

# Guide utilisateurs

# colruyt



SALSIFY

# Sommaire

1. Présentation du processus de collecte ([page 3](#))
2. Guide utilisateurs ([page 10](#))



SALSIFY



# Présentation du processus de collecte

“

Colruyt Retail France a décidé de **digitaliser et centraliser son processus de collecte et de vérification de données produits**. Colruyt Retail France s'appuie désormais sur la **plateforme collaborative en ligne SupplierXM de Salsify** pour **collecter et partager toutes les informations de vos produits** afin de les **référencer sur tous les canaux de distribution**.

Cela vous permettra de :

- faciliter les échanges d'informations produits avec Colruyt Retail France
- accélérer le référencement de vos produits et leur mise sur le marché
- centraliser vos informations produits sur un outil unique et collaborer avec vos équipes pour renseigner vos données
- proposer et enrichir les informations produits consultées par vos consommateurs

Les données qui passeront les exigences de qualité permettront à vos produits d'être commercialisés sur tous les canaux de distribution, physiques et digitaux.”



SALSIFY

# SupplierXM de Salsify, la plateforme d'expérience fournisseurs

## Une plateforme unique pour relier votre marque à tous les canaux

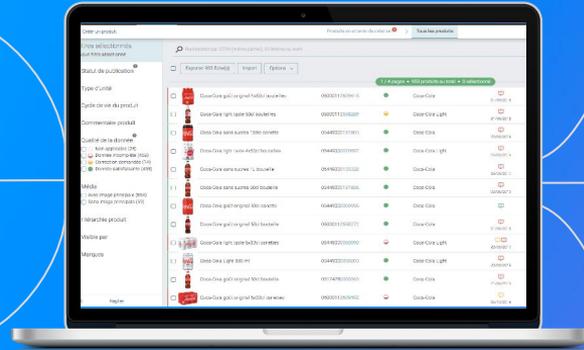
Images et Documents



Logistiques, Tarifs et GTINs



Labels, informations nutritionnelles et descriptions Marketing



Référencement GMS et circuits spécialisés



Référencement e-commerce : drive et pure players



Applications consommateurs & fournisseurs de services



Centralisez vos informations produits



Partagez-les

Faites découvrir, référez et commercialisez

vos produits sur tous les canaux en partageant une donnée fiable et de qualité avec vos distributeurs au sein d'une unique plateforme

# Les données collectées



## Données marketing

- Composition
- Visuels
- Description
- Déclarations nutritionnelles
- ...

Mise en avant des produits  
(sites e-commerces,  
prospectus, ...)



## Données logistiques

Référencement des produits

# Quels outils sont mis à disposition pour vous aider à partager vos fiches produits ?



## Formations en ligne

Chaque semaine, l'équipe Salsify propose des webinaires gratuits pour faciliter la prise en main de la plateforme.



## Guide utilisateur

Un guide PDF imprimable pour vous aider à configurer votre compte, créer votre premier produit et le partager avec Colruyt.



## Guide utilisateur

Un guide PDF imprimable pour vous aider à configurer votre compte, créer votre premier produit et le partager avec Colruyt.

Denomination	GTIN	Qualité de la donnée	Hierarchie
SAUMON ATLANTIQUE BIO FUME 4 TRANCHES 120G	03038610002714	●	Frais
SAUMON ATLANTIQUE DE NORVEGE FUME 4 TRANCHES 140G	03038610071136	●	Frais
PANZANI - RAVIOLI PUR BOEUF 4/4 - 800g	03038352880305	●	Epicerie
GNOCCHI A POELER 310G LUSTUCRU SELECTION	03240931542331	●	Frais
TAUREAU AILE RIZ ROND DU SUD 1KG	03017491515200	●	Epicerie
Zapetti Ravioli Pur Boeuf Sauce tomate VF 400G	03021690028993	●	Epicerie
LA LATHIERE CHOCOCLAT 430G	07619395462663	●	Frais
PATES PANZANI TORTI BLE & CEREALES 500G	03038359006098	●	Epicerie
PATES PANZANI PENNE BLE & CEREALES 500G	03038359006081	●	Epicerie

**Rendez-vous**

<https://academy.supplierxm.salsify.com/fr/>

# Quels outils sont mis à disposition pour vous aider à partager vos fiches produits ?

## SupplierXM Academy

Simplifier la prise en main de la plateforme SupplierXM pour en identifier les fonctionnalités clés et répondre à toutes vos questions !

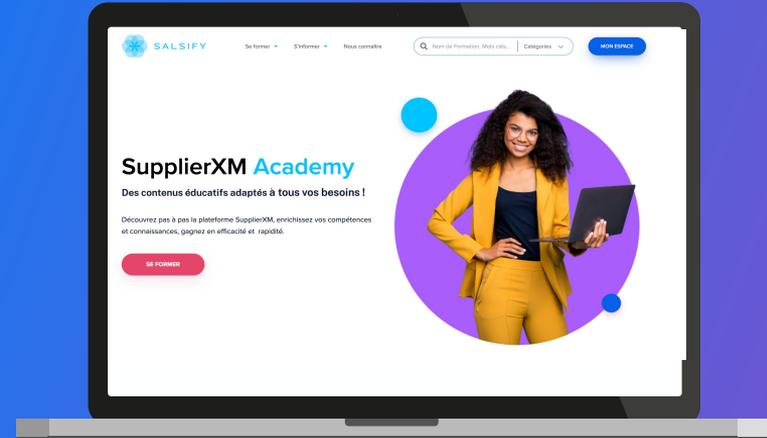
**Retrouvez tous nos outils de formation et d'accompagnement en un endroit centralisé !**

Au programme :

- Formations en ligne gratuites
- Guides utilisateurs
- Formations en présentiel
- Centre d'aide

**Rendez-vous**

<https://academy.supplierxm.salsify.com/fr/>



# Comment contacter le support Salsify ?

**Pour toute question métier, votre contact Colruyt Retail France est :  
[administration.achats@colruyt.fr](mailto:administration.achats@colruyt.fr)**

Vous pouvez créer un ticket depuis le centre d'aide de la plateforme SupplierXM

The background features a blue-to-purple gradient with a white hexagonal grid pattern. On the left, a globe is depicted using a grid of white dots. A white rounded rectangular bar is centered horizontally, containing the text "Guide utilisateurs" in a bold, blue, sans-serif font.

# Guide utilisateurs

# Quelles sont les étapes pour partager efficacement ses produits ?

## Constituez votre catalogue

1

Vous disposez de plusieurs façons d'alimenter votre catalogue :

1. Créer vos fiches produit et les partager avec Colruyt Retail France - [page 14](#)

(**IMPORTANT** : certains produits vous seront demandés par l'enseigne directement via la plateforme)

2. Importer vos produits via Excel ou GDSN - [page 25](#)

2

Il vous faut ensuite **compléter vos fiches produit** avec les informations demandées par vos destinataires. Pour cela, utilisez **la barre de progression** située en bas de vos fiches produit ([page 33](#))



SALSIFY

## Quelles sont les étapes pour partager efficacement ses produits ?

3

Pour aller plus loin, utilisez **nos outils de messagerie** ([page 54](#)) pour échanger avec vos distributeurs et **nos outils de productivité** ([page 42](#)) vous permettant de :

