## Guide utilisateurs E.Leclerc





# Sommaire

- Introduction (page 3)
- Présentation de la plateforme SupplierXM de Salsify (page 7)
- Premiers pas (page 10)
- Créer et partager vos fiches produits avec E.Leclerc RBA (page 18)
- Importer vos données produit via un fichier Excel (page 32)
- Actions en masse (page 42)
- Tarifs et conditions (page 51)
- Les outils d'aide et de messagerie (page 65)
- FAQ (<u>page 70</u>)



### Introduction

Ę

- La présentation du mouvement E.Leclerc (page 4)
- 2. Les spécificités (page 5)
- 3. Le processus de collecte des données dans sa globalité (page 6)

# Le mouvement E.Leclerc digitalise et centralise son processus de collecte des données

« Nous sommes la première enseigne en France à faire de la plateforme SupplierXM de Salsify un véritable usage Omnicanal ! En effet, le Mouvement E.Leclerc décide de moderniser et digitaliser son processus de collecte de données produit afin d'accélérer la mise en marché des produits sur tous les canaux de distribution de notre enseigne et apporter toujours plus de transparence aux consommateurs finaux sur les produits qu'ils consomment. »

La direction commerciale du groupement d'achat E.Leclerc

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la page dédiée



**Ancienne matrice RBA** 



La plateforme collaborative SupplierXM de Salsify

#### Les spécificités du mouvement E.Leclerc



Avant tout ajout de produit dans la plateforme SupplierXM de Salsify, vous devez avoir créé votre compte sur le portail Alice fournisseur <u>https://referentiel.leclerc</u> et renseigner vos filières si vous livrez en entrepôt. Celles-ci vous seront nécessaires pour compléter vos fiches produits dans SupplierXM de Salsify.

Besoin de plus d'infos sur les filières ? Consultez cet article

nttps://neip.saisity.com/SupplierXiv/s/artic e/207



#### Le Code tiers

Il s'agit de votre code fournisseur E.Leclerc qui vous est fourni par Galec. Votre code tiers est la clé de partage de vos fiches produit.

Besoin de plus d'infos sur le code tiers ? Consultez cet article d'aide https://help.salsify.com/SupplierXM/s/articl e/165



#### Le Module tarifs

Les tarifs pour E.Leclerc sont renseignés dans le module tarifs et conditions et non sur vos fiches produit.

Besoin de plus d'infos sur la publication de vos tarifs ? Consultez cet article d'aide https://help.salsify.com/SupplierXM/s/artic e/172

#### Processus de collecte de donnée E.Leclerc dans sa globalité

Les Informations obligatoires sur une Légende fiche varient selon la catégorie du Suite à l'activation des omplétion des scénarios Ø produit: maturités, la qualité de Fournisseur Scénarios actifs GTIN, Code tiers, libellé données devient 250 par p commercial long, règles INCO, GS1 insatisfaisante, car le(s) Data Manager Leclerc 75% et des règles de cohérence logistique scénario(s) appliqué(s) impactent la qualité. La qualité de donnée doit être Maturité offre Alice Vous devez donc 72% ntrôle qualité complémentaire pou satisfaisante (voir la colonne "Qualité compléter ou corriger les de données" de votre catalogue) informations attendues trôle qualité pour achat centra trôle qualité co (Voir la colonne Oualité de la donnée Scénarios de votre trôle qualité pour achat Scabe catalogue) Activation des Complétude de  $(\hat{})$ Partage du produit 💢 Partage du tarif  $\bigcirc$ Revue du tarif 🕕 la fiche produit **Maturités**  $\nabla$ 5 Les équipes de E.Leclerc vérifient les produits 1. Les produits sont matures, le tarif est Vous publiez votre tarif sur vos partagés et activent la maturité (ensemble de accepté par un data manager. Les fiches qui ont atteint 100% sur les règles) qui s'applique : négociations peuvent commencer. Maturité contrôle qualité pour achat centrale scénarios activés Maturité contrôle qualité complémentaire Les données tarifs ne sont pas pour achat centrale Scénarios actifs conformes, et/ou les produits ne sont Maturité direct magasin pas matures, le tarif est rejeté et le data Maturité Complémentaire direct magasin 100% manager demande des corrections > Maturité contrôle qualité pour achat SCABEL • 46/46 Retour à l'étape 3 Maturité contrôle qualité complémentaire pour achat SCABEL SALSIFY 8 Mon catalogue Reporting SALSIFY Imports Reporting Tarifs et conditions Imports

### Présentation de la plateforme SupplierXM de Salsify

SupplierXM de Salsify, la plateforme d'expérience fournisseurs Une plateforme unique pour relier votre marque à tous les canaux



### SupplierXM de Salsify, la plateforme d'expérience fournisseurs

La plateforme permet aux fournisseurs et au mouvement E.Leclerc de mieux collaborer à chaque étape de leur relation commerciale pour mieux servir les consommateurs Pour plus d'informations, vous pouvez <u>consulter la page dédiée</u>.



····

### **Premiers pas**

- 1. Se connecter à la plateforme (page 11)
- 2. Renseigner sont SIREN et sa TVA (page 12)
- 3. Prérequis : publication automatique VS Publication manuelle (page 13)
- 4. Le principe du libre partage (page 14)
- 5. Comprendre la page "Catalogue" (page 15)
- 6. Utiliser les filtres (page 16)

#### Se connecter à la plateforme SupplierXM de Salsify

Rendez-vous sur : <u>https://www.referentielbasearticles.leclerc</u>



#### Si vous n'avez pas de compte : Inscription

- Cliquez sur "Créer un compte"
- Précisez que vous êtes "fournisseur"
- Remplissez le formulaire et validez la création
- Confirmez votre inscription en cliquant sur le lien envoyé par mail

#### Si vous avez déjà un compte : Connexion

1. Entrez vos identifiants (adresse email et mot de passe)

2. Puis cliquez sur

Se connecter

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur <u>« mot de passe oublié »</u> pour le réinitialiser

#### **Renseigner son SIREN et TVA dans l'onglet administration**

SALSIFY Mon catalogue Reporting	Tarifs et conditions	Appel d'offres Imports	III App	store Logged	<sup>as</sup> 🗗 ? ~ 👎 Ӌ ≛×
				1	Profil
Administration					Profil entreprise
					Administration
Identifiants d'entreprise	Identifiants	d'entreprise		e	Gestion des utilisateurs
GLN				ر ا	Déconnexion
Noms de domaine	Ajoutez les ider	tifiants de votre entreprise ici.		_	
Mode de publication	Туре	Numéro		Actions	
Gestion des utilisateurs	SIREN	456778901			äde
	VAT	FR12535078190			entre d'
	,				
			Ajouter un identifiant d'entreprise		

Vous devez renseigner votre numéro de SIREN et de TVA afin que l'enseigne E.Leclerc puisse valider votre compte et vous assigner votre code tiers.

Important : ces informations doivent correspondre à celles communiquées dans le portail Alice fournisseur

Une fois votre compte créé, veuillez informer E.Leclerc afin qu'ils vous identifient en tant que fournisseur et vous donne accès à votre code tiers dans la fiche produit.

Envoyer votre nom du compte Salsify et le code tiers associé à <u>datamanager@galec.leclerc ou à la SCA avec</u> laquelle vous partagez vos données.

#### **Prérequis : publication automatique VS Publication manuelle**

#### Les modes de publication

Rendez-vous dans votre **espace d'administration**, section **"Mode de publication"** et sélectionnez l'option ci-après qui vous convient le mieux.

Informations administ	Mon catalogue ratives	Reporting	Tarifs et conditions	Le Réseau produ État	its Souscription GDSN	GLN de publication	Actions
GEN Noms de domaine Mode de publication Information de paieme		salsify	3663836000605	Actif	Ajouter un GLN	•	
Etiquettes Gestion des utilisateur	s 1	Nom(s) de	e domaine ema	il autorisé(s	)		
		Ajouter ici v utilisateur o : xxxx@xxhit Domaine	otre (vos) domaine(s) en font l'adresse email corre comit correspond au	nail permet d'accep spond à l'un d'eux : i domaine email : s Ajouter u	ter automatiquement dans le V doit cependant quand mêrr alsify.com/fr Actions In nom de domaine email	campte de votre société tou le activer son compte grâce i	it nouvel à son email. Ex
	٩	Node de p	publication pour	r les produit:	s importés		
		<ul> <li>Publici</li> <li>Les pro</li> <li>Publici</li> </ul>	ation automatique oduits importés seront as ation manuelle	utomatiquement pu	bliés sur le réseau salsify		

• La publication automatique

Une fois importées, vos fiches produits sont automatiquement publiées. Vous n'avez plus qu'à activer les destinataires auxquels vous souhaitez envoyer la donnée. **Activez-les en masse.** 

#### La publication manuelle

Lorsque vos fiches produits sont importées, celles-ci ne sont ni publiées ni partagées automatiquement avec vos clients distributeurs. Pour cela, vous devez vous rendre sur chaque fiche produit pour les publier ou réaliser une publication en masse.

Pensez également à activer vos distributeurs, vous pouvez le faire en masse en suivant les étapes !

La publication de vos produits les rend accessibles aux distributeurs qui le demandent sur le principe de requête. 13

#### Le principe du libre partage

A l'inverse du principe de requête, votre distributeur peut choisir de fonctionner en partage libre. Cela signifie simplement que vous pouvez partager l'intégralité de vos produits à votre distributeur ou partenaire sans que celui-ci vous l'ait demandé.

#### Comprendre la page catalogue



#### Utiliser les filtres à votre disposition

Identifier les produits nécessitant une action de votre part

Identifier des produits bloqués :

Depuis votre Catalogue, onglet "Tous les produits", sélectionnez le destinataire souhaité dans le filtre par destinataire et activez le statut de partage "Bloqué". Affichez ensuite les champs additionnels (avec le toggle)

Filtrer par destinataire		
Distributeur ×	~	
<ul> <li>Statut de partage</li> <li>Brouillon (0)</li> <li>Publication attendue (0)</li> </ul>		Destinataires Ajouter des destinataires
<ul> <li>Destinataire ajouté (0)</li> <li>Bloqué (4)</li> <li>Partagé (0)</li> </ul>		Filtrer par règles de validation         Sélection des catégories produits <ul> <li>Y</li> </ul>
Désynchronisé (0)		Afficher les champs additionnels

Note : de nombreux filtres restent à votre disposition depuis votre page Catalogue pour vous permettre d'identifier facilement les actions attendues, de mieux piloter votre catalogue produits et ainsi collaborer efficacement avec vos distributeurs !

