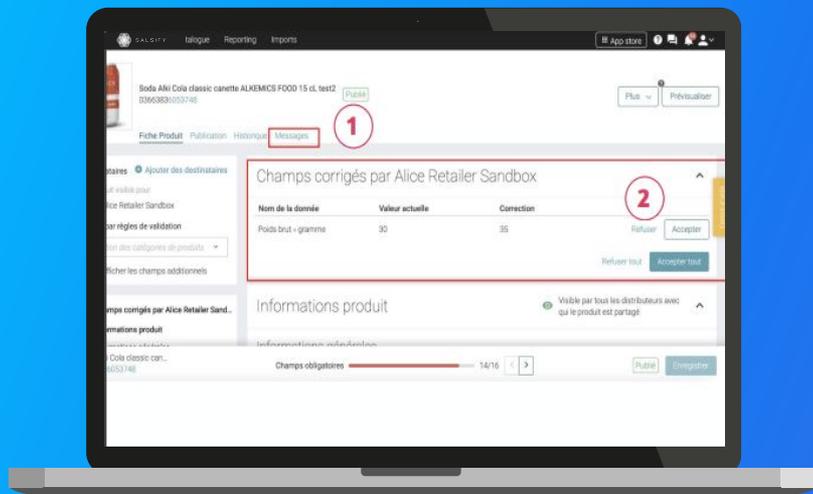
- Être averti **des suggestions de correction** du distributeur
- **Approuver ou rejeter** les suggestions de correction du distributeur
- Afficher **l'état des champs** avec les corrections suggérées par le distributeur
- Filtrer **le catalogue par produits** ayant une suggestion de correction



2. Le fonctionnement de la solution Salsify Modifications Collaboratives ?

Recevoir une notification

Lorsque le distributeur apporte une correction aux données, vous en serez notifié sur la plateforme :



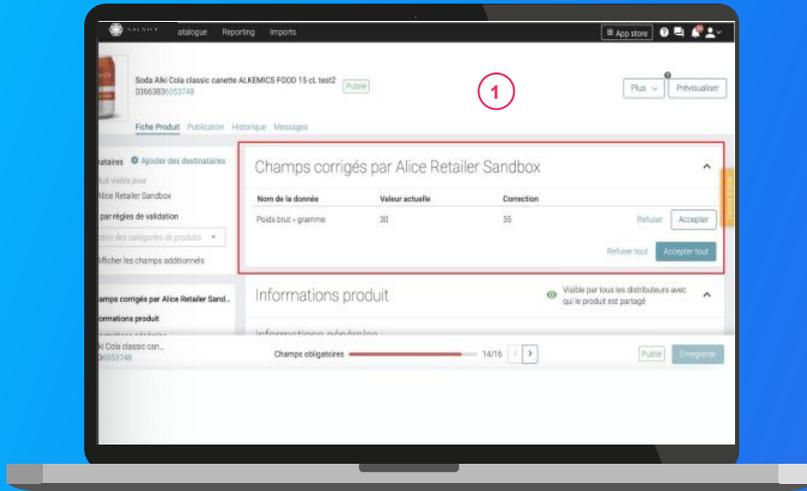
Le fournisseur découvre la/les suggestion(s) de correction en haut de sa fiche produit.

1. Le fournisseur identifie le champ, la valeur actuelle et la correction faite par le distributeur en haut de la fiche. Il peut également se rendre sur le champ pour voir la correction. L'acceptation ou le refus se fait toujours en haut de la fiche.
2. Le fournisseur accepte ou refuse la suggestion de correction proposée. Dans le cas d'un refus, nous vous conseillons d'envoyer un message au distributeur via l'onglet "messages" pour lui indiquer le motif.

Note : le distributeur gardera tout de même sa nouvelle valeur

La capacité d'accepter ou décliner une correction

Après la suggestion de correction apportée par le distributeur, vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser cette dernière. Pour cela, rendez-vous sur la page du produit concerné.



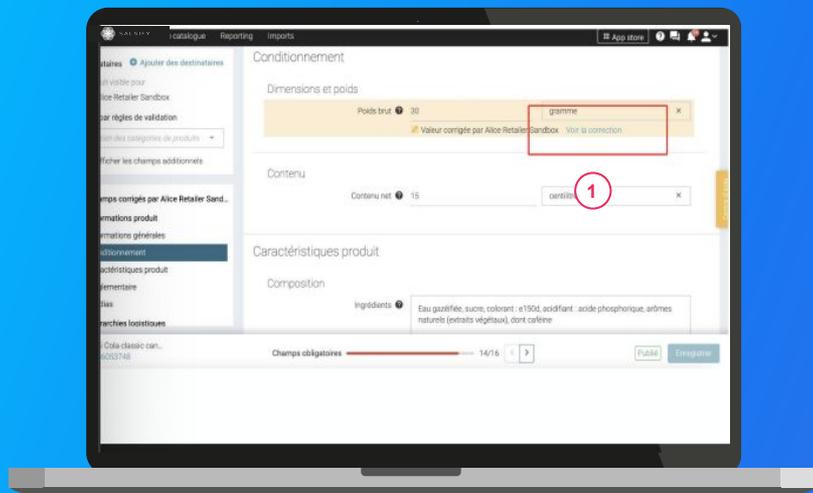
Vous avez la possibilité d'accepter ou refuser une suggestion de correction à la fois ou bien toutes en une fois en cliquant sur le bouton correspondant. Nous vous rappelons que les suggestions de correction apportées n'ont aucun impact concernant les données partagées avec les autres distributeurs.