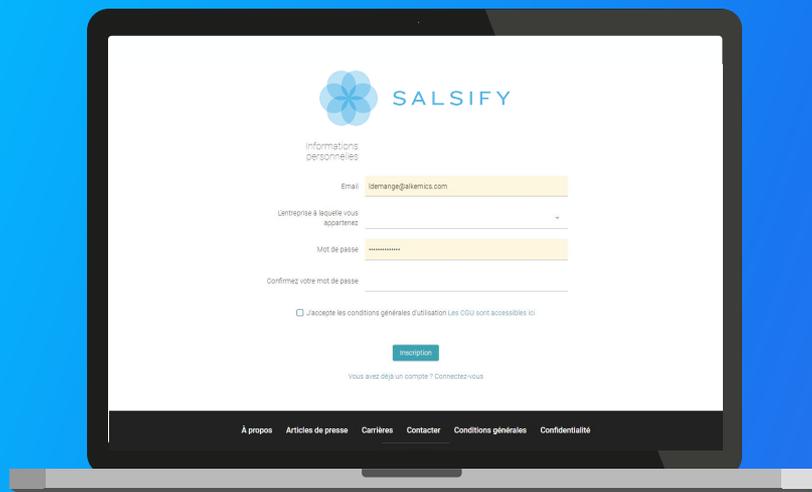
- Dupliquer vos fiches produit - [page 43](#)
- Effectuer une modification en masse - [page 44](#)
- Attribuer vos hiérarchies logistiques en masse - [Page 47](#)
- Publier vos produits en masse - [page 51](#)
- Activer vos destinataires en masse - [page 52](#)
- Piloter votre qualité de donnée grâce au Reporting - [page 53](#)



SALSIFY

# Se connecter à la plateforme SupplierXM

Rendez-vous sur <https://app.supplierxm.salsify.com/>



## Je n'ai pas de compte : inscription

1. Cliquez sur « **créer un compte** »
2. Remplissez le formulaire et validez la création
3. Confirmez votre inscription en cliquant sur le **lien envoyé par mail**

## J'ai déjà un compte : connexion

1. Entrez vos identifiants (adresse e-mail et mot de passe)
2. Puis cliquez sur 

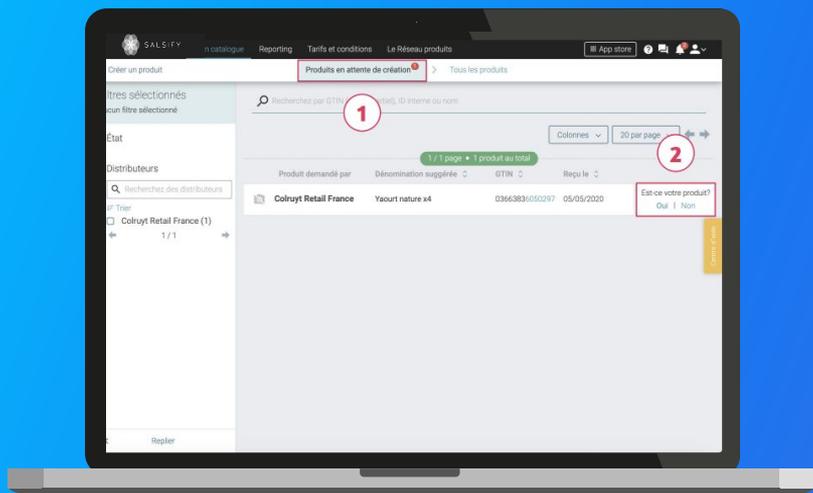
*Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur [« mot de passe oublié »](#) pour le réinitialiser.*

## 1. Alimenter votre Catalogue

- 1. Produits en attente de création**
2. Produits en attente de partage
3. Créer vos produits manuellement
4. Importer vos produits via Excel ou GDSN

# 1. Les produits en attente de création

Retrouvez vos produits en attente de création



Rendez-vous sur l'onglet **Catalogue** et cliquez sur **“Produits en attente de création”** ①

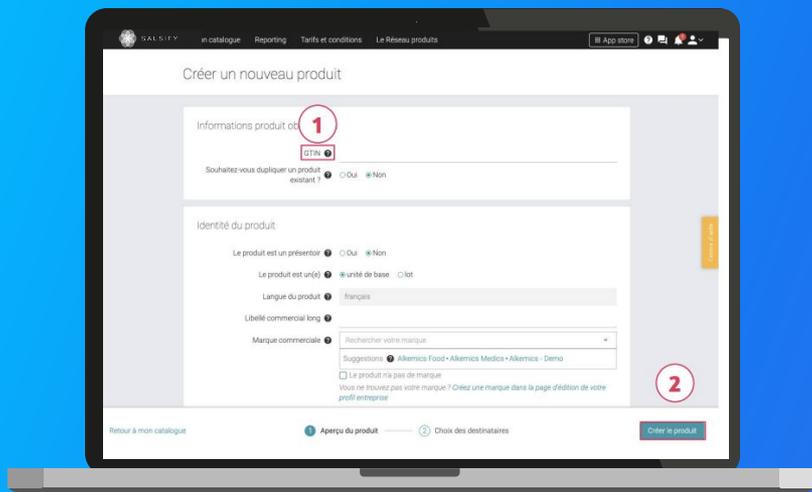
Retrouvez ici tous les produits demandés par **Colruyt Retail France** que vous devez créer.

1. Confirmez que le(s) produit(s) demandé(s) appartient bien à votre entreprise ②

2. En cliquant sur **“Oui”** vous arrivez sur la page de création produit. Renseignez les **informations demandées** et cliquez sur **“créer le produit”**

# 1. Les produits en attente de création

## Retrouvez vos produits en attente de création



### L'aperçu du produit

1. Renseignez ici les informations principales du produit nécessaires à sa création, à commencer par le GTIN (code EAN), la catégorie produit et la photo. 1

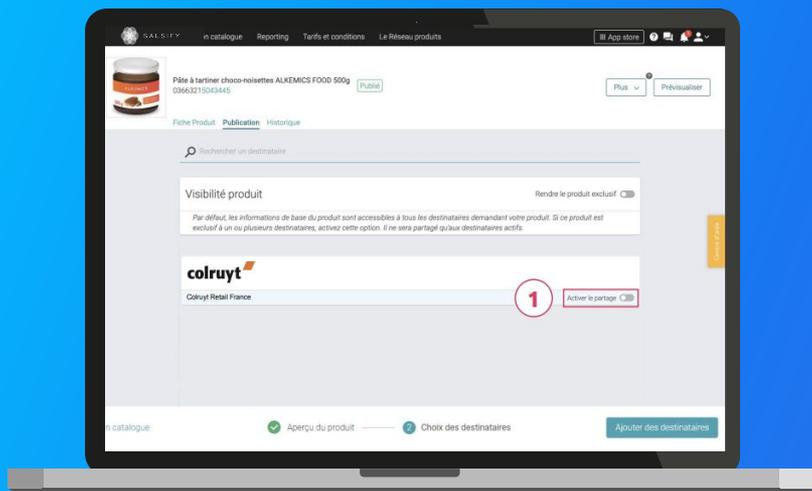
2. Puis cliquez sur « **Créer le produit** ». 2

*Astuce* : des suggestions automatiques pour la catégorie du produit apparaissent lorsque vous remplissez le libellé commercial long.

