# **Guide utilisateurs**



# Sommaire

- 1. Présentation du processus de collecte (page 3)
- 2. Guide utilisateurs (slide 8)



## Présentation du processus de collecte

# Présentation du nouveau processus de collecte

Francap Distribution a décidé de digitaliser et centraliser son processus de collecte et de vérification de données produits.

Il s'appuie désormais sur la plateforme collaborative en ligne Salsify pour collecter et partager toutes les informations de vos produits afin de les référencer sur tous les canaux de distribution.

#### Cela vous permettra :

- faciliter les échanges d'informations produits avec Francap Distribution
- accélérer le référencement de vos produits et leur mise sur le marché
- centraliser vos informations produits sur un outil unique et collaborer avec vos équipes pour renseigner vos données
- proposer et enrichir les informations produits consultées par vos consommateurs

Les données qui passeront les exigences de qualité permettront à vos produits d'être commercialisés sur tous les canaux de distribution, physiques et digitaux.



SupplierXM de Salsify, la plateforme d'expérience fournisseurs Une plateforme unique pour relier votre marque à tous les canaux



Faites découvrir, référencez et commercialisez

vos produits sur tous les canaux en partageant une donnée fiable et de qualité avec vos distributeurs au sein d'une unique plateforme

## Les données collectées



# Quels outils sont mis à disposition des fournisseurs pour les aider à partager leurs fiches ?



#### **Formations en ligne**

Chaque semaine, l'équipe Salsify propose des webinaires gratuits dédiés à Francap Distribution pour faciliter la prise en main de la plateforme.



#### **Centre d'aide**

Une multitude d'articles accessibles depuis la plateforme (bouton à droite de l' écran) pour répondre à vos interrogations et vous aider à prendre en main toutes les fonctionnalités.

#### **Rendez-vous**

https://academy.supplierxm.salsify.com/fr/



#### **Guide utilisateur**

Un guide PDF imprimable pour vous aider à configurer votre compte, créer votre premier produit et le partager avec Francap Distribution.



**Guide utilisateurs** 

## **Quelles sont les étapes pour partager efficacement ses produits avec Francap Distribution ?**

## **Constituez votre catalogue**

1

Vous disposez de plusieurs façons d'alimenter votre catalogue :

- 1. Créer vos fiches produit manuellement et les partager avec Francap Distribution page 19
- 2. Importer vos produits via Excel ou GDSN page 24
- 2 Il vous faut ensuite enrichir vos fiches produit avec les informations demandées par Francap Distribution. Pour cela, utilisez la barre de progression située en bas de vos fiches produit (page 30)

#### 3 Pour aller plus loin, utilisez nos outils de productivité (page 39) afin de :

- Dupliquer vos fiches produit page 40
- Effectuer une modification en masse page 41
- Publier vos produits en masse page 44
- Piloter votre qualité de donnée grâce au Reporting page 50

## Se connecter à la plateforme SupplierXM

Rendez-vous sur https://app.supplierxm.salsify.com/

SALSIFY	
Email Idenage@akenics.com	
L'entregrise à laquité vous appartence	
Mot de passe	
Confirmez votre mot de passe	
Jaccepte les conditions générales d'utilisation Les COU sont accessibles id	
Inscription	
Vous svez dėjá uri compte ? Connectes vous	
À propos Articles de presse Carrières Contacter Conditions générales Confidentialité	

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur <u>« mot</u> <u>de passe oublié »</u> pour le réinitialiser.

#### Je n'ai pas de compte : inscription

- 1. Cliquez sur « créer un compte »
- 2. Remplissez le formulaire et validez la création
- 3. Confirmez votre inscription en cliquant sur le **lien** envoyé par mail

#### J'ai déjà un compte : connexion

- 1. Entrez vos identifiants (adresse e-mail et mot de passe)
- 2. Puis cliquez sur



## **1. Alimenter votre Catalogue**

- Produits en attente de création
- 2. **Produits en attente de partage**
- 3. Créer vos produits manuellement
- 4. Importer vos produits via Excel ou GDSN

## 1. Les produits en attente de création

## Retrouvez vos produits en attente de création



Rendez-vous sur l'onglet Catalogue et cliquez sur "Produits en attente de création"

Produits en attente de création<sup>1</sup>

Retrouvez ici tous les produits demandés par Francap Distribution que vous devez créer.

- Confirmez que le(s) produit(s) demandé(s) appartiennent bien à votre entreprise 2
- 2. En cliquant sur "Oui" vous arrivez sur la page de création produit. Renseignez les informations demandées et cliquez sur

Créer le produ

## 1. Les produits en attente de création

### Les étapes de création du produit

SALSIFY	Mon catalogue Reporting Tarifs et co	nditions Le Réseau produits 🛛 💷	store 🛛 🗣 🧟 🚬 🗸
	Creer un nouveau produi	t	
		3	
	Souhaitez-vous dupliquer un produit existant ?	O0ul ⊛Non	
	Identité du produit		
	Le produit est un présentoir 🚱	⊖ Qui ⊛ Non	l l
	Le produit est un(e) 🚱	⊛unité de base _ lot	
	Langue du produit 🚱	français	
	Libellé commercial long @		
	Marque commerciale @	Rechercher votre marque	
		Suggestions      Alkemics Food • Alkemics Medics • Alkemics - Demo	
		Le produit n'a pas de marque Vous ne trouvez pas votre marque ? Créez une marque dans la page d'édition de votre profil entreprise	(2)
Retour à mon catalog	gue 🚺 Aper	çu du produit (2) Choix des destinataires	Créer le produit

#### L'aperçu du produit

1. Renseignez ici les informations principales du produit nécessaires à sa création, à commencer par le GTIN (code EAN), la catégorie produit et **la photo.** 1

#### 2. Puis cliquez sur « Créer le produit ». 2

Astuce : des suggestions automatiques pour la catégorie du produit apparaissent lorsque vous remplissez le libellé commercial long.