Plus d'informations dans l'article dédié du Centre d'aide.

#### Gagnez en productivité et en efficacité grâce aux filtres

La page catalogue comporte plusieurs filtres utiles pour connaître les actions que vous devez accomplir sur chacun de vos produits.



Plus d'information dans l'article dédié du Centre d'aide : <u>"Découvrir l'onglet catalogue"</u> **Astuce :** lorsque vous utilisez plusieurs filtres différents, toutes les conditions sélectionnées s'ajoutent entre elles. En d'autres termes, c'est un "ET", pas un "OU".

Sur la partie gauche de votre Catalogue, vous **retrouvez** l'ensemble des critères vous permettant de filtrer l'affichage des produits de votre catalogue dont voici une liste non exhaustive :

 Le filtre "Statut de partage" : affichez les statuts de vos produits pour un destinataire spécifique
 Le filtre "Qualité de la donnée" : affichez vos produits en fonction de la validité des informations saisies
 Le filtre "Commentaire produit" : retrouvez vos produits en fonction de l'état de vos commentaires

#### Créer et partager vos produits avec E.Leclerc RBA

- 1. Connecter votre catalogue électronique (page 19)
- 2. Créer une fiche produit manuellement (page 20)
- 3. Activer le canal E.Leclerc Référentiel Base Articles (page 21)
- Identifier les champs demandés (page 22)
- 5. Remplir une fiche produit (page 23)
- 6. Ajouter des médias (page 25)
- 7. Les maturités (page 28)
- 8. Comment dupliquer une fiche produit ? (page 29)
- 9. Créer un nouveau référencement logistique (page 30)
- 10. Créer une hiérarchie logistique (page 31)

### Importer vos produits via votre catalogue électronique (GDSN)

Si vous avez déjà un catalogue électronique, vous pouvez **importer tous vos produits depuis** celui-ci.

Global Location Number (GLN) Nom Q.N East Sourcepton 0001 GLH de publication Actions
adetry 366330000005 Actif  Appler un BLN
Norm(s) de dormaine email autorisé(s) Aporte is idre (os) donaels) email permit d'acopte autornatiquement dans le compte de vote société tout novel altabateur dont hémaine email correspond à nort. B dont operation que d'indée active non compte grite à lan email. D :
Consigned and Consigned all container enter

Vous devrez sûrement déclarer le GLN destinataire (à retrouver dans la procédure ci-dessous) de votre distributeur auprès de votre catalogue.

E.Leclerc – Référentiel Base Articles : 3614704724079

Rendez-vous sur votre <u>page administration</u> et suivez les étapes décrites dans la <u>procédure à retrouver ici.</u>

#### NB :

- Vos clients distributeurs et Salsify ne prennent pas en charge les coûts que pourraient vous facturer votre catalogue actuel.
- 2. Certains champs spécifiques demandés par votre distributeur devront être remplis manuellement sur la plateforme.
- 3. Si vous avez besoin d'un catalogue électronique, Salsify peut vous offrir des <u>solutions adaptées</u>.

### Créer une fiche produit manuellement

#### Créer une nouvelle fiche produit

SALSIFY	Mon catalogue Reporting Tarifs et co	nditions Le Réseau produits III App s	tore 🛛 🛤 🤌 💵 🔪
	Créer un nouveau produi	t	
	Informations produit ob	COJ #Non	
	Identité du produit		
	Le produit est un présentoir 🍘	⊙ Oui ⊛ Non	- E
	Le produit est un(e) 🔞	unité de base Olot	
	Langue du produit 🙆	français	
	Libellé commercial long 👔		
	Marque commerciale	Rechercher votre marque	
		Suggestions	
		Le produit n'a pas de marque	$\sim$
		vous ne trouvez pas voire marque / uneez une marque dans la page d'édition de votre profil entreprise	(2)
Retour à mon catalogue	Aperc	zu du produit (2) Choix des destinataires	Créer le produit

Pour plus d'informations sur l'ajout d'images, consultez : https://app.supplierxm.salsify.com/?data-elevio-article=83

#### Pour créer une nouvelle fiche produit :

- 1. Allez dans l'onglet Catalogue
- 2. Cliquez sur

#### L'aperçu du produit

 Renseignez ici les informations principales du produit nécessaires à sa création, à commencer par le GTIN (code EAN), la catégorie produit et <u>la photo</u>.

Créer un produit

#### 2. Puis cliquez sur « Créer le produit ». 2

**Astuce :** des suggestions automatiques pour la catégorie du produit apparaissent lorsque vous remplissez le libellé commercial long.

Catégorie du produit 🔮	Catégorie du produit	~
	Suggestions @ Saucisson, saucisse sèche • Saucisse à cuire	
	Indécis sur la catégorie à choisir ? Voir nos exemples	

#### Activation du canal E.Leclerc Référentiel Base Articles

Dans l'onglet Publication de votre fiche, vous devez activer le référencement sur le canal E.Leclerc Référentiel Base Articles. Cette action permet d'afficher les champs obligatoires à compléter pour E.Leclerc.



Cliquez sur "X actions nécessaires" à gauche du bouton d'activation du canal de partage afin afin de compléter votre fiche produit avec les informations demandées par E.Leclerc

### **Identification des champs demandés**

Les informations demandées varient en fonction de la catégorie du produit



Pour vous aider à identifier ces informations obligatoires à remplir, utilisez la barre de progression qui se trouve au bas de votre fiche produit

#### Attention

Afin de toujours répondre au plus proche des besoins, de nouveaux champs et règles de validation des données partagées pourront être ajoutés sur la plateforme à la demande du distributeur.

### **Remplir une fiche produit**

#### Important

Vérifiez que le destinataire "E.Leclerc - Référentiel Base Articles" est bien activé en cliquant sur l'onglet « **Publication** » de vos fiches produit.



#### Une fois le produit créé :

- Utilisez le filtre « voir les champs demandés
- par » et sélectionnez le ou les clients distributeurs souhaités pour ne voir que les champs demandés par l'enseigne
- 1. Utilisez la barre de progression pour vous focaliser uniquement sur les champs requis par le(s) distributeur(s) sélectionné(s). (3)
- 1. Cliquez sur Enregistrer / Publier. 4

### **Comprendre la fiche produit**



### **Ajouter des Médias**

Vous pouvez **ajouter des images et des documents** (par exemple : notice d'utilisation) à vos fiches produits



- 1. Rendez-vous dans la section « Médias » de votre fiche produit
- 2. Cliquez sur « Ajouter une image » 2
- 3. Déposez ou choisissez l'image que vous souhaitez joindre
- 4. Remplissez ensuite les informations demandées (page suivante)

### Ajouter des images

Quelles sont les informations à remplir ?



- Type d'information : présentation du produit sur la photo (produit déballé, en situation, en lot, ...)
- Dates début/fin de validité : période de
- commercialisation du produit tel qu'il est présenté sur la photo
- Face : face du produit qui apparaît sur la photo
   (face principale, côté gauche, dos, ...)
- Angles : angles de prise de vue de la photo
- Étiquettes : elles permettent d'étiqueter et
   classer les photos selon vos besoins
   *NB : ce champ n'est pas obligatoire.*
- Cliquez sur "Ajouter"

6

### Bravo, votre fiche produit est partagée !

Pour vérifier que votre fiche est bien partagée regardez en bas de la fiche que :

Pour le destinataire E.Leclerc Référentiel Base Articles, l'ensemble des champs obligatoires sont complétés.

2 Votre produit est bien publié



#### Rappel

Vérifiez que votre destinataire E.Leclerc Référentiel Base Articles est bien activé en cliquant sur l'onglet **« Publication »** de vos fiches produits.

### Les maturités

La collecte de vos informations produits se fait de manière séquencée : une fois que votre fiche produit est publiée, les équipes DataManager de E.leclerc font un contrôle de qualité de votre fiche produit et activent des maturités.

Les maturités permettent de s'assurer que les données nécessaires à la commande sont bien correctes. Processus d'activation des règles de maturité Leclerc :



Différents scénarios métier peuvent être activés par E.Leclerc. De nouveaux champs vous seront alors demandés.

1. L'indicateur de qualité de vos produits passera du vert au rouge sur votre page catalogue.

2. Sur une fiche produit, les champs demandés apparaissent en rouge avec le nom du scénario.

3. Vous devez donc revenir sur votre fiche afin de compléter les informations additionnelles demandées et ainsi retrouver à nouveau la pastille verte.

Pour en savoir plus, consultez cet article.

**Attention :** L'attribution des maturités demandées par E.Leclerc RBA s'effectue après le partage de la fiche produit.

Pour retrouver les champs et les règles de validation relatives à la maturité qui s'applique dans votre cas , téléchargez le fichier en cliquant sur le lien ci-dessous: <u>https://bit.ly/eleclerc-regles-maturite</u>

### Gagnez du temps ! Dupliquez vos fiches produits

Une fois que vos fiches produit seront complétées avec les informations des maturités, vous pouvez les dupliquer pour en créer d'autres

Créer un produit	Prod	luits en attente de création <sup>©</sup> >	Tous les prode	uits			
Filtres sélectionnés kuon fitre sélectionné	Precherchez par GTIN (même partiel). ID interne o.	u nom (ou plusieurs GTINs séparés)					
Filtrer	Eporter 1 fiche      Actions en masse	2				Colonnes 🤟 20 per page	<ul> <li>↔ ♦</li> </ul>
Tapez pour Télécharger les image	s de 1 produit	GTIN C C	ualité de la don	née Marque 🗘	Date de création 🗘 D	ate de dernière mise à jour 🗘	Commentaire prod.
Statut de     Mettre à jour les étiqu	ot de 1 produit ettes de 1 produit	03663839037373	٩	Salsify	09/07/2019	13/10/2022	Ø 📑
Modifer 1 produit Duplquer le produit		09663836041899	÷	Salsify	09/04/2019	12/10/2022	Ø
Publicat Rendre 1 produit visib     Destinal Créer des référencem     Trende	le sur le réseau Supplier/M ents pour un distributeur à perfir des hiérarchies logistiques	09663836066465		Salsify	11/10/2022	12/10/2022	Ģ
Partagé Désynchronisé	THE JACOUNTINE Salety OTOOD IN	09663215042394	۹	Salsify	11/12/2018	10/09/2021	ø
Qualité de la donne.	Pondant au chocolat 450 g	06505340000620	٩	Sans marque	12/05/2022	19/09/2022	φ
Non applicable (6)	D 🕅 VIN SALSIFY 75d	09663836020054	٩	Salsify	04/11/2021	19/09/2022	ø
Correction demandée (2)	Soda 1L	09663836050280	Ŷ	Salsify	19/05/2020	19/09/2022	ø

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter l'article suivant: https://app.supplierxm.salsify.com/?data-elevio-article=71

- 1. Rendez-vous sur l'onglet Mon catalogue
- 2. Sélectionnez le produit à dupliquer 1
- Cliquez sur "Actions en masse" puis sur 2
   "Dupliquer le produit" 3
- 4. Vous êtes redirigé(e) vers la page de création produit. Renseignez les informations demandées, ajoutez une image (facultatif) et créez le produit puis choisissez les destinataires (onglet "Publication" de la fiche produit).