Pour plus d'informations sur l'ajout d'image, consultez :  
<https://app.supplierxm.salsify.com/?data-elevio-article=83>

# 1. Les produits en attente de création

## Retrouvez vos produits en attente de création



1. Activez Colruyt Retail France ①

2. Cliquez sur « **Ajouter des destinataires** » pour finaliser la création du produit. ②

**NB** : Lors de l'activation de vos destinataires, vous pouvez voir apparaître le message "Publication attendue".

Cela signifie que **votre produit fait partie des produits demandés par le distributeur concerné dans le cadre du principe de requête**. Pour que votre produit soit bien référencé par ce distributeur, **il vous faut donc le publier**

## 1. Alimenter votre Catalogue

1. Produits en attente de création
- 2. Produits en attente de partage**
3. Créer vos produits manuellement
4. Importer vos produits via Excel ou GDSN

## 2. Les produits en attente de partage

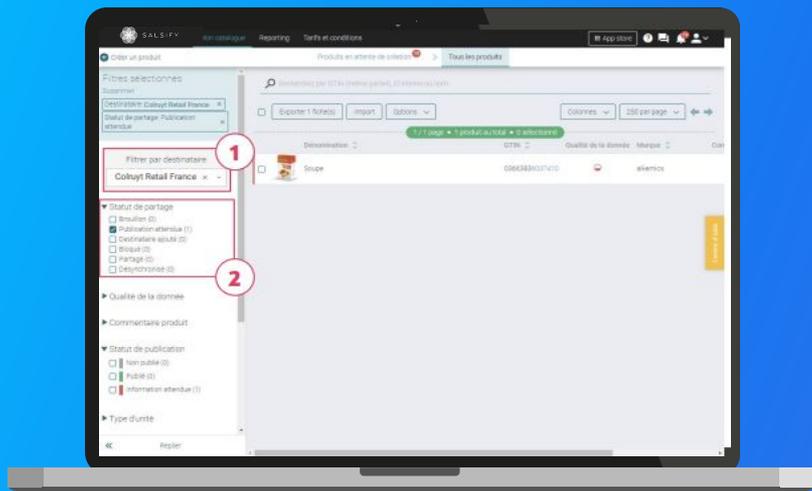
Retrouvez les produits déjà créés et attendus par Colruyt Retail France

Rendez-vous sur l'onglet Catalogue :

1. Sélectionnez le **distributeur** dans le “filtre par destinataire”

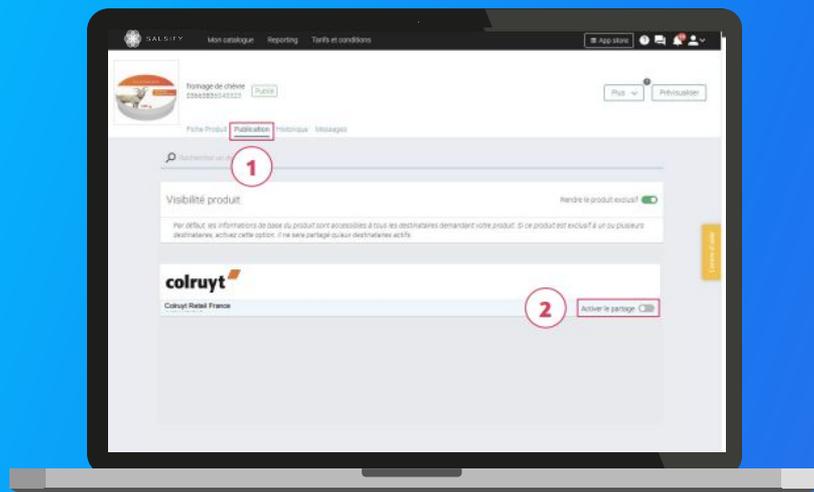
2. Filtrez sur “**Publication attendue**” dans le statut de partage

3. Ouvrez la/les fiches produit



## 2. Les produits en attente de partage

Rendez-vous sur votre fiche produit



1. Cliquez sur l'onglet « **Publication** » 1

2. Activez **Colruyt Retail France** 2

3. Renseignez ensuite les champs demandés sur votre fiche produit en utilisant les filtres en haut à gauche et la barre de progression en bas de page.

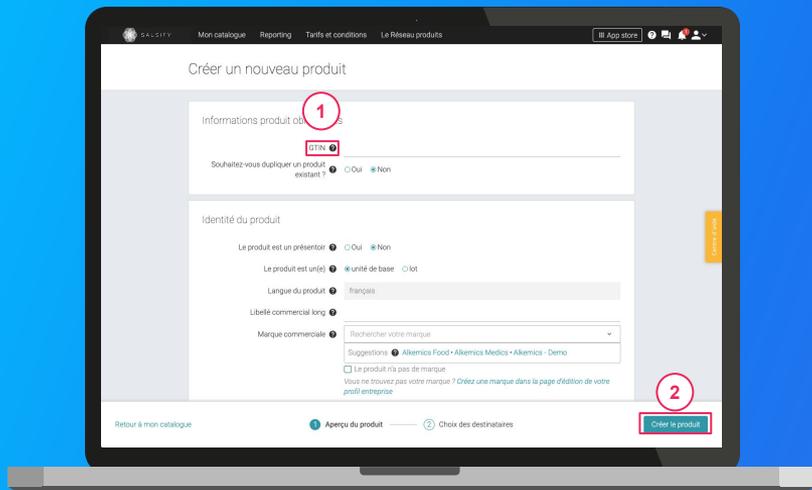
4. Cliquez sur **Enregistrer / Publier**.

## 1. Alimenter votre Catalogue

1. Produits en attente de création
2. Produits en attente de partage
- 3. Créer vos produits manuellement**
4. Importer vos produits via Excel ou GDSN

# Créer une fiche produit manuellement

## Créer une nouvelle fiche produit



Pour plus d'informations sur l'ajout d'images, consultez :  
<https://app.supplierxm.salsify.com/?data-elevio-article=83>

Pour créer une nouvelle fiche produit :

1. Allez dans l'onglet **Catalogue**

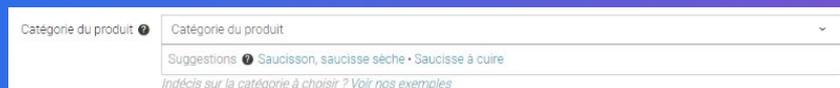
2. Cliquez sur 

## L'aperçu du produit

1. Renseignez ici les informations principales du produit nécessaires à sa création, à commencer par le **GTIN** (code EAN), la catégorie produit et **la photo**. 1

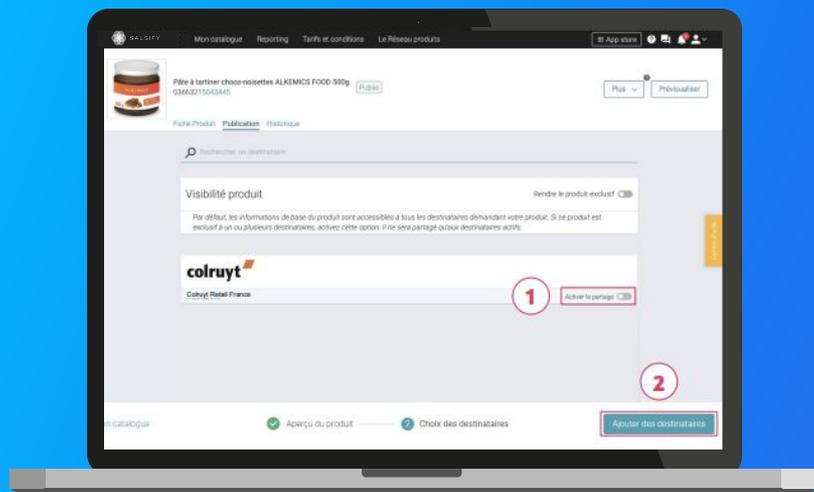
2. Puis cliquez sur « **Créer le produit** ». 2

**Astuce** : des suggestions automatiques pour la catégorie du produit apparaissent lorsque vous remplissez le libellé commercial long.