Catégorie du produit 🕑	Catégorie du produit	~
	Suggestions @ Saucisson, saucisse sèche · Saucisse à cuire	
	Indécis sur la catégorie à choisir ? Voir nos exemples	

Pour plus d'informations sur l'ajout d'images, consultez : https://app.supplierxm.salsify.com/?data-elevio-article=83

## 1. Les produits en attente de création

## Les étapes de création du produit



- 1. Activez Francap Distribution 💷 🕚
- 2. Cliquez sur « Ajouter des destinataires » pour finaliser la création du produit. 2

NB : Lors de l'activation de vos destinataires, vous pouvez voir apparaître le message "Publication attendue".

Cela signifie que votre produit fait partie des produits demandés par le distributeur concerné dans le cadre du principe de requête. Pour que votre produit soit bien référencé par ce distributeur, il vous faut donc le publier.

## **1. Alimenter votre Catalogue**

- 1. Produits en attente de création
- 2. Produits en attente de partage
- 3. Créer vos produits manuellement
- 4. Importer vos produits via Excel ou GDSN

## 2. Les produits en attente de partage

## Retrouvez les produits déjà créés et attendus par Francap Distribution



Rendez-vous sur l'onglet Catalogue :

- 1. Sélectionnez **le distributeur** dans le "filtre par destinataire"
- 2. Filtrez sur "Publication attendue" dans le statut de partage
- 3. Ouvrez la/les fiches produit

## 2. Les produits en attente de partage

### Rendez-vous sur votre fiche produit



- 1. Cliquez sur l'onglet « Publication » (1)
- 2. Activez Francap Distribution 2
- 3. Renseignez ensuite les champs demandés sur votre fiche produit en utilisant les filtres en haut à gauche et la barre de progression en bas de page.
- 4. Cliquez sur Enregistrer / Publier.

## **1. Alimenter votre Catalogue**

**1. Produits en attente de création** 

- 2. /Produits en attente de partage
- 3. Créer vos produits manuellement
- 4. Importer vos produits via Excel ou GDSN

## 3. Créer un produit manuellement

## Créer une nouvelle fiche produit

		t.	_
	Informations produit ob		
	gtin @		
	Souhaitez-vous dupliquer un produit existant ?	⊖ Oui ⊛ Non	
	Identité du produit		ade
	Le produit est un présentoir 🥥	⊙ Qui ⊛ Non	Genera
	Le produit est un(e) 🚱	unité de base Olot	
	Langue du produit 🥥	français	
	Libellé commercial long 🔞		
	Marque commerciale @	Rechercher votre marque	
		Suggestions  Alkemics Food • Alkemics Medics • Alkemics - Demo	
		Le produit n'a pas de marque Vous ne trouvez pas votre marque ? Créez une marque dans la page d'édition de votre profil entreprise	(2)
0		an du analuit	

Pour plus d'informations sur l'ajout d'images, consultez : https://app.supplierxm.salsify.com/?data-elevio-article=83

#### Pour créer une nouvelle fiche produit :

- 1. Allez dans l'onglet Catalogue
- 2. Cliquez sur

#### 🕂 Créer un produit

#### L'aperçu du produit

1. Renseignez ici les informations principales du produit nécessaires à sa création, à commencer par le **GTIN** (code EAN), la catégorie produit et **la photo**.

#### 2. Puis cliquez sur « Créer le produit ». 2

**Astuce :** des suggestions automatiques pour la catégorie du produit apparaissent lorsque vous remplissez le libellé commercial long.

Catégorie du produit 🔮	Catégorie du produit	~
	Suggestions @ Saucisson, saucisse sèche • Saucisse à cuire	
	Indécis sur la catégorie à choisir ? Voir nos exemples	

## 3. Créer un produit manuellement

#### Choix des destinataires



- 1. Activez le destinataire souhaité « Francap Distribution »
- 2. Cliquez sur « Ajouter des destinataires » pour finaliser la création du produit. 2

## 3. Créer un produit manuellement

#### Rendez-vous sur votre fiche produit



- 1. Cliquez sur l'onglet « Publication » 1
- 2. Activez le(s) destinataire(s) « Francap Distribution » 2
- 3. Renseignez ensuite **les champs demandés par Francap Distribution** sur votre fiche produit en utilisant les filtres en haut à gauche et la barre de progression en bas de page.
- 4. Cliquez sur Enregistrer / Publier.

## **1. Alimenter votre Catalogue**

- 1. Produits en attente de création
- 2. **Produits en attente de partage**
- 3. Créer vos produits manuellement
  - Importer vos produits via Excel ou GDSN

## 4. Prérequis : Publication automatique VS Publication manuelle

#### Les modes de publication

Rendez-vous dans votre espace d'administration, section **"Mode de publication"** et sélectionnez l'option ci-après qui vous convient le mieux.