### Création d'un nouveau référencement logistique

La création d'un référencement vous permet de partager votre hiérarchie logistique avec E.Leclerc et d'avoir la visibilité sur les informations obligatoires demandées par le distributeur

Pour ce faire :

- 1. Rendez-vous dans la section Informations Spécifiques E.Leclerc Référentiel Base Articles
- 2. Cliquez sur "Créer un nouveau référencement"

	Hiérarchies logistiques			
	23663836064878 - palette - Jus d'orange s		Créer un nouveau référencement	
-	Informations spécifiques - E.Leclerc - Réfé			
	Données spécifiques - E.Leclerc - Référenti			
	Référencement - 1	Tarif		
-	Informations spécifiques - E.Leclerc - SCA			

- 3. Sélectionnez la hiérarchie logistique que vous souhaitez partager dans la liste déroulante ou cliquez sur "créer une nouvelle hiérarchie logistique"
- 4. Vérifiez enfin que les informations demandées par E.Leclerc sont bien renseignées et enregistrez

### Créer une hiérarchie logistique

#### Rendez-vous dans la section "hiérarchie logistique" (1)

La hiérarchie logistique correspond au conditionnement de vos produits pour la livraison au distributeur E.Leclerc.



#### 1. Cliquez sur créer une nouvelle hiérarchie logistique

- 2. Choisissez la structure de votre hiérarchie parmi les modèles existants ou créez votre propre structure
- 3. Rentrez les GTINs et les quantités des différents éléments constituant la hiérarchie
- 4. Renseignez ensuite les informations demandées (dimensions, poids, nombre de couches par palette, minimum de commande...)

*NB : si vous n'avez pas de GTIN pour vos unités logistiques, la plateforme SupplierXM peut les générer automatiquement pour vous. Pour cela, cliquez sur dans votre fiche produit.* 

Génération des GTINs



# Complétez les données liées à la palette et au colis.

Après avoir enregistré vos GTIN, vous allez pouvoir enregistrer vos données liées à la palette et au colis. Complétez l'ensemble des informations demandées.

1 palette - Pur jus d'	orange ALKEMICS FOOD 1L 33663215042395	
colis -	Pur jus d'orange ALKEMICS FOOD 1L 23663215042398 0 colis / palette	
	Pur jus d'orange ALKEMICS FOOD 1L 03663215042394 6 produits / colis	

1 L'encadré vert correspond aux données concernant la palette.

L'encadré bleu correspond aux données concernant le colis.

### **Emballage** palette

Une fois la hiérarchie logistique créée, vous devez la remplir. Le premier champ demandé, c'est l'emballage palette. Voici ce que vous devez remplir.



Cliquer ici



Compléter ces 3 champs

3

Ce bloc va rester rouge, ne vous inquiétez pas, vous pouvez passer au champ suivant (voir slide suivant).

### Nombre de couches et colis par couche

Vous devez renseigner ici combien de couches (étages de colis) que vous avez sur votre palette, ainsi que le nombre de colis par couche.



### Renseignement commande et minimum de commande

Vous allez avoir ce champ à deux reprises. Dans la partie palette, et aussi dans la partie colis.

Lors de la création de votre logistique, vous avez obligatoirement renseigné un GTIN palette et colis. Cette question concerne ces mêmes GTIN, et non le GTIN du produit, renseigné lors de la création de la fiche produit.

Informations sur les commandes et les factures							
		Le produit est-il commandé sur ce GTIN ? 👔	⊙Oui ⊙Non ●N/C				
1			Le champ Le produit est-il commandé sur ce GTIN ? est obligatoire	Contrôles qualité logistique			
		Le produit est-il facturé sur ce GTIN ? 🔮	⊙ Oui ⊙ Non ● N/C				
			Le champ Le produit est-il facturé sur ce GTIN ? est obligatoire	Contrôles qualité logistique			
		Minimum de commande 🔮	ex : 6				
2		Multiple de commande 🔮	ex : 6				

2 Le minimum de commande et multiple de commande va être obligatoire. Si vous avez un minimum de commande d'une palette, vous renseignez dans la partie palette. Si votre minimum est au colis, vous le renseignez dans la partie colis.

### **Emballage colis**

Une fois la partie palette de hiérarchie logistique terminée, vous pouvez passer à la partie colis. Le premier champ demandé, c'est l'emballage. Voici ce que vous devez remplir.

Emballace	Emballage
Informations sur le packaging du produit 🛛	Informations sur le packaging du produit        Niveau du packaging        1.2,3
A Le champ Packaging type code est obligatoire. Contrôles qualité logistique	Type d'emballage  ex:boîte  tex:boîte  tex:boîte
Ajouter informations sur le packaging du produit	Le packaging est-il consigné ? ♀ ○ Oui ○ Non ● N/C
'	Conditions générales utilisation palette   Choisir le type de palette  Choisir le type
	Indication d'emballage ex : 10 - Loué · · ·
1 Cliquer ici	2 Compléter ce champ
## **Dimensions et Poids**

Les dimensions de votre UVC sont automatiquement affichées, car vous les avez remplis plus haut. Nous avons maintenant besoin de remplir les poids brut de notre colis et palette.

Unité de longueur des dimensions	a des unités logistiques	centimě	tre					×
			Largeur		Volume de l'u	nite		volumes des
33663215042395	145.1		80	120	⊳ <sup>1 39</sup>		1.09	ro <sup>3</sup>
23663215042398	25.7		16.7	25.4	10.90		9.60	$dm^3$
03663215042394	250		80	80	1.60			
Unite								
33663215042395	695		670.00					
23663215042398	6.7		6.60					
03663215042394								
•								

### Attention !!!

Le poids brut doit contenir le poids des emballages.

Le poids des enfants (poids des unités inférieur) est automatiquement calculé, il vous suffira d'ajouter le poids de vos emballages.

Exemples : Poids colis = Poids ensemble des produits + poids emballage colis

Poids Palette = Poids total des colis + poids support palette



Importer vos données produits via un fichier Excel (<u>page 33</u>) Identifier la donnée à corriger (<u>page 39</u>)

Modifier en masse par import Excel (page 40)

# Importer vos données produits via un fichier Excel Étape 1 : Pour importer vos produits en masse, rendez-vous dans l'onglet "Imports"

Morestatoge Reporting Import de nouveaux produits via 6 Genera in model actes Salafy - 8 Remplinera connées 8 Rémporter le fabler rempl	Tarifa et conditions La Reseau produits a Excel C Glasser la models t Importer un fichier	Beein dals 7 Suver note guide state partities	II Aço store 🖗 💐 🎜 🗸	
			_	

\*L'option "Champs obligatoires uniquement" : la matrice générée ne comportera que les champs obligatoires pour le partage avec les destinataires sélectionnés.



- 2
- 1. Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez le destinataires E.Leclerc Référentiel Base articles





Étape 2 : Sélectionnez les catégories des produits que vous souhaitez importer



1. Sélectionnez les **catégories des produits** que vous souhaitez importer. Seules les informations relatives à ces catégories seront intégrées au modèle.

**Astuce :** vous pouvez passer cette étape en cliquant sur **"Suivant"**. Ainsi, les informations demandées par les destinataires sélectionnés pour l'ensemble des catégories disponibles sur Salsify seront incluses au modèle.



### Étape 3 : Sélectionnez les champs que vous souhaitez renseigner



- Par défaut et suite à l'étape 1, seuls les champs obligatoirement demandés par les destinataires sélectionnés pour les catégories sélectionnées à l' étape 2 sont intégrés. Retrouvez-les sur la droite de la fenêtre.
- 1. Ajoutez des champs supplémentaires que vous souhaitez renseigner. 2

3)

1. Cliquez sur Générer le modèle

Cette action lance le téléchargement.