# Créer une fiche produit manuellement

## Choix des destinataires



1. Activez les destinataires de votre choix  1

1. Cliquez sur « **Ajouter des destinataires** » pour finaliser la création de la fiche produit. 2

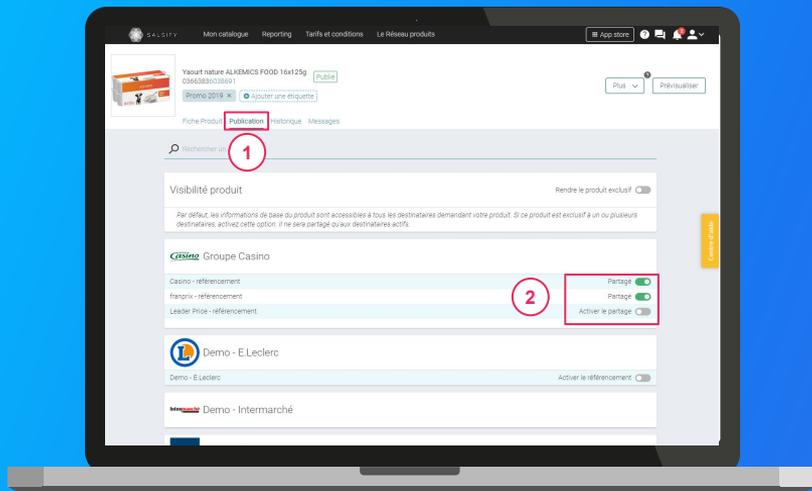
*NB : Lors de l'activation de vos destinataires, vous pouvez voir apparaître le message “**Publication attendue**”*

 Publication attendue

*Cela signifie que votre produit fait partie des produits demandés par le distributeur concerné dans le cadre du principe de requête. Pour que votre produit soit bien référencé par ce distributeur, **il vous faut donc le publier.***

# Partager une fiche produit déjà créée

Rendez-vous sur votre fiche produit



1. Cliquez sur l'onglet « **Publication** » **1**
2. Activez **le ou les destinataires** de votre choix **2**
1. Renseignez ensuite **les champs demandés** sur votre fiche produit en utilisant les filtres en haut à gauche et la barre de progression en bas de page
1. Cliquez sur **Enregistrer / Publier**.

## 1. Alimenter votre Catalogue

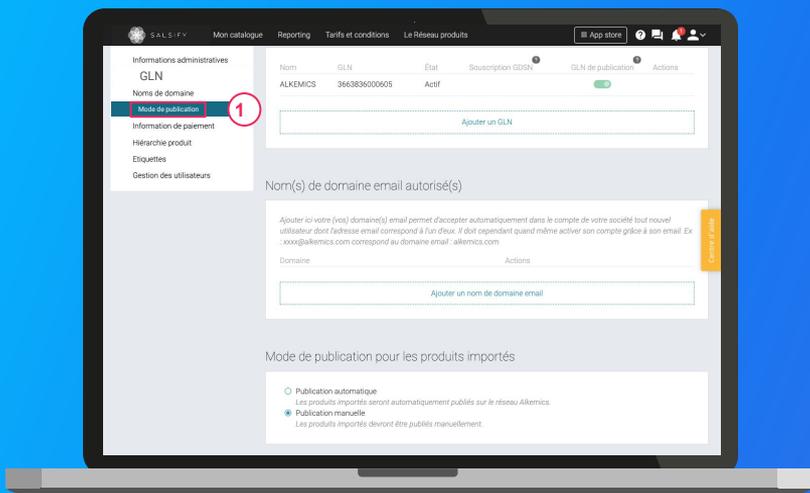
1. Produits en attente de création
2. Produits en attente de partage
3. Créer vos produits manuellement
4. **Importer vos produits via Excel ou GDSN**

# Prérequis : publication automatique VS Publication manuelle

## Les modes de publication

Rendez-vous dans votre **espace d'administration**, section **“Mode de publication”** et sélectionnez l'option ci-après qui vous convient le mieux.

1



- **La publication automatique**

Une fois importées, vos fiches produits sont automatiquement publiées. Vous n'avez plus qu'à activer le destinataire "Colruyt Retail France" pour envoyer la donnée.

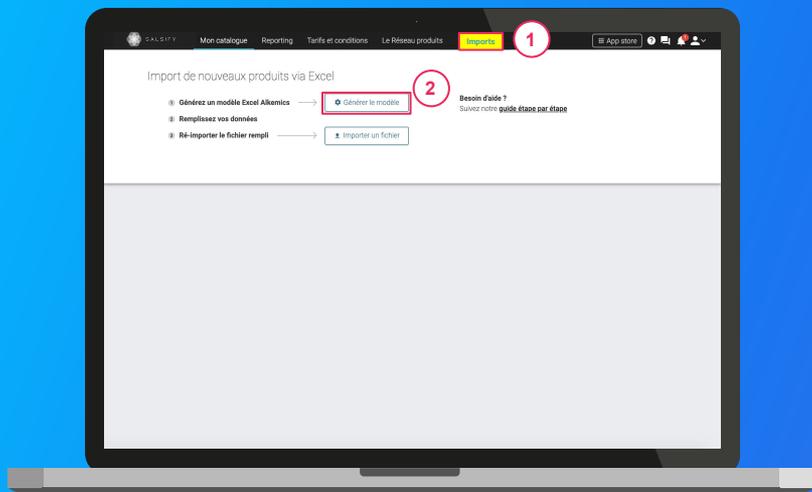
- **La publication manuelle**

Lorsque vos fiches produits sont importées, celles-ci ne sont pas publiées ni partagées avec vos clients distributeurs. Pour cela, vous devez vous rendre sur chaque fiche produit pour les publier ou réaliser une publication de masse (suivez les étapes décrites à [la page 51](#)).

Pensez également à activer **“Colruyt Retail France”**

# Importer vos données produits via un fichier Excel

Étape 1 : Pour importer vos produits en masse, rendez-vous dans l'onglet "Imports" <sup>1</sup>

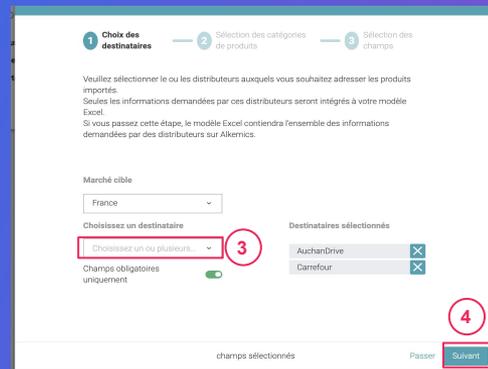


\*L'option "Champs obligatoires uniquement" : la matrice générée ne comportera que les champs obligatoires pour le partage avec les destinataires sélectionnés.