Informations administratives GLN Noms de domaine Mode de publication Information de paiement	Nom         DLX         Etail         Sourcerption DDDM         OLN der publication         Actions           ALXEMICS         366355000605         Action         Image: Comparison DDDM         Actions           AlxEmics         366355000605         Action         Image: Comparison DDDM         Image: Comparison DDDM         Actions
Information de pakement Hiérarchie produit Etiquettes Gestion des utilisateurs	Nom(s) de domaine email autorisé(s)
	Ajouter is vate (val) domaine(s) email permet discepter automatiguement dana le compte de votre société tout nouvel utilisateur dont l'adresse email consegurd à l'an d'exu. I d'ot cependant quant d'ente extret son compte grâce à son email. Ex uncongliaidemes com compand au domaine email : alternics com Domaine Actions
	Ajouter un nom de domaine email
	Mode de publication pour les produits importés
	Publication automatique Les produits importés servent automatiquement publiés sur le réseau Alternics.     Publication manuelle Les produits importés devenut être publiés manuellement.

#### 1. La publication automatique

Une fois importés, vos produits sont automatiquement publiés. Vous n'avez plus qu'à activer le destinataire "Francap Distribution" pour envoyer la donnée.

#### 2. La publication manuelle

Lorsque vos produits sont importés, ceux-ci ne sont pas publiés ni partagés avec Francap Distribution. Pour cela, vous devez vous rendre sur chaque fiche produit pour les publier ou réaliser une publication de masse (suivez les étapes décrites en page 49).

**Étape 1**: Pour importer vos produits en masse, rendez-vous dans l'onglet "Imports" 1

<b>SALSI</b> F	<sup>y</sup> Mon catalogue Reporti	ng Tarifs et conditions Le Réseau pro	duits Imports 1	III App store) 🛛 🖳 🥠 🚬 v	
Impo	ort de nouveaux produits 9 Générez un modèle Excel Alkemic 2 Remplissez vos données 8 Ré-importer le fichier rempli —	s via Excel  G Générer le modéle	2 Besoin d'alde ? Suivez notre guide étape par éta	92	

\*L'option "Champs obligatoires uniquement" : la matrice générée ne comportera que les champs obligatoires pour le partage avec les destinataires sélectionnés.

- 1. Cliquez sur « Générer le modèle » 👔
- 2. Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez "Francap Distribution"
- 3. Cliquez sur



Étape 2 : Sélectionnez les catégories des produits que vous souhaitez importer



1. Sélectionnez les **catégories des produits** que vous souhaitez importer. Seules les informations relatives à ces catégories seront intégrées au modèle.

**Astuce :** vous pouvez passer cette étape en cliquant sur **"Passer".** Ainsi, les informations demandées par les destinataires sélectionnés pour l'ensemble des catégories disponibles sur Salsify seront incluses au modèle.



Étape 3 : Sélectionnez les champs que vous souhaitez renseigner



- Par défaut et suite à l'étape 1, seuls les champs obligatoirement demandés par les destinataires sélectionnés pour les catégories sélectionnées à l' étape 2 sont intégrés. Retrouvez-les sur la droite de la fenêtre.
- 2. Ajoutez des **champs supplémentaires** que vous souhaitez renseigner. (2)
- 3. Cliquez sur

er le modèle

3

Cette action lance le téléchargement.

#### Ouvrez le fichier Excel téléchargé et remplissez la matrice

	-9-9-											
File Ho	ome insert Page I	ayout Formulas	Data Review View	Help Acrobat	,P Tell	me what you want to	o do			d Share	Comm	ents
Paste 4	Calbri + 11 B I <u>U</u> + ∐ +	<ul> <li>∧ ∧*</li> <li>= = =</li> <li>∧ ∧*</li> <li>= = =</li> </ul>	● ・ 作 Wrap Test	General ter - 2015 - 36 9	13.45	Conditional Formation	Cell Inset	Nelete Forma	∑ AutoSur E Fill × & Clear *	n * 2∇ / Sort& Fin Filter* Sele	⊖ ∳ d & kleas	
Cipboard r	s Feet	5	Alignment	5 Number	6	Styles		Cells		Editing	Ideas	
A1	+ : × × \$											,
A	B C	D	E		F	G	н		1			) p
1												
3 Version	1.0	(XC)	SALSIFY			Organisation	Demo - IS - manu	facturer	orenevalivernits			-
4 Market	250											
	Félicitations, vous ven Pour vous accompagne	ez de générer la matric r, vous pouvez trouver	e Excel Alkemics, vous devi une documentation pas à p	rez maintenant la rem pas au lien suivant : h	plir et la chi ttps://strea	rger sur Alkemics. m.alkemics.com/#/	maker/activity?dat	a-elevio-ar	ticle=70			
67	Félicitations, vous ven Pour vous accompagne Merci de ne supprimer Si vous devez sastr plu	ez de générer la matric r, vous pouvec trouver aucune ligne n'aucune s d'une valeur pour un	e Estel Alhemics, vous deve une documentation par à p d de ce flohier, Los lignes ils attribut régélable, il suffit	ez maintenant la rem pao au lien suivant in à 812 vous domaint die dupliquer la color	plir et la chi ttps://strea es indicatio me sans mo	inger sur Alikemics. malikemics.com/fl/ is sur la maniàre de difiser les lignes E à	maker/activity?da remplir chaque di 12.	a-elevio-ar innée.	ticle=70			
6 7 8 Nom	Félicitations, vous ver Pour vous accompagne Merc de ne supprimer Si vous devez sanitr plu	ec de générer la matrix r, voca pouves trouver aucune ligne ni colorn s d'une valeur pour un d'une valeur pour un adagerér du prochat	Escal Alhemics, vous dev une documentation par la p e de ce trehier, use lignes a attribut répétable, il soffit you de vie du probabilit Que de vie du probabilit	ez maintenant la rem par su len suivant la de dupliquer la color de dupliquer la color t EAN 7 Poids	plir et la chi ttps://strea es indicatio me sans mo	inger sur Alloemics. malleemics.com/M/ sur la maniput differ les lignes E à Mode d'emploi	maker/activity?dat remplir chaque de 12. Aŭstryĝenes avere	a-elevio-at mnée.	ticle=70 d'allorgène	Type d'allerg	gène - Nirea	u de
6 7 8 Nom	Félicitations, vous sem Pour rous acomeagne Méric de ne supprimer si vous devez saar plu of the type d'unité Predect togator	ez de générer la matric r, vous pouves trouves suburna ligne n'en coleren s d'une valeur pour un est grune valeur pour un est genére du produit al units Code list	e Escel Alkemics, vous dere une documentation pas à p de ce et l'alver, Les lignes à trateut régétable, il suffit Qu'a de vio du probat @	ec maintenant la rem per au lien suivant fit à l'a traves domini fit de dupliquer la color de dupliquer la color EAN 2 Polds	plir et la chi ttps://strea es indication ne sans mo ne sans mo	reger sur Alkernics. malkennics.com/#// ss sur la manètre de Signa Bà Mode d'engled	maker/activity/fda rengtir chaque di 12. Allergiànes aveiré	a-elevio-ar mnée.	ticle=70 <b>ď allergòne</b>	Type d'aller	<u>(Ons - Niros</u>	<b>165</b> 100%