Accepter la correction : Vos données produits se synchronisent automatiquement avec les données corrigées par le distributeur

Décliner la correction : La valeur ne changera pas. Vous conservez la donnée initiale. Le distributeur peut tout de même conserver sa version corrigée.

Suivre le statut de correction

Suivez en toute transparence où en est la suggestion de correction apportée par le distributeur



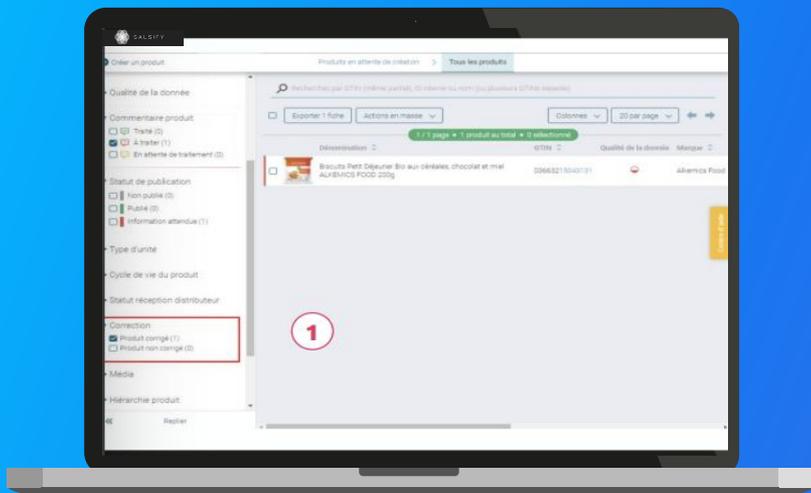
1

Vous avez la possibilité de cliquer sur le bouton **“voir la correction”** pour consulter les modifications apportées par le distributeur.

Pour **accepter ou décliner la correction**, rendez-vous tout en haut de la fiche produit.

Filtrer le catalogue par correction

Il est également possible de filtrer les produits du catalogue en fonction des corrections apportées par le distributeur. Rendez-vous à gauche de votre écran sur la plateforme



1 Filtrez les produits avec suggestion de correction : Cela vous permet de tout de suite identifier quels sont les produits qui sont en attente d'une validation ou d'un refus de la correction apportée.

Filtrez les produits sans suggestion de correction : Vous pouvez facilement identifier quels produits sont prêts et n'ont pas besoin d'être acceptés ou non par vous.



3. Des questions ?

Question 1

Quand sera utilisé Salsify Modifications Collaboratives ?

Salsify Modifications Collaboratives sera utilisée exceptionnellement dans le but d'apporter une solution à une situation de blocage en toute sérénité. Le fournisseur reste maître de ses données et reste garant de la qualité. En aucun cas celle-ci doit être utilisée pour corriger une information erronée systématiquement mais uniquement à titre exceptionnel.

Question 2

Est-ce que je peux refuser la correction apportée par le distributeur ?

Lorsqu'une correction est apportée, vous avez la possibilité de décliner la proposition. Cela signifie que vous conservez sur votre fichier produit l'information initiale que vous souhaitez faire apparaître. En revanche, le distributeur se réserve le droit d'utiliser la version corrigée de la donnée.

Question 3

Qui contacter si je rencontre un problème sur une correction ?

En cas de besoin, n'hésitez pas à contacter directement l'équipe METRO FRANCE à l'adresse mail suivante : referencement.produit@metro.fr

Question 4

Est-ce que je suis informée si le distributeur fait une correction ?

La modification collaborative doit se faire en toute transparence. Dès que le distributeur corrige une information, vous en serez averti grâce à une notification sur votre compte Salsify.

Question 5

Une correction apportée par METRO FRANCE a un impact sur mes données produits partagés avec les autres distributeurs ?

Non. Lorsqu'un distributeur utilise la fonctionnalité Modifications Collaboratives pour apporter une correction, les données partagées avec les autres distributeurs restent inchangées.