### Ouvrez le fichier Excel téléchargé et remplissez la matrice

	itoSave (	・シ・ペ 間 回	•		Salsfy_template - Eacel				Lucas Demange	8	- 0	×
File	Ho	ime insert Page La	ryout Formulas Dat	a Review View He	np Acrobat ,O Tell	me what you want t	to do			:合 Share	Comm	ents
ĥ	۱Å -	Calibri + 11	- A* A* = = = +	- 🕸 Wrap Test	Seneral +	<b>E B</b>	III III III III III III III III III II	8 🖽 .	∑ AutoSum •	27 5	0 4	
Past	- LB -	B T U	A	🗄 🔠 🔠 Merge & Center -	m · % • % #	Conditional Formation	as Cell Insert De	lete Format	D Claure	Sort & Fire	d & Ideas	
Cite	ward 7	5 Fort		Alignment 5	Number 5	Salei	seyes *	-	5.01	riter* see	ict *	
41												~
-			0	r.			1		1 I I			1 10
1			0	e		0						, -
2 0	ate	2019-03-18		ALCIEV		Utilisateur	demo-insidesales-n	anufacturer@sal	laity.com/tr			
3 V 4 N	tarket	250		ALDIET		organisation	Demo - IS - manufa	cturer				-11
5												
		Félicitations, vous venes	z de générer la matrice Ex	el <sup>Salaty</sup> vous devez mai	intenant la remplir et la cha	stger sur Saluty		entre 10				
6 7		Félicitations, vous vene Pour vous accompagner, Merci de ne supprimer a Si vous devez sanir plus	z de gênêrer la matrice Exis vous pouvez trouver une ucuone ligne in colonne de d'une valeur pour un attri	vel <sup>Salady</sup> , vous devez ma documentation pas à pas su of friher. Les lignes à 122 but répétable, il suffit de du	Internant la remplie et la cha lien suivent : <sup>Mgg, lima vois donnent dei inflictation pliquer la scionne sans mo</sup>	stger sur Salafy an salafy.comfi¥tma ns sur la manière d differ les lignes 8 à	kurlactivký Yátta-evelio-a la remplir chaque dor 122.	tide=70 née.				
6 7 8 N	Iom	Félicitations, vous vene pour vous accompagner, Merci de ne supprimar a si vous devez salar rolus devez salar rolus devez salar rolus si vous devez salar rolus devez salar rolus si vous devez salar rolus	t de générer la matrice Exis vous pouve trouver une unon igner i colonne de d'une valeur pour un attri d'une valeur pour un attri	yel Salariy, voga derver ma documentation par & por au ce fichier. Les lignes & 12 t uur répétable, il suffit de du yelle de vie da produit	Interant la remplie et la ch lien suivart : Magnitude plagar la colonne sans mo plagar la colonne sans mo EAN 7 Poids variable	arger sur Salaty an aakay.comhwina ns sur la manière d differ les lignes 8 à Mode d'emploi	kerlachély?latte-evelle-a le rempfiir chaque dor 12.	tide-75 née. Type d'all	fergèna Ty	po d'allorg	ýne – Nivos	
6 7 8 N	lom	Félicitations, vous venes Pour vois accompagner, Marci de ne supprimar a Si vous deves saistr plus De la construction de la construction De la construction De de de la construction De de de la construction De de de de la construction De de	a de générer la matrico Exe vous pouver trouver une ucone ligne ni colonne de d'une valeur pour on attri d'une valeur pour on attri	el Saladi, vous dever ma documentation par à pos au documentation par à pos au particulation de la document solution de la document vela de vine du produit	nterson la remolir et la ch lien suivant Maraina un donnat es la indicato pliquer la colonna sans mo Anno Maraina de la colonna sans mo Anno Maraina de la colonna sans mo	arger sur Salafy an salafy.comfollema ns sur la manière d differ les lignes à à Mode d'emplot	Auriacialy Yabia evento-a le remplir chaque dor 12. Alléegènes avérés	tide=75 née. Type d'a	Nergène Ty	pe d'allerg	gène – Nirca	
6 7 8 ×	lom	Felicitations, vous venes Pour voia accompagner, Marci de ne supprimer a si voia devez sant rolu devez sant rolu transference transference Product	a de générer la matrico Exis vous pouvez trouver une usuane ligne ni colorne de d'une valeur pour un attri d'une valeur pour un attri biterrofe de produit d' vento cole las	el Sanat, yous dever, ma documentation pas à pas au co fichier, Los lignes té à 12 but répétable, il suffit de du yelle de vise de peochrit @	Internet la recelle et la che lice privati. Magi Mila vuo donnen dei indicatori vuo donnen dei indicatori pitoper la colonne sans mo LAN 7 Podds variable	ADDEY SUF Suffy am uskily contriving ns sur la manière d differ les lignes à à Abodo d'emploi	Restactivity?tatis evento-a le remplir chaque dor 12. Alléegènes avérés	tide=70 née. Type d'e	Singino iy	po d'allerg	<u>gène - Nirea</u>	1059

- 1. La matrice comporte trois onglets principaux à remplir :
  - **« Product » :** toutes les informations relatives au produit (marketing, composition, …).
  - « Logistical units » : ce sont les hiérarchies
     logistiques liées au produit. Vous pouvez les remplir soit sur ce fichier, soit directement sur la plateforme.
  - "Retailers spécific": comprend les informations
     spécifiques demandées par le distributeur, notamment le code tiers, le codelec, etc...

2. Remplissez toutes les colonnes (1 GTIN par ligne) et sauvegardez le fichier au format XLSX

### Comprendre le fonctionnement de la matrice

Caller	x - x' x' = = ≡ ⊕ + - 0 - ▲ - 5 5 5 5 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 -	Anne des leg Article () Talm () Reg lat () Dependente () () () () () () () () () () () () ()	te shiet you want to do and an	d Share 5 D Autolian - Ary O Intra-Social Could P Case 1 Fabrics Matting	Converts base =	
٨	8	e	D	t	,	
Theme	GTIN	Curla de via du araduit	identité du noduit			
Nom	GTIN	Cycle de vie du produit	Margue commerciale	Barcode scan	Catégorie du produit	Type d'unit
Description	GTIN public du produit	lifeCycle	Entrez la Marque de votre produit	barcodeScanText	catégorie	Cette infor la fiche au de votre pr
			hrandText	2020000000000000		rencommo
Path	gtin	lifeCycle	oranoiexc	barcodeScanText	kind	typePackag
Path Type Unité	gtin string	enum	string	barcodeScanText string	kind kind	typePackag Sélectionn
Path Type Unité Example	gtin string 13850244514005	ilfeCycle enum commandable   PURCHASAE =	string	barcodeScanText string	kind kind	typePacka Sélectionn
Path Type Unité Example	gtin string 13850244514005	intecycle enum commandable   PURCHASAE *	string	barcodeScanText string	kind kind	typePacka Sélectionn *
Path Type Unité Example	gtin string 13850244514005	InfeCycle enum commandable   PURCHASAE =	string	barcodeScanText	kind 	typePackag Sélectionny * *
Path Type Unité Example	gtin string 13850244514005	IlleCycle enum commandable   PURCHASAE = - - -	string	barcodeScanText	kind *	typePacka Sélectionn • • • •
Path Type Unité Example	gtin string 13850244514005	InfoCycle enum commandable   PURCHASAE = 	string	barcodeScanText string	kind •	typePacka Sélectionn • • • •

- Ligne "Thème" : libellés des sous sections Salsify comme présentés sur la plateforme, dans la chronologie de vos fiches produit.
- Ligne "Nom" : libellés des champs Salsify comme présentés sur la plateforme, dans la chronologie de vos fiches produit.
- **Ligne "Description"** : indications quant aux informations attendues pour renseigner le champ correspondant correctement.
- **Ligne "Path"** : nom technique des champs Salsify. Note : ligne masquée par défaut, ne pas modifier.
- Ligne "Type" : indications sur le type de donnée attendu afin de remplir le champ correctement (nombre, texte, valeur spécifique d'un menu déroulant).
- Ligne "Unité" : unité de la colonne à remplir. Cela signifie que vous ne pouvez renseigner les informations correspondantes que dans une seule et même unité, celle que vous aurez sélectionnée. Si vous avez des unités différentes, dupliquez cette colonne.

#### Importez vos données

Mon catalogue	Reporting Tarifs et conditions Le Réseau produ	1	III App store 🕑 💐 🧟 ∠ ∽
Import de nouveaux p Générez un modèle Exec Remplissez vos donnéer Ré-importer le fichier re	roduits via Excel 4 Sately	Besoin d'aide ? Suivez notre guide étapa par étapa 2	
		_	_

#### Depuis l'onglet "Imports" 1

- 1. Cliquez sur « Importer un fichier » (2)
- 2. Déposez votre matrice Excel dans l'encadré en pointillés
- 3. Cliquez sur
- 4. Remarquez l'icône de chargement sous la ligne "Produits importés" de votre "Historique des imports". Une fois terminé, retrouvez le nombre de produits importés ainsi que le nombre de produits rejetés. Pour afficher votre rapport d'erreur et connaître les informations à corriger, cliquez sur l'icône ci-après :

Corrigez votre matrice et ré-importez-la en cliquant sur l'icône



Historique des imports Fichier importé	Utilisateur	Date	Produits importés	Produits rejetés	Actions
Demo - Module _Imports_xlsx	creamy+demo1@salsify.com/fr	4 janvier 2021	-	© 2	
					(3)

## Identifier la donnée à corriger

All Press Days County Organi 100g Dife Dessarring (hutter) Articities		The is Thinks
period rando de la como		
Q Agasia ana indra para a	Informations produit	the scheme definition of a scheme of the scheme of th
in reliable	informatione générales	
and the second se	Centry ou produit	
	ingta convectas 🌒 Desižes	
s Terr Lutiy	inger to School and State and a state and a state of the	TAN DAD STREAM OF STREAM PRIMA D
D	Season a season and season and a season and a season and a season and a season a s	No. 1, M
e considente to a linic	Secure e existence of the contraction	
nite product m	<u>.</u>	
op:roue	Form et metare au produit	
HID-DER Paul TER DURING DEPA THE PERMIT	Contentioner and include decision 🖨 🛛 (1994)	
eristen (Leore Salarria teartaria)	Use+connectanop · Dola Auction Corps Ogna Hill the below	
et d	Lines comments care . Big the Desire Care Mills Ca	
	And a second second second	
on the states		

- 1. Une fois sur la fiche produit, filtrez par destinataire : E.Leclerc et pour les règles de validation qui s'appliquent à votre produit, par exemple 'Maturité commande Galec'
- 2. Utilisez le **niveau en bas de la page** pour passer au prochain champ obligatoire.

### **Modification en masse par import Excel**



 Une fois vos produits bloqués identifiés grâce au filtre "Statut de partage", sélectionnez l'ensemble des produits à corriger

#### 1 2

- Cliquez sur "Exporter". Cette action vous permettra, par la suite, de récupérer l'ensemble des GTIN à corriger 3
- 3. Rendez-vous dans le **module** "**Imports**" et suivez les étapes décrites en page suivante

## **Modification en masse par import Excel**

Créer une matrice d'import Excel personnalisée

nouveaux produits via Ekcel				
nat un modèle Cacel Salaty	0 Ginerat rodes	Becalis daide 7 Tai-vez kotin galde	10.4.240	
Ar la matrice seec extre donnée pradait contex la father oraxió	a treater or foliar			

- 1. Dans l'onglet Import, cliquez sur 'Générer une matrice'
  - Sélectionnez le distributeur, la catégorie produit et ajoutez les champs parmi ceux proposés
  - Si vous ne retrouvez pas les champs dans la liste proposée dans l'onglet Import (par exemple, les taxes ou le contact), cherchez la matrice spécifique dans le centre d'aide, en cliquant sur ce lien :

https://help.salsify.com/SupplierXM/s/article/182

• S'il n'y a pas de page d'aide, vous pouvez trouver le nom du champ dans l'export d'un produit pour lequel ce champ est complété et vous en servir pour compléter le modèle de matrice d'import

- 2. Remplissez la matrice avec la donnée produit
- 3. Une fois la matrice d'import complétée, l'importer dans l'onglet import qui indiquera les erreurs d'import éventuelles.