1. La matrice comporte trois onglets principaux à remplir :

- ( Product » : toutes les informations relatives au produit (marketing, composition, ...) comme résumé à l' étape 3 de la création de votre matrice d'import
- « Logistical units » : hiérarchies logistiques liées au produit. Vous pouvez les remplir soit sur ce fichier, soit directement sur la plateforme.
- 3 **« Francap Distribution »** : ce sont les données spécifiques à Francap Distribution
- 2. Remplissez toutes les colonnes (1 GTIN par ligne) et sauvegardez le fichier au format XLSX

#### Importez vos données

		1	
Mon catalogue Reporting	Tanifs et conditions Le Réseau produits	angur ti	III App store 🕜 📑 🥠 🖄 🗸
Générez un modèle Excel Alkomics     Générez un modèle Excel Alkomics     Remplissez vos données     Re-Importer le fichier rempli	Ha EXCEI → © Générer le modèle → Importer un fichier 2	Besoin d'aide ? Suivez notre guide étape par étape	

#### Depuis l'onglet "Imports" 1

- 1. Cliquez sur « Importer un fichier » (2)
- 2. Déposez votre matrice Excel dans l'encadré en pointillés
- 3. Cliquez sur Import
- 4. Remarquez l'icône de chargement sous la ligne "Produits importés" de votre "Historique des imports". Une fois terminé, retrouvez le nombre de produits importés ainsi que le nombre de produits rejetés. Pour afficher votre rapport d'erreur et connaître les informations à corriger, cliquez sur l'icône ci-après :

Cliquez alors sur **le lien hypertexte qui s'affiche** dans la fenêtre qui s'ouvre, pour télécharger le fichier contenant uniquement vos produits en erreur. Corrigez votre matrice et ré-importez-la en cliquant sur l'icône **1 3** 

Historique des imports Fichier importé	Utilisateur	Date	Produits importés	Produits rejetés	Actions	
Demo - Module _Imports_xlsx	cremy+demo1@alkemics.com	4 janvier 2021	-	<b>©</b> 2		
					(3)	- 2

## Importer vos produits via votre catalogue électronique actuel

Si vous avez déjà un catalogue électronique, vous pouvez **importer tous vos produits depuis celui-ci.** 

GLN	Global Location Number	(GLN)		
Noms de domaine Mode de publication Information de palement	Nom GLN ALKEMICS 3663836000605	État Souscription GDSN	GLN de publication Actions	
Hiérarchie produit Etiquettes Gestion des utilisateurs		Ajouter un GLN		]
	Nom(s) de domaine ema	il autorisé(s)		Centre d'a
	Ajouter ici votre (vos) domaine(s) en dont l'adresse email correspond à l'u	nail permet d'accepter automatiquement dans le un d'eux. Il doit cependant quand même activer si domaine comit : alternice com	compte de votre société tout nouvel utilisateur n compte grâce à son email. Ex :	
	Ajouter ici votre (vos) domaine(s) en dont l'adresse email correspond à l'u xxxxgaikemics.com correspond au Domaine	nail permet d'accepter automatiquement dans le un d'eux. Il doit cependant quand même activer si domaine email : alkemics.com Actions	compte de votre société tout nouvel utilisateur n compte grâce à son email. Ex :	
	Ajouter ici votre (vos) domaine(s) en dont l'adresse annai correspond à l' zoorganistemica com correspond au Domaine	nal gemet d'accepte automatiquement dans le un d'eux, il doit espendant quand même activer su domaine emai, aikemics com Actions Ajouter un nom de domaine email	compte de votre société tout nouvel utilisateur n compte grâce à son email. Et :	The second secon
	Abuter i si voter (voi) domaine (ja voi dont Takesen enna tomatopood / n xozeglaikemica com correspond au Domaine	nal permet discoptore attornatignement dans le norden, il doi cognadore quand même activer su domaine emai : alternics.com Actions Ajouter un nom de domaine email	compte de vatre eocété four nouvel utilisateur n compte grâce à son email. Ex:	treese

Vous devrez sûrement déclarer le GLN destinataire (à retrouver dans la procédure ci-dessous) de Francap Distribution auprès de votre catalogue.