1. Cliquez sur « Générer le modèle » <sup>2</sup>

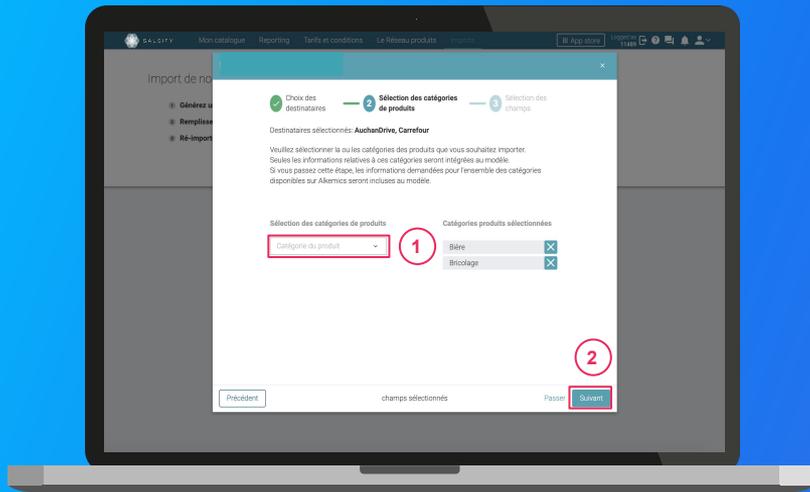
1. Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez "Colruyt Retail France" pour lesquels vous souhaitez renseigner vos informations produit <sup>3</sup>

1. Cliquez sur  <sup>4</sup>



# Importer vos données produits via un fichier Excel

## Étape 2 : Sélectionnez les catégories des produits que vous souhaitez importer



1. Sélectionnez les **catégories des produits** que vous souhaitez importer. Seules les informations relatives à ces catégories seront intégrées au modèle.

**Astuce :** vous pouvez passer cette étape en cliquant sur **“Suivant”**. Ainsi, les informations demandées par les destinataires sélectionnés pour l'ensemble des catégories disponibles sur Salsify seront incluses au modèle.

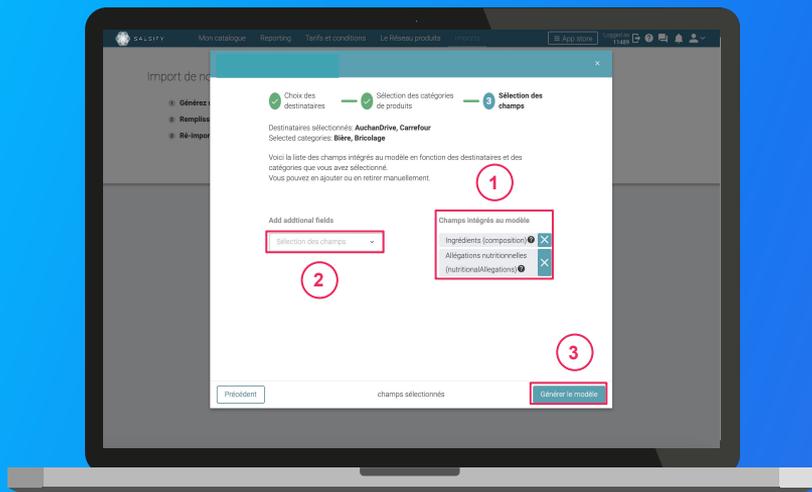
2. Cliquer sur

Suivant

2

# Importer vos données produits via un fichier Excel

## Étape 3 : Sélectionnez les champs que vous souhaitez renseigner



1. Par défaut et suite à l'étape 1, seuls les champs **obligatoirement demandés par les destinataires sélectionnés pour les catégories sélectionnées** à l'étape 2 sont intégrés. Retrouvez-les sur la droite de la fenêtre. **1**

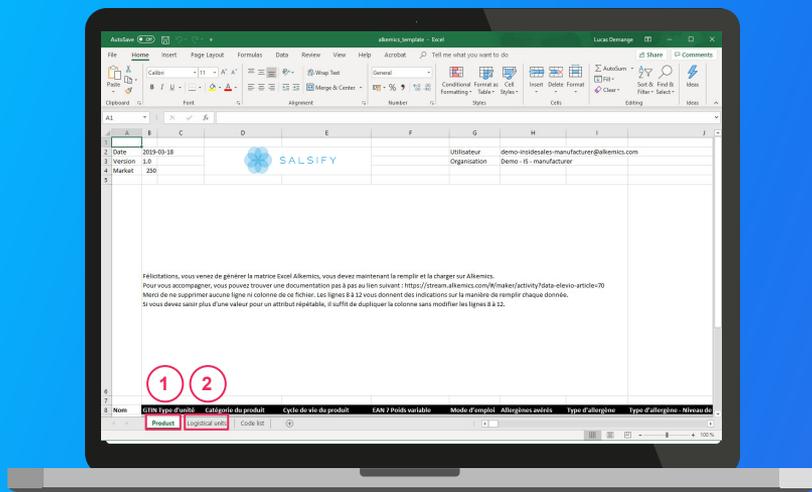
1. Ajoutez des **champs supplémentaires** que vous souhaitez renseigner. **2**

1. Cliquez sur **Générer le modèle** **3**

Cette action lance le téléchargement.

# Importer vos données produits via un fichier Excel

Ouvrez le fichier Excel téléchargé et remplissez la matrice



## 1. La matrice comporte trois onglets principaux à remplir :

- 1 « **Product** » : toutes les informations relatives au produit (marketing, composition, ...).
- 2 « **Logistical units** » : ce sont les hiérarchies logistiques liées au produit. Vous pouvez les remplir soit sur ce fichier, soit **directement sur la plateforme**.
- 3 « **Colruyt Retail France** » : comprend les informations spécifiques demandées par ce destinataire (uniquement visibles par le destinataire en question).

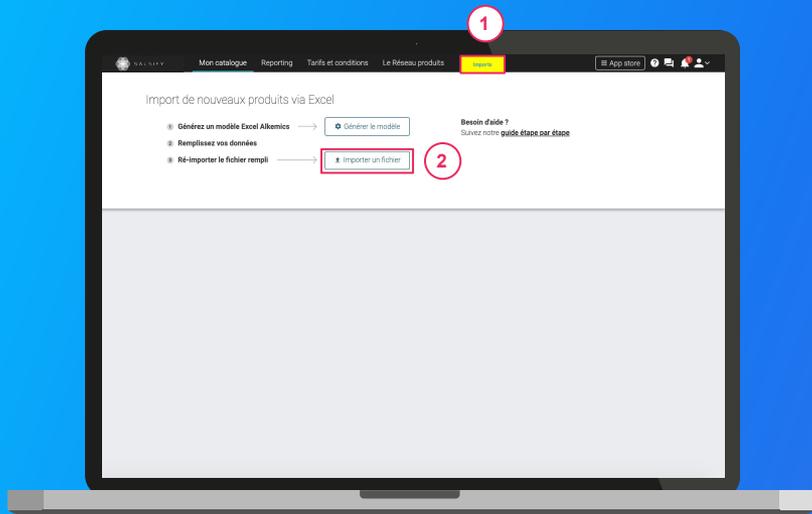
## 2. Remplissez toutes les colonnes (1 GTIN par ligne) et sauvegardez le fichier au format XLSX

Plus d'infos sur le remplissage de la matrice :

<https://app.supplierxm.salsify.com/?data-elevo-article=70>

# Importer vos données produits via un fichier Excel

## Importez vos données



## Depuis l'onglet "Imports" 1

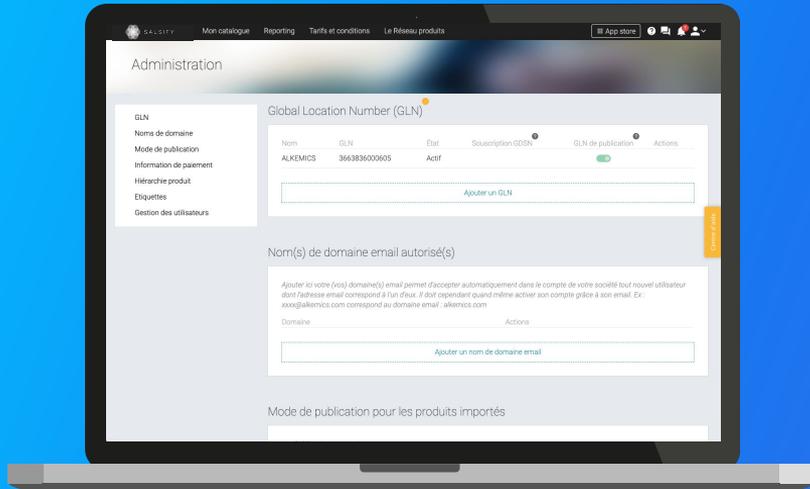
1. Cliquez sur « Importer un fichier » 2
2. Déposez votre matrice Excel dans l'encadré en pointillés
3. Cliquez sur 
4. Remarquez l'icône de chargement sous la ligne "Produits importés" de votre "Historique des imports". Une fois terminé, retrouvez le nombre de produits importés ainsi que le nombre de produits rejetés. Pour afficher votre rapport d'erreur et connaître les informations à corriger, cliquez sur l'icône ci-après :   
Corrigez votre matrice et ré-importez-la en cliquant sur l'icône  3