**Actions en masse** 



- Attribuer vos hiérarchies logistiques en masse (page 43)
- Modification en masse par import Excel (page 47)
- 3. Publiez vos produits en masse (page 49)
- 4. Activez des destinataires en masse (page 50)

### Rendez-vous dans l'onglet "Catalogue"



1. Sélectionnez les produits pour lesquels vous souhaitez attribuer vos hiérarchies logistiques

Note : réaliser cette action en masse vous permet de créer un référencement pour E.Leclerc Référentiel Base Articles et y attribuer une hiérarchie logistique. Pour cela, il faut qu'au moins 1 hiérarchie logistique soit créée au préalable sur vos fiches produit

Cliquez sur "Actions en masse" puis sur "Créer des référencements pour un distributeur à partir des hiérarchies logistiques"

3. Une fenêtre s'ouvre...



1. Dans la fenêtre, **sélectionnez le destinataire** E.Leclerc référentiel Base articles puis cliquez sur **"Suivant"**.

**Note :** cette action activera automatiquement le destinataire sélectionné. Si la qualité de donnée de vos produits est satisfaisante, le produit sera automatiquement partagé

2. Sélectionnez la hiérarchie logistique à attribuer au référencement pour le distributeur sélectionné. Plusieurs cas possibles sont détaillés dans la page suivante...

### Les différents cas possibles



- Si une seule hiérarchie logistique est disponible (non rattachée à un référencement), celle-ci est automatiquement sélectionnée
- Si plusieurs hiérarchies logistiques sont disponibles pour un produit, vous pouvez sélectionner celle qui vous convient
- 3 Si aucune hiérarchie logistique n'existe pour un produit, un avertissement s'affiche : "Aucune hiérarchie logistique"
- Si toutes les hiérarchies logistiques existantes pour un produit sont déjà liées à un référencement, le message suivant s'affiche : "Hiérarchies logistiques déjà attribuées".

Astuce : si aucune hiérarchie logistique n'est disponible (cas 3 et 4), créez-en de nouvelles en vous référant aux articles suivants : • Créer une hiérarchie logistique manuellement depuis la fiche produit

• <u>Créer des hiérarchies logistique en masse via un import</u> <u>Excel</u>



### 1

- Cliquez enfin sur "Valider". Une barre de progression vous indique que l'attribution de vos hiérarchies logistiques pour le distributeur sélectionné est en cours. Veillez à ne pas fermer cette fenêtre pendant l'attribution.
- 2. Une fois terminée, **une fenêtre récapitulative** vous indique le nombre de produits pour lesquels l'attribution de la hiérarchie logistique a fonctionné.

Pour plus d'informations sur la création de vos hiérarchies logistiques, consultez <u>cet article.</u>

### Modifiez vos informations - Modification en masse par import Excel

Pièges à éviter pour ne pas créer de doublons

Assurez-vous de ne pas avoir de colonnes en doubles pour une même donnée (ex: dimensions - hauteur / largeur / profondeur)

Champs multivaleurs : Si une donnée est déjà présente sur les fiches parmi des champs multivaleurs (ex: taxes, packaging, contacts), 2 possibilités :

- assurez-vous d'importer exactement les mêmes valeurs pour l'ensemble des champs multivaleurs
- supprimer les données de vos imports si vous ne comptez pas la modifier

axes	
Tave 🛛	TVA taux normal 20%
Code de l'agence 🚱	QSI France
Pays 😧	Prance
Détails 😝	
Mortan	n 🛛 (vile)
Teur	<ul> <li>Ø 20</li> </ul>
Catégora	• •

Dans la fiche, le champs taxe = 'TVA taux normal 20%' et le champs taux est vide Si vous importez une nouvelle matrice contenant toujours 'TVA taux normal 20%' mais cette fois avec le champs taux = '20', cela va créer une deuxième taxe complète avec les deux champs, et non ajouter le taux 20 à la taxe existante.



#### Champs pouvant avoir plusieurs unités

• Sélectionner l'unité de mesure dans la ligne d'entête du fichier d'import.

• La colonne peut être dupliquée pour indiquer des unités différentes, mais il faut donc ne remplir que l'une des colonnes par GTIN pour éviter un doublon.

Exemples de champs : Poids net, poids brut, contenu net, Mesure permettant la comparaison du prix, hauteur, largeur, profondeur

### **Modifier ses informations - Bouton d'action en masse**

L'interface SupplierXM de Salsify permet d'éditer en masse des informations avec la même valeur, depuis la page Mon catalogue.

- 1. Sélectionnez vos fiches concernées par le changement dans le catalogue
- 2. Cliquez sur le bouton 'Actions en masse' pour modifier les produits, les publier, attribuer des hiérarchies logistiques, activer les destinataires

Q	actarchet par GTRV (märne partial), ID intente ovi nom (ou p	useurs GTPAs sépar	-			
•	oporter 4 fiches Actions en messe 🧹	8794 <b>*</b>	fluctifié de la desenée		1 / 19 pages • 178 produits au tota	• a selectomes
0 1	Cld El Paso Box Pr 5T SM kits 110uc	08410076598196	•		Ø	
	Old El Paso Strips Crunchy Driginal 185g Offre Decouverte	08410076482655	•	Old el Paso	(D) 19/02/2020	Voir les articles du centre d'aide comme:
0	Old El Paso Chips Tortilla Bowls Sea Salt Offre Decouverte 150g	08410076482716	•	Old el Paso	(C) 12/05/2020	Attribuer des biérersbies logistiques en
	Old El Paso Tortilas De Ele 326g	08410076472946	•	Old el Paso	21/08/2020	• <u>Attribuer des merarchies togistiques en</u>
0	Geant Vert Asperges Vertes 212mi	03254474018369	•	Géant Vert	154-00-2020	masse
	Geant Vert Mais Extra Tendre 1/2x3 Promo ISG	03254474010721	•	Géant Vert	(C) 15/05/2018	Aigutar das dastinatairas et publica uns
0	Old El Paso Kit Barquitas Promo Offre Decouverte 345g	08410076474100	•	Old el Paso	() 10.111.0018	• Ajouter des destinutaires et publiez bos
-	Gid El Paso Hit Fajita Tomate Polyron Offre Decouverte 500g	08410076474421	•	Old el Paso	Ø	produits en masse
8	Geant Vert Asperges Blanches 370mi	03254474018482		Géant Vert	P	
			0		-	

### Publiez vos produits en masse

### Rendez-vous sur l'onglet Catalogue

Plane - Arekara (a	(1)	()					
Aucun filtre sélectionné	Prech	erchez par GTIN (même partiel), I	nom				
▼ Statut de publication	Eppo	rter 4 fiche(s) Import Options	~		Color	nes v 20	) par page 🗸 🔶 👄
Non publié (0)	Active	r les destinataires pour 4 produits	age + 6 pr	oduits au total • 4 sél	ectionnés		
Publié (5)	Mettre	à jour les étiquettes de 4 produit(s)		GTIN C	Qualité de la donnée	Nutri-score	0 Marque 0
Information attendue (0)	Modifi Déplar	er 4 fiches cer 4 fiches vers une catégorie	00D 500g	03663215043445	•	<b>E</b> 😳	Salsify
Type d'unité     Unités consommateurs (6)	Rendro Publie	e 4 produits visibles sur le réseau Salsi r 4 produits	<b>]</b> (3	13663215041229	•	•	Salsify
Presentoirs (0)		Soda Alki Cola classic SALSIFY FOOD	0 1L	03663215041656	•	<b>R</b> o	Salsify
Cycle de vie du produit     Afficher les produits archivés		Vin de pays rouge 12,5" SALSIFY :01	00 75cL	03663215042202	•	0	Salsify
ré-commandable (2)     T Commandable (4)     Non commandable (0)	•	Bière Rousse Bio bouteille SALSIPY ;	00D 750mL	03663215042776	٩		Salsify
🗌 🎨 Archivé	0 📻	Yaourt nature SALSIFY 3 FOOD 16x12	ig	03663836038691	<b>e</b>	<b>B</b> 🖸	Salsify
Commentaire produit  Traté (4)  A traiter (2)							
📋 📮 En attente de traitement (1)							
Statut réception distributeur							
□ № Non synchronisê (6)							
Replier							

- 1. Sélectionnez les fiches produits que vous souhaitez publier
- Cliquez sur "Options" puis sur "Publier X produits"
   3
- 3. Une fenêtre récapitulative s'ouvre, cliquez sur "Publier X produits" 4

Publier les produits	×
Etes vous sûr de vouloir publier ces 4 produit(s) ? Pâte à tartiner choco-noisettes SALSIFY FOOD 500g • 03663215043445 Soda Alki Cola classis SALSIFY FOOD 11 • 0366321504341556 Vin de pays rouge 12,5 SALSIFY FOOD 750 • 1.03663215042072 Bière Rousse Bio boutelle SALSIFY FOOD 750mL • 03663215042776	
	4
	Annuler Publier 4 produits

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter l'article suivant : https://app.supplierxm.salsify.com/?data-elevio-article=167

### Activez des destinataires en masse

### Rendez-vous sur l'onglet Catalogue

-	$\langle \rangle$					
Filtres sélectionnés Aucun fitre sélectionné	Hecherchez par GTIN (ml	ême partiel). <mark>(2</mark> nom				
▼ Statut de publication	Exporter 4 fiche(s)	Import Options ~		Colon	nes 🤟 20 p	ar page 🗸 🔶 🔶
Non publié (0)	Activer les destinataires po	our 4 produits age • 6	produits au total • 4 sék	ectionnés		
Information attendue (0)	Mettre a jour les étiques	produit(s)	GTIN C	Qualité de la donnée	Nutri-score 0	Marque 0
	Déplacer 4 fiches vers	3 oct 500	g 03663215043445	•	<b>E</b> 0	Salsify
<ul> <li>Type d'unité</li> <li>Unités consommateurs (6)</li> </ul>	Rendre 4 produits visibles	sur le réseau Salsify	03663215041229	•	<b>(E)</b> (0)	Salsify
Présentoirs (0)						
Curle de vie du produit	Soda Alki Cola clar	SSIC SALSERY FOOD 1L	03663215041656	•	E 0	Salsify
Afficher les produits archivés	Vin de pays rouge	12,5" SALSEY FOOD 75cL	03663215042202	•		Salsify
🗋 🖈 Pré-commandable (2)	1 i					
<ul> <li>R Commandable (4)</li> <li>Non commandable (0)</li> </ul>	🖉 🎍 Bière Rousse Bio t	bouteille salary FOOD 750mL	03663215042776	•		Salsify
🗌 🌚 Archivé	Yaourt nature SA	LSIFY FOOD 16x125g	03663836038691	•	80	Salsify
▼ Commentaire produit						
Traité (4)						
A traiter (2)     En attente de traitement (1)						
<ul> <li>Statut réception distributeur</li> </ul>						
🔲 🔯 Non synchronisé (6)						
Replier						