Rendez-vous sur votre <u>page administration</u> et suivez les étapes décrites dans la <u>procédure à retrouver ici.</u>

NB:

- 1. IFrancap Distribution et Salsify ne prennent pas en charge les coûts que pourraient vous facturer votre catalogue actuel.
- 2. Certains champs spécifiques demandés par Francap Distribution devront être remplis manuellement sur la plateforme.
- 3. Si vous avez besoin d'un catalogue électronique, Salsify peut vous offrir des solutions adaptées.

## 2. Enrichissez vos informations produits

## **Prérequis - Les champs obligatoires**

Quelles sont les informations demandées par Francap Distribution ?



Pour vous aider à **identifier ces champs**, utilisez la **barre de progression** qui se trouve au bas de votre fiche produit. Celle-ci vous indique tous les champs **obligatoires** à remplir avant de pouvoir partager votre produit avec Francap Distribution.

#### Information additionnelle

Afin de toujours répondre au plus proche des besoins, de nouveaux champs et règles de validation des données partagées pourraient être ajoutés sur la plateforme à la demande d'Francap Distribution. Si c'est le cas, vous pourrez <u>retrouver ici</u> ces nouveaux champs et règles.

## **Enrichir une fiche produit**

#### Important

Vérifiez que le destinataire "Francap Distribution" sont bien activé en cliquant sur l'onglet **« Publication »** de vos fiches produit. 1



#### Une fois le produit créé :

- Utilisez le filtre « voir les champs demandés par » et sélectionnez "Francap Distribution - Ecommerce" pour ne voir que les champs demandés par l'enseigne 2
- Utilisez la barre de progression pour vous focaliser uniquement sur les champs requis par Francap Distribution 3
- 3. Cliquez sur Enregistrer / Publier. 4

## Ajouter des images

## Vous pouvez ajouter des images à vos fiches produits



1. Rendez-vous dans la section « Médias » de votre fiche produit

- 2. Cliquez sur « Ajouter une image » 2
- 3. Déposez ou choisissez l'image que vous souhaitez joindre
- 4. Remplissez ensuite les informations demandées (page suivante)

## Ajouter des images

Quelles sont les informations à remplir ?



- Type d'information : présentation du produit sur la photo (produit déballé, en situation, en lot, ...)
- 2. Dates début/fin de validité : période de
- commercialisation du produit tel qu'il est présenté sur la photo
- 3. Face : face du produit qui apparaît sur la photo
  3 (face principale, côté gauche, dos, ...)
- 4. **Angles :** angles de prise de vue de la photo
- 4
  5. Étiquettes : elles permettent d'étiqueter et classer les photos selon vos besoins *NB : ce champ n'est pas obligatoire.*
- 6. Cliquez sur "Ajouter"

6

# Renseigner les données logistiques

#### Rendez-vous dans la section « hiérarchie logistique » 1



- Créez une nouvelle hiérarchie logistique
   Créer une nouvelle hiérarchie logistique
- 2. Choisissez la structure de votre hiérarchie parmi les modèles existants ou créez votre propre structure
- 3. Rentrez les **GTINs et les quantités** des différents éléments constituant la hiérarchie
- 4. Renseignez ensuite les informations demandées (dimensions, poids, ...)
- *NB : si vous n'avez pas de GTIN, Salsify peut les générer automatiquement pour vous. Pour cela, cliquez sur :*

Génération des GTINs (2)

# Ajouter un référencement

Francap Distribution peut demander des informations spécifiques visibles uniquement par l'enseigne concernée.

Destinataires Ajouter des destinataires	Informations spécifiques - Demo - 🔒 Visible uniquement par Demo - Electero
Filtrer par règles de validation	
Sélectionnez les catégories 👻	Référencement - 2 (Broullon)
Afficher les champs additionnels	Approvisionnement
Suggestions	Si vous souhaitez partager un lot consommateur ou un présentoir qui contient ce produit, merci d'aller sur la page produit du lot ou du présentoir. Vos lots et présentoir sont présents dans l'onglet Catalogue.
Informations produit	
Informations générales	Hiérarchie logistique + Hiérarchie logistique +
Conditionnement	Il est obligatoire de sélectionner la hiérarchie logistique Contrôles qualité
Marketing	Ce champ est obligatoire et bloguant
Caractéristiques produit	3
Règlementaire	
Contacts	Créer un nouveau référencement
Prix et taxes	
Médias	Test
Hiérarchies logistiques	
Informations spécifiques - Demo - E.L.,	1 produit doit être lié à un modèle publié
Référencement - 2	Lié à tarifgénéral (Brouillon) Voir
Ajouter des informations spécifiques	
	Pour ajouter un tarif, rendez-vous sur un tarif non publié et rattachez-y ce produit. Une fois complété, n'oubliez pas de publier untre terif. Dendezoners deue l'enclet l'arifé et Conditione.
fromage de chèvre	
03663836041899	Champs congetones 42/30 AL I suggestion C Public Enregistrer

Les informations spécifiques demandées par vos distributeurs sont uniquement partagées et donc visibles par le distributeur qui les demande. Elles peuvent notamment porter sur le référencement de vos produits (tarifs, hiérarchies logistiques) ou des demandes particulières de la part de vos distributeurs.

Rendez-vous dans la section « Informations spécifiques » et renseignez les informations demandées. 1

**NB** : vous pouvez créer plusieurs référencements pour un même distributeur. Pour cela, cliquez sur "Ajouter un référencement".

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter l'article suivant : <u>https://app.supplierxm.salsifv.com/?data-elevio-article=149</u>

# Ajouter un référencement

## Rattacher une hiérarchie logistique à votre référencement



Pour rattacher une hiérarchie logistique à un référencement, il vous suffit de cliquer sur "Ajouter des informations spécifiques à un destinataire" en sélectionnant le destinataire pour lequel vous souhaitez rattacher votre hiérarchie logistique préalablement créée.