Historique des imports					
Fichier importé	Utilisateur	Date	Produits importés	Produits rejetés	Actions
Demo - Module _Imports_.xlsx	cremy+demo1@alkemics.com	4 janvier 2021	-	0 2	

3

# Importer vos produits via votre catalogue électronique actuel (GDSN)

Si vous avez déjà un catalogue électronique, vous pouvez **importer tous vos produits depuis celui-ci.**



Vous devrez sûrement déclarer le GLN destinataire (à retrouver dans la procédure ci-dessous) de votre distributeur auprès de votre catalogue.

**Colruyt Retail France : 3015666100107**

Rendez-vous sur votre [page administration](#) et suivez les étapes décrites dans la [procédure à retrouver ici](#).

**NB :**

1. Vos clients distributeurs et Salsify ne prennent pas en charge les coûts que pourraient vous facturer votre catalogue actuel.
2. Certains champs spécifiques demandés par votre distributeur devront être remplis manuellement sur la plateforme.
3. Si vous avez besoin d'un catalogue électronique, Salsify peut vous offrir des solutions adaptées.

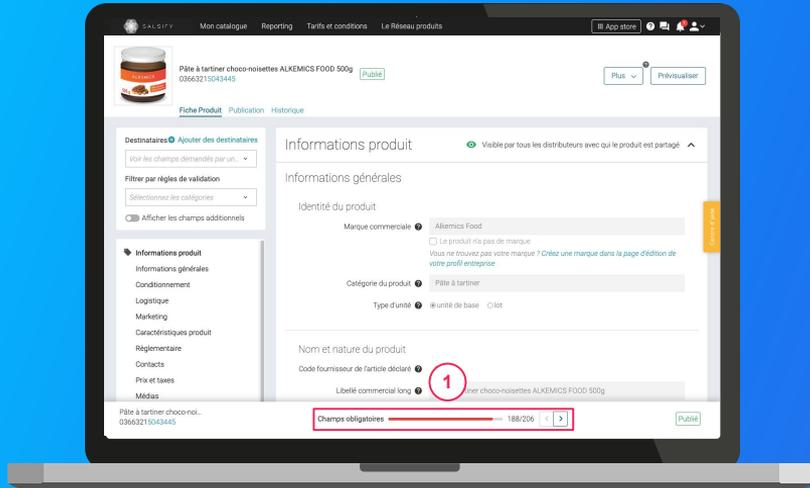
Pour plus d'informations, consultez :  
<https://app.supplierxm.salsify.com/?data-elevio-article=77>



## 2. Enrichissez vos informations produits

# Prérequis - Les champs obligatoires

Quelles sont les informations demandées par Colruyt Retail France ?



Pour vous aider à **identifier ces champs**, utilisez la **barre de progression** qui se trouve au bas de votre fiche produit. Celle-ci vous indique tous les champs **obligatoires** à remplir avant de pouvoir partager votre fiche produit avec Colruyt Retail France.

1

## Attention

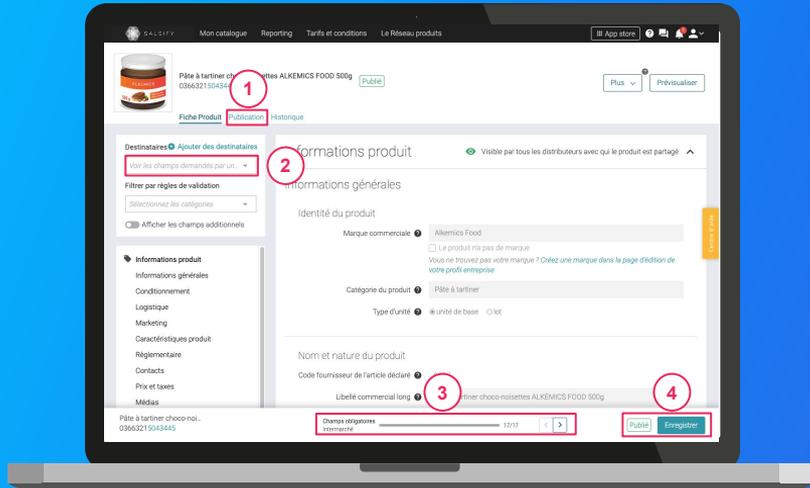
Afin de toujours répondre au plus proche des besoins, de nouveaux champs et règles de validation des données partagées pourront être ajoutés sur la plateforme à la demande de vos distributeurs.

Vous pourrez [retrouver ici](#) ces nouveaux champs et règles.

# Enrichir une fiche produit

## Important

Vérifiez que le destinataire est bien activé en cliquant sur l'onglet « **Publication** » de vos fiches produit.

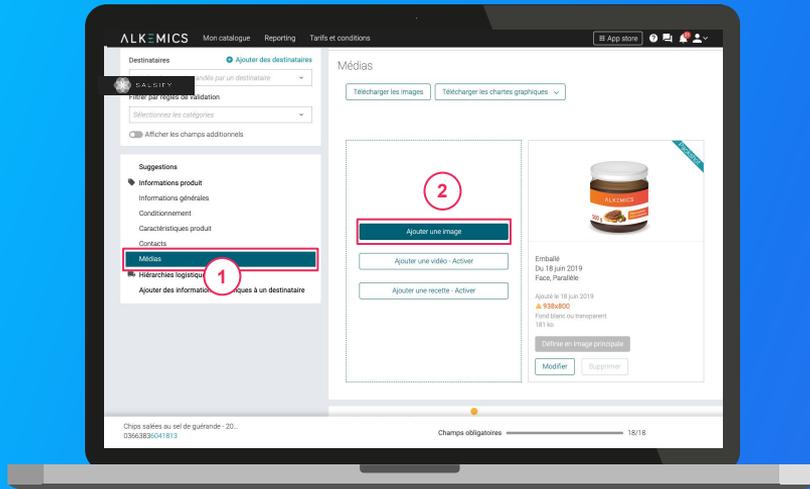


## Une fois le produit créé :

1. Utilisez le filtre « voir les champs demandés par » et sélectionnez “Colruyt Retail France” pour ne voir que les champs demandés par l’enseigne
1. Utilisez la barre de progression pour vous focaliser uniquement sur les champs requis par le(s) distributeur(s) sélectionné(s).
1. Cliquez sur **Enregistrer / Publier**.

# Ajouter des Médias

Vous pouvez **ajouter des images et des documents** à vos fiches produits.