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter l'article suivant : <u>https://app.supplierxm.salsify.com/?data-elevio-article=167</u> 1. Sélectionnez les fiches produits pour lesquels vous souhaitez activer des destinataires

- 1. Cliquez sur "Option" puis sur "Activer les destinataires pour X produits" (3)
- Une fenêtre s'ouvre : sélectionnez les destinataires que vous souhaitez activer dans la liste déroulante

1. Cliquez sur "Activer"

Pour les 3 produits suivant:	
<ul> <li>Yaourt nature SALSIFY FOOD 16x125g • 03663836038691</li> </ul>	
Bière Rousse Bio bouteille SALSIFY FOOD 750mL • 03663215042776     Pâte à tartiner choco-poisettes SALSIFY FOOD 500n • 03663215043445	C
	(4
Activer les destinataires:	
Demo - Carrefour - Drive Demo - Carrefour référencement GDSN	~
v Demo - Carrefour	
Demo - Carrefour - Drive	
Demo - Carrefour référencement GDSN	

### **Tarifs et conditions**



- 1. Qu'est-ce qu'un tarif ? (page 52)
- 2. Les points d'attention (page 53)
- 3. Remplir les informations tarifaires (page 54)
- 4. Entête du tarif (page 55)
- 5. Définir une structure tarifaire (page 57)
- 6. Lier les produits à un tarif (page 58)
- Statuts et historique des tarifs (page 61)
- 8. Comment dupliquer un tarif ? (page 63)
- 9. Comment corriger un prix sur un tarif public ? (page 64)

### Qu'est ce qu'un tarif?

Un tarif est un regroupement de produits soumis aux mêmes conditions tarifaires. Il contient :

- Les produits rattachés à un même code Tiers
- Les produits rattachés à un même contrat
- Les prix exprimés dans une seule unité de mesure de prix
- Les prix établis pour un même Incoterm
- Des produits actifs uniquement

### Les points d'attention

- Un tarif publié ne peut pas être modifié, à l'exception de l'ajout d'une date de fin de validité du tarif
- Ne pas créer autant de tarifs que de GTINs présents dans votre catalogue
- Un même code tarif ne peut être utilisé que dans un seul modèle de tarif
- Un GTIN peut être rattaché plusieurs fois à une même entête tarif uniquement si la hiérarchie logistique associée diffère
- Les produits fond de rayon et promotionnels doivent faire l'objet de deux tarifs séparés

## **Remplir les informations tarifaires**

Pour créer un nouveau tarif, rendez-vous sur l'onglet " Tarifs et conditions"



- 1. Cliquez sur « Créer un nouveau modèle »
- 2. Sélectionner le destinataire **E.Leclerc Référentiel Base Articles**
- 3. Vous devez alors remplir deux sections (Détaillées sur les pages suivantes)
  - Entête tarifaire

Toutes les informations descriptives faisant l'objet de votre contrat signé ou à signer avec E.Leclerc.

## Entête du tarif

- Le nom du tarif : Nature du tarif +Acc +Code de département de l'accord+ Date de début de validité (Exemple : Tarif général Acc12 au 01/01/23)
- La nature du tarif : ce champ décrit le type de tarif ( tarif général, promotionnel...)
- La date de début de validité du tarif : la date d'application du tarif au fournisseur

 Le numéro du contrat : Année-code tiers-code du département de l'accord-code entité métier Le code entité métier correspond à l'entité E.Leclerc ayant négocié l'accord.
 <u>Consultez ici la liste avec les codes d'entités</u> par SCA
 Exemple de numéro de contrat : 2023-123456-12-N

 Code du tarif : Nature du tarif en format trigramme\_code département de l'accord\_date de début de validité au format JJMMAA (Exemple) : TAG\_12\_010123

## Entête du tarif



Attention : un code tarif ne peut être présent que sur un seul modèle de tarif à la fois.

Pour plus d'informations concernant le nom du tarif, consultez cet article : <u>https://help.salsify.com/SupplierXM/s/article/179</u>

## **Définir une structure tarifaire**

Si votre tarif contient des paliers, vous devrez les ajouter manuellement :

Nom du tarif	Prix et conditions			
Informations générales	Quantité facturée / Unité de mesure du cele		Balanter Benader (1) Ar in the	
Prix et conditions		C Ca dramp out obligations at bioquant		
Produits	Device			
		Ce there et colgetore et	blogwet	
	Le prix catalogue de base utilize-t-l o des palers 1	#Out Driver		
				- <b>1</b>
			O Apudier ver paller die pris	
			Poler 1 2 <sup>#</sup>	
	N	ombre minimal de	- 1	
				- 1
	Produits rattachés au tarif			
	O Yous devez order le tant avant de pos	war sjouter des produits		

- 1. Répondez par « Oui » à la question « le prix catalogue de base utilise-t-il des paliers ? »
- 2. Ajoutez le nombre de paliers souhaités en cliquant sur "Ajouter un palier"
- 3. 3. Sélectionnez l'unité des paliers
- 4. Définissez la quantité pour passer d'un palier à l'autre

#### Important

N'oubliez pas de **créer votre tarif** pour passer aux étapes suivantes et lier vos produits au tarif.

## Lier les produits à un tarif



#### Section 2 : Produit rattaché au tarif

Pour finaliser votre tarif, vous devez lier vos produits à celui-ci. Il existe deux manières de le faire :
1. Ajoutez des produits en masse depuis un fichier Excel (recommandé si vous avez beaucoup de produits)
2. Ou sélectionnez-les manuellement un à un.

Les deux options sont détaillées sur les pages suivantes.

#### Important

Pour finir, n'oubliez pas de **publier votre tarif** après avoir lié vos produits.

## Lier les produits à un tarif

#### Pour ajouter des produits en masse



#### 1. Cliquez sur « Ajouter des produits en masse »

2. Cliquez sur « Télécharger la matrice »

3. Ouvrez le fichier Excel et remplissez les colonnes (au minimum les colonnes en bleu : GTIN et prix de base). La hiérarchie logistique est optionnelle : remplissez-la seulement si votre prix est lié à une certaine logistique.

Ps : une aide est disponible dans le 2e onglet du fichier.

4. Enregistrez la matrice et déposez-la dans l'encadré en pointillé sur la plateforme Salsify (voir capture d'écran)

## Lier les produits à un tarif

#### Pour lier vos produits un à un



1. Sélectionnez le GTIN que vous souhaitez lier dans le menu déroulant

2. Une fenêtre s'ouvre. Remplissez les informations demandées : **la hiérarchie logistique** (seulement si votre prix est lié à une certaine hiérarchie) et l**e prix de base.** Si besoin, vous pourrez modifier les valeurs en cliquant sur l'icône

3. Ces étapes sont à reproduire autant de fois que vous avez de produits à lier. Pour cela, cliquez sur **« Proposer un nouveau produit »**.

Pour finir, **publiez votre tarif** après avoir lié tous vos produits

## **Statut et historique des tarifs**

Les tarifs que vous publiez sont contrôlés par E.Leclerc et passent par plusieurs statuts :

Filtres sélectionnés Autur filtre sélectionné	Dreer la				5.9
▼ État		Nort	Dage + 9 elements	Cemilie mean £ jour	
Brouilon Brouilon Public Northear	123	Tarif 2019 Hulle	Rejoté	3 fevrier 2020	war +
Accepté	13	tarf gininal	Repetal	3 février 2020	Var +
Atchive	12	nouveau tarif 2020	Brouillon	26 février 2020	Vor I
Destinataire     Q. Techechec voi destrutates		tarif général Ace: 12au 010120	Brouillon	3 Nevrier 2020	Nor +
Derno Elveciero - Rifferential Base Articles	. 10	tarf gineral-	Brouillon	13 septembre 2019	Wat >
	0	Ter# 2018	Publié	15 janvier 2020	Vor +
	0	Tarif général Acc 12 au 01/01/20	Accepted	6 juillet 2020	Var i
	0	tan'i général	Archive	4 février 2020	Note 1
	121	tarf céneral	Active	23 Januar 2000	-

- **Brouillon :** vous n'avez pas encore publié votre tarif. Tous les champs sont éditables. Vous pouvez encore supprimer votre tarif en brouillon.
- **Publié** : vous avez publié votre tarif. Celui-ci est en attente de validation par E.Leclerc. Seule la date de fin de validité est éditable.
- **Rejeté :** E.Leclerc a rejeté votre tarif. Vous pouvez alors éditer à nouveau tous les champs pour répondre aux attentes de l'enseigne.
- **Mis à jour :** votre tarif a été rejeté par E.Leclerc, vous avez fait les modifications nécessaires et vous avez republié votre tarif. Il doit être à nouveau validé par E.Leclerc.

• Accepté : votre tarif a été accepté par E.Leclerc suite au contrôle de la qualité de la donnée des fiches produit et du tarif par les équipes Data Manager. Seule la date de fin de validité reste éditable. Vous pouvez également l'archiver s'ils n'est plus d'actualité.

• Archivé : vous avez archivé votre tarif ou la date de fin de validité est antérieure à la date actuelle.

### **Statut et historique des tarifs**

Les tarifs que vous publiez peuvent être rejetés par E.Leclerc !



La raison du rejet du tarif s'affiche dans un encadré orange au-dessus du tarif.

Retrouvez l'ensemble de l'historique de modifications d'un tarif en cliquant sur le bouton Voir historique

Cliquez sur la flèche à côté du mot "rejeté" pour afficher les raisons du rejet.

Hist	orique du ta	rif Test 11/4/2020 2		×
	Action	Date	Auteur	
0	Rejet	2 6 novembre 2020 17:22	Distributeur	
<i></i>	Mis à jour	6 novembre 2020 17:21	Fournisseur	
Ø	Rejeté ~	6 novembre 2020 17:20	Distributeur	
Ð	Publié	6 novembre 2020 17:18	Fournisseur	

### **Comment dupliquer un tarif ?**



Si vous avez une grande quantité de produits reconduits du tarif d'une année à l'autre, une duplication de votre tarif 2022 peut vous permettre de ne pas repartir de zéro.