Sélectionnez ensuite la hiérarchie logistique souhaitée pour ce destinataire et enregistrez/publiez votre produit.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter l'article suivant : https://app.supplierxm.salsifv.com/?data-elevio-article=149

## Bravo, vous avez terminé !

#### Pour vérifier que votre fiche est bien partagée regardez en bas de la fiche que :

- 1. Pour Francap Distribution, l'ensemble des champs obligatoires sont complétés.
- 2. Votre produit est bien publié (2)



#### Rappel

Vérifiez que **Francap Distribution - Ecommerce** est bien activé en cliquant sur l'onglet « **Publication** » de vos fiches produit.

## 3. Pour aller plus loin : les outils de productivité

- 1. Dupliquer vos produits
- 2. Modifications en masse
- 3. Attribuer des hiérarchies logistiques en masse
- 4. Publier vos produits en masse

## **1. Dupliquer vos fiches produits**

#### Rendez-vous sur l'onglet Catalogue

			_				
Filtres sélectionnés Aucun filtre sélectionné	P Recherchez par GTIN (même partiel), ID interne ou n	om (ou plusieurs GTINs séparés)					_
Filtrer	Exporter 1 fiche 🗸 Actions en masse 🗸	2				Colonnes 🤟 20 per page	<ul> <li>✓ + →</li> </ul>
Tapez pour Télécharger les image	s de 1 produit	GTIN C Q	ualité de la donnée	Marque 0	Date de création 🗘 D	ate de dernière mise à jour 🗘	Commentaire produ
Statut de     Mettre à jour les étiqu	ot de 1 produit	09663836037373	Ŷ	alkernics	09/07/2019	13/10/2022	Ø 📑
utiser ce fi Brouillo Brouillo		09663836041899	Ģ	alkernics	09/04/2019	12/10/2022	Centre d'
Publical Rendre 1 produit visib Destinal Order des rélérencem Diseurel	le sur le réseau Supplier/M ents pour un distributeur à partir des hiérarchies logistiques	03563836055465		Salsify	11/10/2022	12/10/2022	ø
Désynchronisé		03663215042394	۹	alkemics	11/12/2018	10/09/2021	Ø
Qualité de la donnee	S De Londant au chocolat 450 g	03505340000520	٩	Sans marque	12/05/2022	19/09/2022	Ø
Non applicable (6)	UN ALKEWICS 75ci	09663836020054	۹	akerrics	04/11/2021	19/09/2022	Ø
Correction demandée (2)	Soda 1L	08663839050280	Ģ	alkemics	19/05/2020	19/09/2022	Ø

Sélectionnez le produit à dupliquer 1
 Cliquez sur "Actions en masse" puis sur

"Dupliquer le produit" (3)

3. Vous êtes redirigé(e) vers la page de création produit. Renseignez les informations demandées, ajoutez une image (facultatif) et créez le produit puis choisissez les destinataires (onglet "Publication" de la fiche produit).

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter l'article suivant: https://app.supplierxm.salsify.com/?data-elevio-article=71

## **2. Modifier vos informations en masse**

#### Rendez-vous sur l'onglet Catalogue



- Sélectionnez les produits pour lesquels vous voulez modifier une information
- Cliquez sur "Options" puis sur "Modifier X fiches" 2
   3
- 3. Une fenêtre s'ouvre..

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter l'article suivant : https://app.supplierxm.salsify.com/?data-elevio-article=32

## 2. Modifier vos informations en masse

## Fenêtre d'édition multiple

C order an product	Edition multiple			
Filtres sélectionnés Aucun filtre sélectionné		Résumé des 4 produits sélectionnés : <u>Vair</u>		
Statut de publication	Langue des produits en cours @ d'édition	français		20 per page ~ 🔶
Publik (5)				core O Marque O
Information attendue (u)	<ul> <li>Ajoutez un champ à modifier</li> </ul>	Sélectionner un champ Marque commerciale		Alkemics Food
<ul> <li>Type d'unité</li> <li>Unités consommateurs (6)</li> <li>Présentoirs (0)</li> </ul>		Catégorie du produit Ingrédients		Alkemics Food
Cucle de vie du produit		Allergenes averes Mode d'emploi Histoire du nroduit		Alkemics Food
Afficher les produits arch		Description marketing Avantages consommateur		Alkemics Food
T Commandable (3)     Non commandable (0)     An Ambied		Avantages produit		Alkemics Food
				Alkemics - Natural Food
Commentaire produit     G Traté (4)     Atraiter (2)				
En attente de traitemer	1			
▼ Statut réception distribute	eur	1/3 : Lister & Modifier	Annuler Valider>	
🔲 🔯 Non synchronisé (6)				
Replier				

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter l'article suivant : https://app.supplierxm.salsify.com/?data-elevio-article=32

- 1
- 1. Sélectionnez le(s) champ(s) que vous souhaitez modifier pour les produits sélectionnés
- Renseignez dans cette même fenêtre les informations des champs sélectionnés et validez.
   3

Édition multiple		×
Langue des produits en cours d'édition	Résumé des 4 produits sélectionnés : <u>Voir</u> français	(2)
Catégorie du produit @ <ul> <li>Ajoutez un champ à modifier</li> </ul>	Catégorie du produit Gaz, énergie ~ Hygiène & cosmétologie > Hygiène ~ Maquillage	
in	Accessoire de maquillage Maquillage - Corps Maquillage - Lèvres Maquillage - Visage Maquillage - Yeux	3
	1/3 : Lister & Modifier	Annuler Valider >