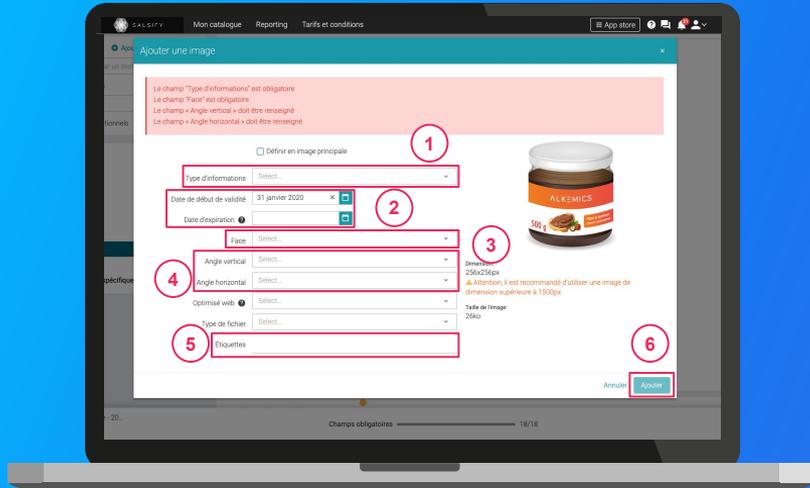


1. Rendez-vous dans la section « **Médias** » de votre fiche produit
2. Cliquez sur « **Ajouter une image** »
3. Déposez ou choisissez l'image que vous souhaitez joindre
4. Remplissez ensuite les **informations demandées** (page suivante)

Pour plus d'informations sur l'ajout d'image, consultez :  
<https://app.supplierxm.salsify.com/?data-elevio-article=83>

# Ajouter des images

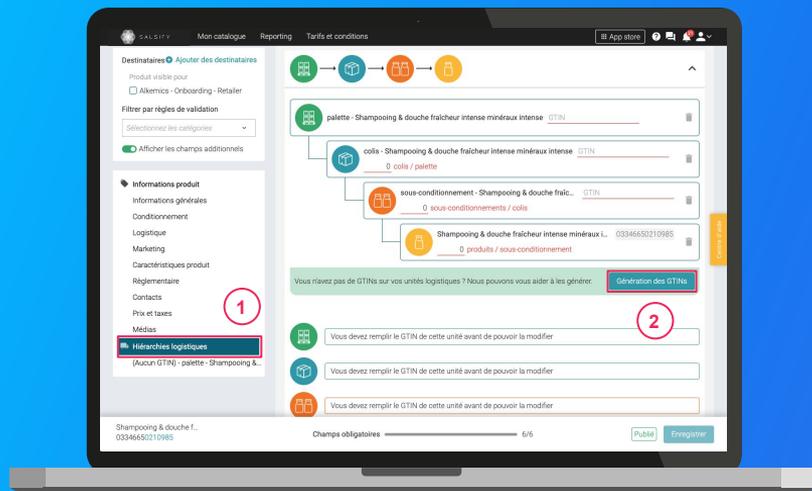
Quelles sont les informations à remplir ?



- 1** **Type d'information** : présentation du produit sur la photo (produit déballé, en situation, en lot, ...)
- 2** **Dates début/fin de validité** : période de commercialisation du produit tel qu'il est présenté sur la photo
- 3** **Face** : face du produit qui apparaît sur la photo (face principale, côté gauche, dos, ...)
- 4** **Angles** : angles de prise de vue de la photo
- 5** **Étiquettes** : elles permettent d'étiqueter et classer les photos selon vos besoins  
*NB : ce champ n'est pas obligatoire.*
- 6** Cliquez sur **“Ajouter”**

# Renseigner les données logistiques

Rendez-vous dans la section « hiérarchie logistique » ①



1. Créez une nouvelle **hiérarchie logistique**  
Créer une nouvelle hiérarchie logistique
2. Choisissez la **structure** de votre hiérarchie parmi les **modèles existants** ou créez votre propre structure
3. Rentrez les **GTINs** et les **quantités** des différents éléments constituant la hiérarchie
4. Renseignez ensuite les informations demandées (dimensions, poids, ...)

*NB : si vous n'avez pas de GTIN, Salsify peut les générer automatiquement pour vous. Pour cela, cliquez sur :*

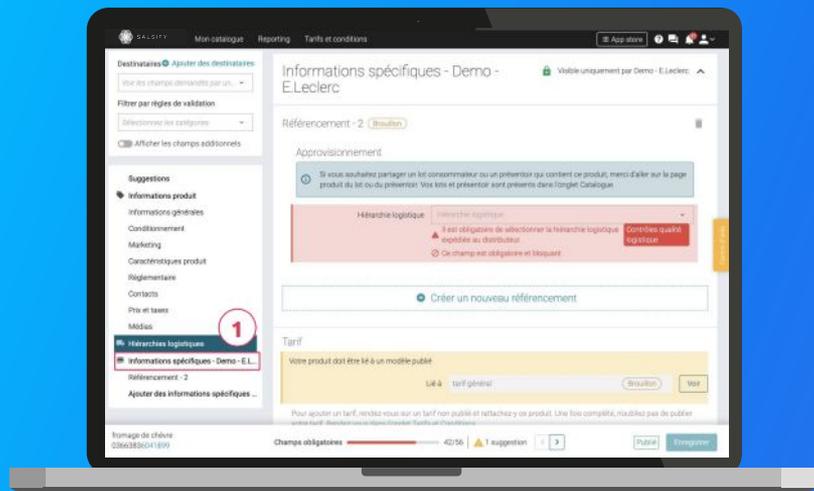
Génération des GTINs

②

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter l'article suivant :  
<https://app.supplierxm.salsify.com/?data-elevio-article=97>

# Ajouter un référencement

Colruyt Retail France demande des **informations spécifiques** visibles uniquement par ceux-ci.



Les **informations spécifiques** demandées par vos distributeurs sont **uniquement partagées et donc visibles par le distributeur qui les demande**

Rendez-vous dans la section « **Informations spécifiques** » et renseignez les informations demandées.

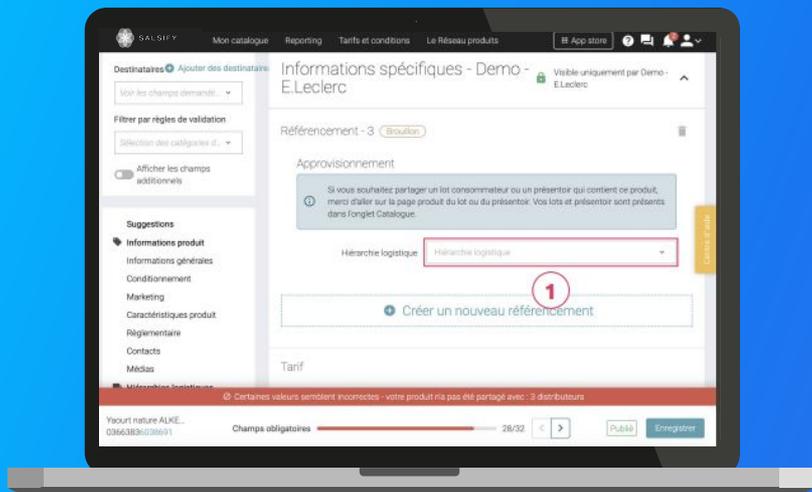
**NB** : vous pouvez créer plusieurs référencements pour un même distributeur. Pour cela, cliquez sur “**Créer un nouveau référencement**”.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter l'article suivant : <https://app.supplierxm.salsify.com/?data-elevio-article=149>

# Ajouter un référencement

## Rattacher une hiérarchie logistique à votre référencement

Pour rattacher une hiérarchie logistique à un référencement, il vous suffit de cliquer sur **“Ajouter des informations spécifiques à un destinataire”** en sélectionnant le destinataire pour lequel vous souhaitez rattacher votre hiérarchie logistique préalablement créée.