Il existe deux types de duplication :

- Dupliquer un tarif sans les produits attachés : seul l'en tête tarif sera dupliqué, il vous restera à modifier son nom, sa date et son code avant de l'enregistrer. Vous pourrez alors attacher les produits que vous voulez à ce nouveau tarif avant de le publier vers le E.Leclerc.
- Dupliquer un tarif avec les produits attachés : vous créez un nouveau tarif avec la même entête et l'ensemble des produits avec leurs prix. Il vous suffit alors de modifier son nom, sa date et son code avant de l'enregistrer et de le publier.

### Comment corriger un prix sur un tarif publié ?

Quand vous publiez un tarif, seule la date de fin de validité reste modifiable

Entite tarif	Entête tarif
Norm du tarif Informations générales Conditions de transport	Les informations di-desous sont partagées avec tous les produits natachées à cet bant. Une fois le tant publier un nouveau, ou publier un avenant (nouveau Lant partie).
Prix et conditions Produits	Nom du tarif
	Informations générales Nature du tari Emer de prin Date de sébut de disponibilité à a commande di 2 janver 2023 × 1
	uare de tri de depontaire a la dominande e la la tri de tri porta.
	Pays obles aurquets le tard s'applique  France
Referentiel Base Articles (Demo) - Erre	or de prix Acc12 au 02/01/2023 Broullon Voir historique Supprimer Dupliquer Enregister

En cas d'erreur ou de changement vous devez créer un tarif Erreur de Prix. Pour cela suivez les étapes suivantes :

- 1. Dupliquez votre tarif
- 2. Indiquez dans le nom du tarif qu'il s'agit d'un tarif "Erreur de prix"
- 3. Dans la nature du tarif, sélectionnez "Erreur de prix"
- 4. ERR\_CodeAccord\_Date
- 5. Y rattacher UNIQUEMENT les produits dont vous souhaitez corriger le prix

Les outils d'aide et de messagerie



Le rapport d'erreur (page 66)

- Le centre d'aide (page 67)
   La SupplierXM Academy (page 67) La SupplierXM Academy (page 68)
- La messagerie (page 69) 4.

### Le rapport d'erreurs

Le rapport d'erreurs liste tous les champs qui sont en erreur pour les produits sélectionnés. Ainsi, gagnez en visibilité et identifiez des erreurs qui bloquent vos fiches produits, pour ensuite les corriger en masse via un import Excel

2

3

un produit.		Produits en attente de création 2	Tous les produits	
pullion dilication attendue nitinataire aputé lapré rragit legrechroniol		cherches ser GTRS (inchre parso), 65 eleme ou tom (ju porter 3 fiches v port fache prof	phonens GTReaulport	MARCECOVE
lité de la donnée (1		oport demon	C IN C	Qualité de la d
Non applicable (0)		Perceuse a percussion flave SALSIFY BRCO Universalimpact 7500, 700 W	03663836053779	•
Correction demandée (0) Donnée satisfaisante (0)	0	Soda ANi Cole classic carette SALSIFY F000 15 cl test2	L 036638360537.48	•
mentaire produit	0	Diprox 1.5% Diampooing Antipeliculary SALSIFY MEDICS 100mL	03663836053755	•
3 Traité (0)				
A traiter (3)				
En attente de trailement (0)				
d de schlasting				
Replet				

State -	Demosteriation	pesinetore	Champs	Lauro urs champs	work on groupe se regres	wessage o errou
						Une Unité consommateur ou unité logistique hétérogène sans date de fin de disponibilité
						échue doit avoir un tarif sans date de fin de validité échue. Vérifiez la présence d'un tarif en
3525999138871	Test R 487 Taux/Montant	E.Leclerc Dev 2	sharingUnits	sharingUnits	Test_Maturité	cours de validité. (LECc9)
1525999138871	Test R 487 Taux/Montant	ELector: Dev 2	duty?eeTaxteñorm	Information sur les taxes	Maturité direct magazin-	Soit le montant de la taxe est obligatoire, soit le taux de la taxe est obligatoire (LECc437)
				Le produit est-il facture sur		
13525999146524	Test produit Animation Di	E.Leclerc Dev 2	istropicaUnit	cegtin?	GDSN FR COMPULSORY FIELDS	Ce champ est obligatoire
						Il faut au moins une photo active (date de début de validité inférieure à la date du jour / date
3525999146524	Test produit Animation Di	E.Leclerc Dev 2	assets	Médias	Maturité Animation Digitale	de fin de validité non échue) (LECc793)
13525999146524	Test produit Animation Di	E.Leclerc Dev 2	colorDescription	Description de la couleur		Ce champ est obligatoire
				Mesure permettant la		GDSN FR_077 : La mesure/affichage du prix (associée à l'unité de mesure légale) doit avoir
3525999146524	Test produit Animation Di	E.Leclerc Dev 2	priceComparisonA	comperaison du prix	GDSN FR	une valeur strictement supérieure à zéro.
				Code de nomenclature		
3525999146524	Test produit Animation Di	E.Leclerc Dev 2	importEuropeanCl	douanière	GD5N FR COMPULSORY FIELDS	Ce champ est obligatoire
				Unité de mesure légale de		Le type et la mesure d'affichage du prix sont obligatoires pour toutes les unités
3525999146524	Test produit Animation Di	E.Leclerc Dev 2	priceComparisonT	comparaison	GD5N FR	consommateurs (Règle GDSN FR_007)
3525999146524	Test produit Animation Di	E.Leclerc Dev 2	netContent	Conteru net	GDSN FR COMPULSORY FIELDS	Ce champ est obligatoire
3525999146524	Test produit Animation Di	E.Leclerc Dev 2	netWeight	Poids net	<b>GDSN FR COMPULSORY FIELDS</b>	Ce champ est obligatoire
11525999146524	Test produit Animation Di	F.Leclerc Dev 2	grossWeight	Poids brut	GDSN FR COMPULSORY FIELDS	Ce champ est obligatoire
				Le produit est-il commandé		
13525999146524	Test produit Animation Di	E.Leclerc Dev 2	isOrderableUnit	sur ce gtin ?	GDSN FR COMPULSORY FIELDS	Ce champ est obligatoire
				Le produit est-à facturé sur		
3525999143820	test EAN poids variable 1	E.Leclerc Dev 2	istinuoiceUnit	ceigtin 7	GDSN FR COMPULSORY FIELDS	Ce champ est obligatoire

Dans la page Mon Catalogue filtrez par destinataire pour sélectionner l'ensemble des produits qui vous intéressent OU

Sélectionnez certains produits dans votre catalogue en cochant la case sur chaque ligne

Cliquez sur "Exporter X fiches" et cliquer sur "télécharger le rapport d'erreur" pour exporter l'ensemble de la sélection

Le fichier comprendra **une ligne par erreur** et pour chaque erreur, les éléments suivants sont listés : GTIN, nom du produit, destinataire, champs impactés par la règle, libellé des champs, nom du groupe de règles, message d'erreur

Note : Pour vous focaliser sur les règles impactant le distributeur E.leclerc, filtrez la colonne "Destinataire" et séléctionez "E.leclerc Réferentiel Base Articles" du rapport par le destinataire concerné.

#### Consultez cet article d'aide pour en savoir plus sur le rapport d'erreurs https://help.salsify.com/SupplierXM/s/article/319
## Le centre d'aide

Un centre d'aide vous est dédié directement depuis votre compte Salsify. Vous devrez cliquer sur le bouton jaune située à droite de votre écran.

Une multitude d'articles accessibles depuis la plateforme pour répondre à vos interrogations et vous aider à prendre en main toutes les fonctionnalités. Pour une utilisation simple du centre d'aide, vous pouvez vous aider de la barre de recherche (où se situe la petite loupe) en indiquant le mot clé correspondant à votre interrogation (création compte, logistique, maturité...)

Vous pouvez également regarder <u>cette vidéo</u> pour comprendre comment utiliser le Centre d'aide pour contacter l'équipe Support dans la plateforme.

SALSIFY Mon catalogue	Reporting	Tarifs et conditions Appel d'offres Imports					
Créer un produit		Produits en attente de création	Tous les pr	roduits			_
Filtres sélectionnés	🔎 Recherchez par GTIN (même partiel), ID interne ou nom (ou plusieurs GTINs séparés)				Q. Chercher de l'aide		
Aucun filtre sélectionné					ø	Ŧ	ĉ
Filtrer par destinataire	Exporter 55 tiches V Actions en masse V			Formations & guides	Support	Vos tickets Support	
Tapez pour chercher 👻		Dénomination 🗘	pages • 55 produits GTIN 0	au total • 0 sélectionn Qualité de la donnée	aga	(a)	♡
▼ Statut de partage		Huile d'olive AOC Grossane & picholine	03663836044012	•	Documentation API	CGU	État plateforme
Sélectionner un destinataire pour utiliser ce filtre Brouillon		chips à l'ancienne	03663836044333	•	Articles suggérés		
Publication attendue     Destinataire ajouté		Huile d'olive extra pur	03663836061996	•	Qu'est-ce-que le statut de publication?		
Bloque Partagé Désynchronisé		Soda Cola Edition Limitée bouteille ALKEMICS FOOD 50 cL	03663215042561	•	Qu'est-ce-que la qualite	é de donnée?	
Qualité de la donnée		Pur jus d'orange FOOD 1L	03663836053540	•	<ul> <li>Marques - Centre d'aide</li> <li>+ Les fondamentaux</li> </ul>		
Commentaire produit		Huile d'olive à la Truffe	03663836044005	•	<ul> <li>+ Parametrer son co</li> <li>+ Connaître les actio</li> <li>+ Créer et remplir se</li> </ul>	mpte ns attendues par s •s fiches	es distributeurs
« Replier		Demo modele Leclerc	03682864234004	•	+ Partager ses fiches		

# SupplierXM Academy

La page SupplierXM Academy permet de simplifier la prise en main de la plateforme SupplierXM pour en identifier les fonctionnalités clés et répondre à toutes vos questions !

Retrouvez tous nos outils de formation et d'accompagnement en un endroit centralisé !