## 2. Modifier vos informations en masse

### Fenêtre de récapitulatif



Pour plus d'informations, vous pouvez consulter l'article suivant : https://app.supplierxm.salsifv.com/?data-elevio-article=32

- Le récapitulatif vous présente l'ensemble des produits avec les modifications renseignées
- 2. Cliquez sur Enregistrez (2)
- 3. L'enregistrement : une fois complet, cliquez sur "Fermer". Vos produits ont été modifiés ! (3)



## 3. Publier vos produits en masse

### Rendez-vous sur l'onglet Catalogue



1. Sélectionnez les produits pour lesquels vous souhaitez attribuer vos hiérarchies logistiques

Note : réaliser cette action en masse vous permet de créer un référencement pour le destinataire de votre choix et y attribuer une hiérarchie logistique. Pour cela, il faut qu'au moins 1 hiérarchie logistique soit créée au préalable sur vos fiches produit et que celle-ci ne soit pas déjà liée à un autre référencement.

#### 2

- Cliquez sur "Actions en masse" puis sur "Attribuer des hiérarchies logistiques"
   3
- 3. Une fenêtre s'ouvre...

## 3. Attribuez vos hiérarchies logistiques en masse

#### Attribuez vos hiérarchies logistiques



Dans la fenêtre, **sélectionnez le destinataire** pour lequel vous souhaitez créer un référencement puis cliquez sur **"Suivant".** 2

**Note :** cette action activera automatiquement le destinataire sélectionné. Si la qualité de donnée de vos produits est satisfaisante, le produit sera automatiquement partagé (les champs requis sont correctement renseignés).

Sélectionnez la hiérarchie logistique à attribuer au référencement pour le distributeur sélectionné. **Plusieurs cas possibles sont détaillés dans la page suivante...** 

## 3. Attribuer vos hiérarchies logistiques en masse <sup>1</sup> Si une seule hiérarchie logistique est disponible (non

## Les différents cas possibles



- 1 Si une seule hiérarchie logistique est disponible (non rattachée à un référencement), celle-ci est automatiquement sélectionnée
- 2 Si plusieurs hiérarchies logistiques sont disponibles pour un produit, vous pouvez sélectionner celle qui vous convient
- 3 Si aucune hiérarchie logistique n'existe pour un produit, un avertissement s'affiche : "Aucune hiérarchie logistique";
- Si toutes les hiérarchies logistiques existantes pour un produit sont déjà liées à un référencement, le message suivant s'affiche : "Hiérarchies logistiques déjà attribuées".

**Astuce :** si aucune hiérarchie logistique n'est disponible (cas 3 et 4), créez-en de nouvelles en vous référant aux articles suivants :

- <u>Créer une hiérarchie logistique manuellement depuis la</u> <u>fiche produit</u>
- <u>Créer des hiérarchies logistique en masse via un import</u> <u>Excel</u>

## **3. Attribuer vos hiérarchies logistiques en masse**

## L'attribution de vos hiérarchies logistiques



- 1. Cliquez enfin sur "Valider". Une barre de progression vous indique que l'attribution de vos hiérarchies logistiques pour le distributeur sélectionné est en cours. Veillez à ne pas fermer cette fenêtre pendant l'attribution.
- 2. Une fois terminée, une **fenêtre récapitulative** vous indique le nombre de produits pour lesquels l'attribution de la hiérarchie logistique a fonctionné.

Note : vos distributeurs peuvent également demander des informations spécifiques additionnelles (descentes tarifaires, codes fournisseurs, ...). Renseignez ces informations directement depuis la fiche produit concernée (section "Informations spécifiques") ou grâce à la fonctionnalité d'import Excel !

Pour plus d'informations sur vos référencements, consultez <u>cet</u> <u>article</u>.

# 4. Publier vos produits en masse

## Rendez-vous sur l'onglet Catalogue

Filtres sélectionnés Aucun filtre sélectionné	(1)	erchez par GTIN (même partiel), ID in 🛛 🔰					
Statut de publication Non publié (0) Destu (4)	Expo	rter 4 fiche(s) Import Actions en n	asse v age • 6 pro	iduits au total • 4 se	Color	nes 🗸	20 par page 🗸 🔶
Information attendue (0)	Metter Modif Dépla	e a jour les étiquettes de 4 produit(s) ier 4 fiches cer 4 fiches vers une catégorie	00D 500g	GTIN 0 03663215043445	Qualité de la donnée	Nutri-sco	Alkemics Food
Type d'unité Unités consommateurs (6) Présentoirs (0)	O Public	e 4 produits visibles sur le réseau Alkemics r 4 produits	] (3	8663215041229	۰	<b>E</b> 0	Alkemics Food
Cycle de vie du produit	•	Soda Alki Cola classic ALKEMICS FD0D 1	. ~	03663215041656	•	<b>e</b> 0	Alkemics Food
Afficher les produits archivés	≅ <u>₹</u>	Vin de pays rouge 12,5* ALKEMICS FDCD	75cL	03663215042202	•		Alkemics Food
Commandable (4)  Non commandable (0)  Ke Archivé		Bière Rousse Bio bouteille ALKEMICS FOC	D 750mL	03663215042776	•	0.0	Alkemics Food
Commentaire produit  Traité (4)  A traiter (2)  En attente de traitement (1)		TROUT INSURY ALACEMICS FOOD 16X1250		03003630038691	Ŭ	eu B	Assemics - Natural Food
Statut réception distributeur  X Non synchronisé (6)							
« Replier							

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter l'article suivant : https://app.supplierxm.salsify.com/?data-elevio-article=167

#### 1

- Sélectionnez les produits que vous souhaitez publier
- Cliquez sur "Actions en masse" puis sur "Publier X produits"
   3
- Une fenêtre récapitulative s'ouvre, cliquez sur "Publier X produits"

#### ier les produits

Êtes-vous sûr de vouloir publier ces 4 produit(s) ?