Au programme :

- Formations en ligne gratuites
- Guides utilisateurs
- Webinars
- Vidéos tutos
- Centre d'aide





## Messagerie

Vous avez 2 moyens d'échanger avec E.Leclerc sur la plateforme

1. Échanger sur un produit en particulier : utilisez le chat produit accessible directement depuis l'onglet "Messages" de votre fiche produit !



2. Échanger sur des sujets plus généraux : utilisez le chat accessible en haut à droite de votre écran et sélectionner E.Leclerc Référentiel Base Articles comme destinataire.







Que faire si vous avez encore des questions ? (<u>page 71</u>) Foire aux questions (<u>page 72</u>)

### Que faire si vous avez encore des questions ?

### Avant de contacter votre datamanager, de nombreuses ressources sont disponibles



### Est-ce que le partage avec E.Leclerc est gratuit ?

Oui. Les coûts d'adhésion à la plateforme sont pris en charge par le Mouvement E.Leclerc

Si j'ai déjà un compte SupplierXM, puis-je utiliser le même compte pour partager à E.Leclerc RBA ? Tout à fait. Si vous avez déjà un compte sur la plateforme vous pouvez vous connecter avec vos identifiants habituels via ce lien de connexion > <u>https://app.supplierxm.salsify.com/#/login</u>

#### **Est-ce obligatoire ?**

La déclaration et la transmission des données produits sont décrites dans la Convention Qualité Logistique qui vous lie à E.Leclerc. L'adaptation du dispositif Référentiel Base Articles nécessite la déclaration de vos fiches produits et tarifs sur la plateforme SupplierXM de Salsify.

#### Puis-je continuer à partager mes données par email aux équipes à Mont-de-Marsan?

A partir du moment où il vous a été demandé de déclarer vos fiches sur SupplierXM, la plateforme SupplierXM devient l'unique moyen de partage de vos données dans le cadre du processus Référentiel Base Articles. La réception des informations par mail ne sera plus traitée par les équipes E.Leclerc à Mont-de-Marsan ni par les SCAs. Nous vous conseillons alors de mettre en place ce processus dès que possible afin que vos équipes aient le temps de procéder à ce changement de méthode.

#### Qu'est-ce qui se passe si je ne fournis pas cette donnée ?

En l'absence de ces données, E.Leclerc sera dans l'incapacité d'approvisionner, de référencer et de vendre vos produits.

### Comment puis-je alimenter mon catalogue sur la plateforme SupplierXM ?

Vous pouvez saisir manuellement vos données ou les importer sur la plateforme de diverses façons :

- via un fichier Excel (modèle SupplierXM)
- via votre catalogue électronique

#### **Attention :**

- 1. Votre catalogue électronique actuel pourrait facturer cette connexion
- 2. Certains champs spécifiques demandés par E.Leclerc devront être remplis manuellement sur la plateforme, notamment les tarifs

### Je n'ai pas votre CODE TIERS, comment puis-je l'obtenir ?

Le CODE TIERS est la nouvelle dénomination pour le CODE INTERNE FOURNISSEUR GALEC. Ce code figure sur le numéro de contrat mentionné dans la CQL. En cas de doute, nous vous invitons à vous rapprocher de votre contact commercial du marché auquel vous êtes rattaché qui pourra confirmer votre code tiers. Le code tiers est la clé de partage de vos fiches produit sur SupplierXM, une fois que votre compte fournisseur est validé par E.leclerc.

#### Comment modifier en masse le champ CODE TIERS ?

Vous pouvez modifier votre code tiers par import Excel. Pouce cela, vous pouvez vous référer à l'article : <u>https://help.salsify.com/SupplierXM/s/article/139</u>

### Qu'est-ce qu'un tarif?

Un tarif est un regroupement de produits soumis aux mêmes conditions tarifaires. Le tarif attendu correspond au Prix Brut. Pour plus d'informations, consultez cet article : <u>https://help.salsify.com/SupplierXM/s/article/172</u>

#### Comment suis-je informé que mon produit a bien été publié depuis mon catalogue électronique ?

Vous pouvez vérifier que le produit a bien été publié depuis la page Mon Catalogue. Pour cela, filtrez par destinataire "E.Leclerc Référentiel Base Articles" et dans cochez "partagé" dans le filtre Statut de partage. Vous verrez ici la liste des produits partagés. Pour en savoir plus sur les différents statuts de partage, consultez cet article : <u>https://help.salsify.com/SupplierXM/s/article/144</u>

**Dois-je renseigner les remises dans mes tarifs ?** Non, vous devez renseigner votre prix BRUT sans remise.

#### Pour les présentoirs, je n'ai pas renseigné la nature du produit comme "Présentoir", puis-je changer le produit en "Présentoir" même si ce produit est déjà actif et lié à un tarif en cours ?

Seules les unités logistiques sont des présentoirs. S'il s'agit d'une unité logistique qui doit avoir une information complémentaire "est un présentoir", cela est possible. Si le produit est une unité consommateur de base ou un lot consommateur, non. Dans ce cas, vous devez contacter datamanager@galec.leclerc pour demander à changer de typologie produit car le produit devient une unité logistique présentoir et n'est plus une UC. Il faut arrêter le produit de votre part. Nous allons dans ce cas exceptionnel contacter le marché pour les avertir de ce changement à venir ainsi que les autres utilisateurs du référentiel produits, supprimer le produit dans nos bases de données et remonter à Salsify notre autorisation et demande de modification.

Où dois-je renseigner le prix pour les produits de mon catalogue ?

Contrairement à d'autres distributeurs pour lesquels les tarifs sont publiés dans la fiche produit, E.Leclerc utilise le module "tarifs et conditions"

Qu'est-ce que le code tarif ?

Le code tarif permet d'identifier un tarif ; il se définit de la même manière que le nom du tarif (chaque élément est séparé par un "\_") :

• Nature du Tarif (format trigramme) : Tarif général (TAG), Tarif Promotionnel (PRO), Tarif additif (ADD), Tarif Saisonnier (SAI), Tarif Erreur de prix (ERR), ...

• Code département de l'accord : Dans l'exemple d'un contrat de format 2019-012345-12, le département correspond à "12"

• Date de début validité : Date d'application du tarif du fournisseur

Exemple : ADD\_40\_010123, PRO\_11\_010123, SAI \_12\_010323, TAG\_42\_010123, ...

Est-ce que les prix sont visibles par les autres distributeurs ?

Les prix renseignés dans le module "tarifs et conditions" sont uniquement visibles par E.Leclerc.

### Quelle est la liste des champs obligatoires à renseigner sur la plateforme SupplierXM ?

Les champs obligatoires varient selon la catégorie du produit. Ils s'affichent en rouge une fois que vous activer le partage avec le canal E.Leclerc Base Articles

A quoi correspond le champ TVA : est-ce une TVA à l'achat ou à la vente ? Le champ TVA concerne la TVA à l'achat

En tant que fournisseur étranger, quelle TVA dois-je renseigner ? Un fournisseur étranger doit sélectionner dans type de taxe "exonéré de TVA"

Comment supprimer une fiche produit lorsque le produit est arrêté uniquement pour E.leclerc ? Une fiche produit ne peut pas être supprimée sur la plateforme SupplierXM. Vous avez la possibilité de l'archiver dans "cycle de vie du produit" si c'est un produit exclusif E.Leclerc.

S'il s'agit d'une référence que vous partagez avec d'autres distributeurs, vous devez ajouter une date de fin de disponibilité à la

commande dans la section "Informations spécifiques - E.Leclerc RBA

Je n'ai pas mon numéro de contrat, élément demandé quand je crée un tarif, comment puis-je l'obtenir ? Votre numéro de contrat est indiqué dans le contrat que vous avez signé avec le Galec. Cette information était déjà demandée dans les matrices tarifaires RBA (numéro accord Galec). Le marché (service commercial Galec) peut également vous rappeler cette information.

Dans la création de mon tarif, je dois renseigner le champ "quantité facturée/Unité de mesure du prix". J'ai, pour un même accord, aussi bien des produits facturés "au kilo" que des produits facturés "à la pièce". Comment faire dans ces cas-là ?

Il faudra créer deux tarifs séparés :

- un pour les produits "au kilo"
- un pour les produits à "à la pièce"

### Puis-je utiliser la matrice excel pour intégrer des Unités Logistiques non codifiées en interne ?

Oui, il faut demander aux data manager le programme de génération des GTINs fictifs hors plateforme. Vous pouvez également générer les GTINs depuis la plateforme Salsify directement et compléter les données par un import Excel. Vous pouvez regarder cette vidéo qui vous montrera comment remplir cette matrice excel : <u>https://youtu.be/qXpCuR4tRMU</u>

# Pourquoi je ne peux pas compléter l'ensemble des informations attendues par E.Leclerc dans mon catalogue électronique GDSN ?

Seuls les attributs internes au Mouvement E.Leclerc sont modifiables manuellement ou par import de fichiers Excel sur la plateforme SupplierXM. Les fournisseurs ayant opté pour la GSDN en tant que média d'alimentation de la plateforme, n'ont pas accès aux attributs du standard GS1 en modification manuelle.

### Peut-on créer un produit sans que celui-ci n'ait fait l'objet d'une demande préalable sur la plateforme SupplierXM par E.Leclerc ?

Oui, dans le cadre de la publication de vos fiches vers le destinataire E. Leclerc Référentiel Base Articles, les produits peuvent être créés proactivement à tout moment et partagés avec le Mouvement E.Leclerc.

### Pourquoi je ne peux pas modifier un tarif?

Votre tarif, une fois partagé, devient le tarif applicable par le mouvement E.Leclerc, pour cette raison, il ne peut être modifié. En cas d'erreur, vous devez créer une nouvelle entête tarif et veiller à archiver le tarif précédent afin de ne pas avoir plusieurs tarifs différents applicables sur une seule et même période.

Peut-on supprimer un tarif ? Uniquement s'il se trouve en statut brouillon.

Je dois créer autant d'entêtes tarifaires que de GTIN présents dans mon contrat ? Vrai ! Vous devez créer un tarif par accord commercial et y lier tous les GTIN concernés par cet accord.

Sur quel type d'unité dois-je renseigner mes tarifs ? Sur l'unité consommateur.

Peut-on créer un présentoir sur la plateforme SupplierXM ?

Oui, Il est possible de créer des présentoirs. Voici le lien de l'article avec toutes les étapes à suivre : <u>https://help.salsify.com/SupplierXM/s/article/143</u>