- Pâte à tartiner choco-noisettes ALKEMICS FOOD 500g 03663215043445
- Soda Alki Cola classic ALKEMICS FOOD 1L 03663215041656
- Vin de pays rouge 12,5° ALKEMICS FOOD 75cL 03663215042202
- Bière Rousse Bio bouteille ALKEMICS FOOD 750mL 03663215042776

## 5. Activer des destinataires en masse

## Rendez-vous sur l'onglet Catalogue

Filtres sélectionnés	1	rchez par GTIN (même partiel). ID in 👩					
Statut de publication  Non publié (0)	Expor	ter 4 fiche(s) Import Options  les destinataires pour 4 produits		au total • 4 selec	Colon	nes 🗸 🗌	20 par page 🗸 🔶
Publié (5) Information attendue (0)	Mettre Modifie Déplac	à jour les étiquettes de 4 produit(s) ir 4 fichies er 4 fichies vers une catégorie	000 5009	03663215043445	ualité de la donnée	Nutri-sco	ore C Marque C Alkernics Food
Type d'unité     Unités consommateurs (6)     Présentoirs (0)	Publier	4 produits visibles sur le réseau Alkemics 4 produits		03663215041229	۹	<b>E</b> 0	Alkemics Food
Cycle de vie du produit	•	Soda Alki Cola classic ALKEMICS FOOD 1		03663215041656	•	0	Alkemics Food
Afficher les produits archivés	•	Vin de pays rouge 12,5° ALKEMICS FOOD	75cL	03653215042202	•		Alkemics Food
* Pré-commandable (2)     T Commandable (4)     O Non commandable (0)	•	Bière Rousse Bio bouteille ALKEMICS FOC	0 750mL	03663215042776	۹		Alkemics Food
	- 📻	Yaourt nature ALKEMICS FOOD 16x125g		03663836038691	•	80	Alkemics - Natural Food
Commentaire produit  Commentaire produit  Commentaire (4)  A traiter (2)  Commentaire de traitement (1)							
Statut réception distributeur							
Rentier							

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter l'article suivant : https://app.supplierxm.salsify.com/?data-elevio-article=167

- 1. Sélectionnez les produits pour lesquels vous souhaitez activer des destinataires
- Cliquez sur "Option" puis sur "Activer les destinataires pour X produits"
- 3. Une fenêtre s'ouvre : **sélectionnez les destinataires** que vous souhaitez activer dans la liste déroulante
- 4. Cliquez sur "Activer" (5)



# 6. Reporting

## Rendez-vous dans l'onglet reporting

Pour accéder au reporting, vous devez avoir souscrit à une offre Salsify.



## Suivez et améliorez la bonne collaboration avec vos distributeurs !

**3 onglets** vous permettent de savoir sur quels éléments vous concentrer **pour une meilleure efficacité :** (1)

- 1. **Vue d'ensemble :** identifiez rapidement où en est le partage de vos produits et la qualité de donnée associée. (2)
- Remplissage global : toutes les informations renseignées sur vos fiches produits par distributeur. 3
- Qualité : qualité de donnée et pourcentage de remplissage au global et pour chacun des champs demandés par vos distributeurs.

## En savoir +

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter l'article suivant :

https://app.supplierxm.salsify.com/?data-elevio-article=45

## 4. Pour aller plus loin : les outils de messagerie

La messagerie sur la fiche produit

2. Le chat organisation

1.

# La messagerie sur la fiche produit

## Vous pouvez discuter avec vos distributeurs depuis une fiche produit.

Les distributeurs peuvent également vous demander de réaliser des modifications sur une fiche produit spécifique via cette messagerie.



**Note :** pour pouvoir utiliser le chat produit avec un distributeur, celui-ci doit être préalablement activé depuis **l'onglet** "**Publication**" de votre fiche produit  Depuis votre catalogue, utilisez le filtre "commentaire produit" pour identifier les produits sur lesquels vous avez des commentaires en cours.



- 2. Ouvrez la fiche et rendez-vous sur l'onglet "Messages". (1)
- 3. Consultez le message et réalisez les actions demandées 2
- 4. Répondez au commentaire et/ou marquez-le "comme traité". 3

# Le chat "organisation"

## Vous pouvez également discuter avec vos distributeurs depuis le chat "organisation" de votre compte

Messages de : Q. Rechercher un destinistaire Demo - METRO France Démier message le 23 sept. 2020	Demo - METRO France	1
	Serre-Mittico Pressor - 18.22 Margar Cert Fransser Account allow on all	_
	That par Gener MUETRO Faces - 23 sept 18 22      Clayet to pour commencer à écrer ester message à desteution de Dano - METRO Fairee	3 Marquer comme tratif

1. Pour accéder au chat, cliquez sur l'**icône de messagerie** en haut à droite. Une notification rouge vous indique les messages non lus.

- 2. Consultez le message. 2
- 3. Envoyez votre message et/ou marquez-le "comme traité". 3

Astuce : trouvez facilement le destinataire avec lequel vous souhaitez échanger en utilisant la barre de recherche !

# **Besoin d'aide ?**

## Rendez-vous sur le Centre d'aide à votre disposition sur la plateforme !



## Vous avez des questions supplémentaires ?



Les formations en ligne (inscrivez-vous ici)