**Sélectionnez ensuite la hiérarchie logistique souhaitée** pour ce destinataire et enregistrez/publiez votre produit.

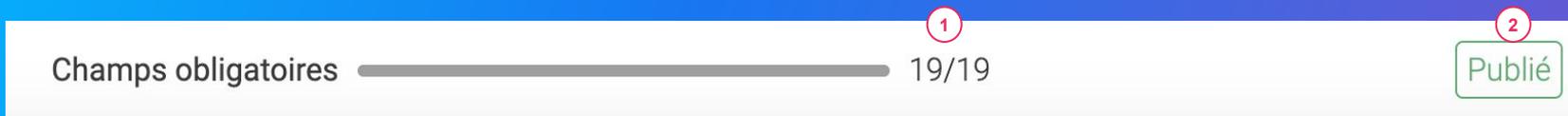
1

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter l'article suivant :  
<https://app.supplierxm.salsify.com/?data-elevio-article=149>

# Bravo, vous avez terminé !

Pour vérifier que votre fiche est bien partagée regardez en bas de la fiche que :

- 1 Pour le destinataire en question, l'ensemble des champs obligatoires sont complétés.
- 2 Votre produit est bien publié



## Rappel

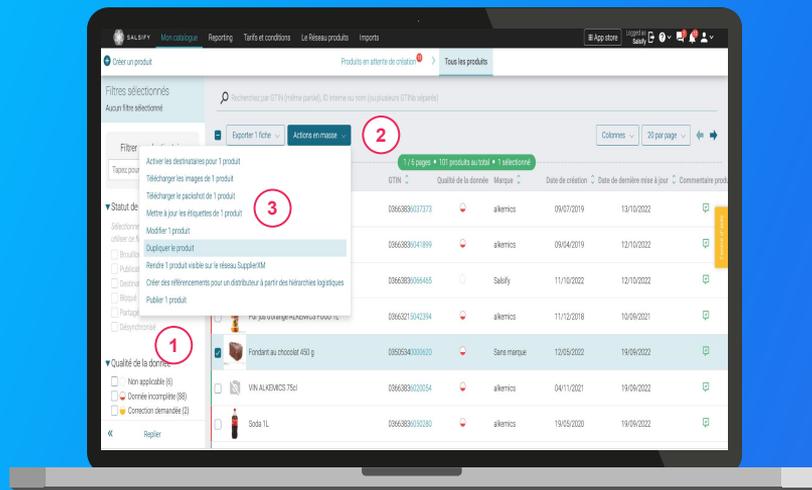
Vérifiez que Colruyt Retail France est bien activé en cliquant sur l'onglet « **Publication** » de vos fiches produits.

### 3. Pour aller plus loin : les outils de productivité

1. Dupliquer vos produits
2. Modifications en masse
3. Publiez vos produits en masse

# 1. Dupliquer vos fiches produits

Rendez-vous sur l'onglet **Catalogue**

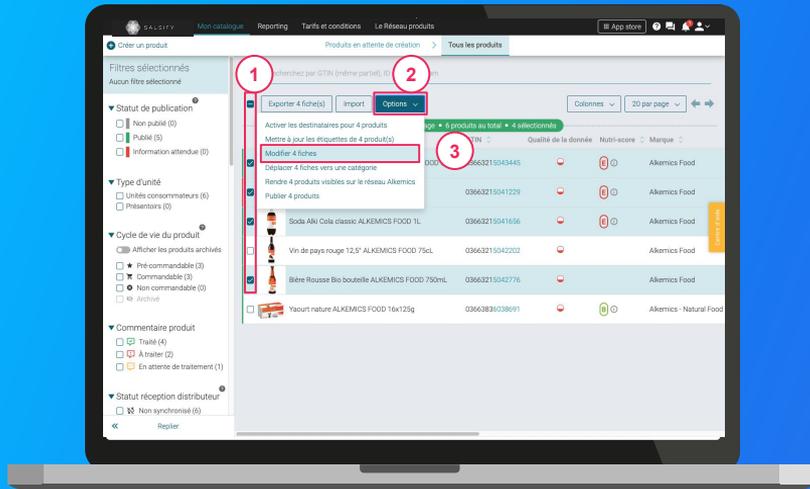


1. Sélectionnez le produit à dupliquer **1**
2. Cliquez sur **“Actions en masse”** puis sur **“Dupliquer le produit”** **3**
3. Vous êtes redirigé(e) vers la page de création produit. Renseignez les **informations demandées**, ajoutez une image (facultatif) et **créez le produit** puis **choisissez les destinataires** (onglet **“Publication”** de la fiche produit).

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter l'article suivant:  
<https://app.supplierxm.salsify.com/?data-elevio-article=71>

# 2. Modifier vos informations en masse

Rendez-vous sur l'onglet Catalogue

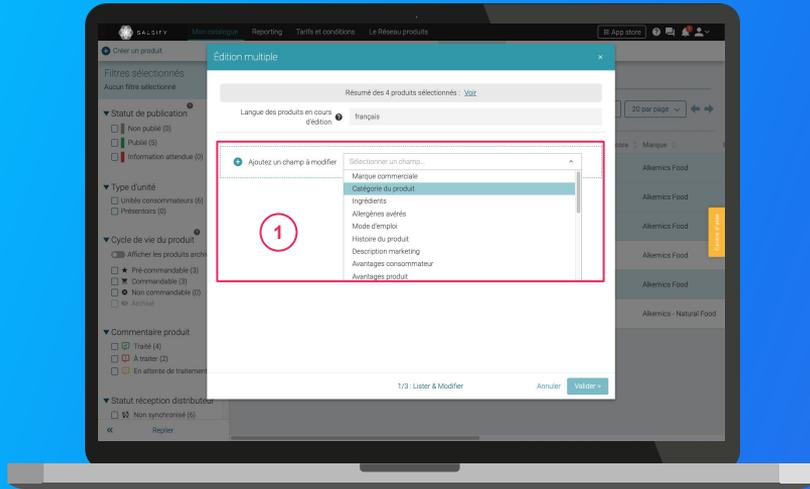


1. Sélectionnez les fiches produits pour lesquelles vous voulez modifier une information
2. Cliquez sur “Options” puis sur “Modifier X fiches”
1. Une fenêtre s’ouvre..

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter l'article suivant : <https://app.supplierxm.salsify.com/?data-elevio-article=32>

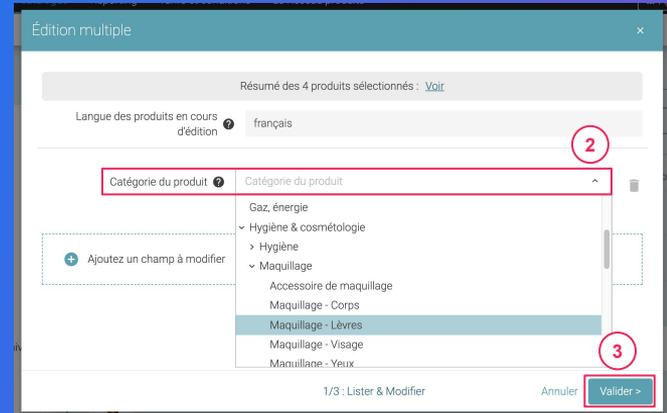
# 2. Modifier vos informations en masse

## Fenêtre d'édition multiple



1. Sélectionnez le(s) champ(s) que vous souhaitez modifier pour les fiches produits sélectionnées

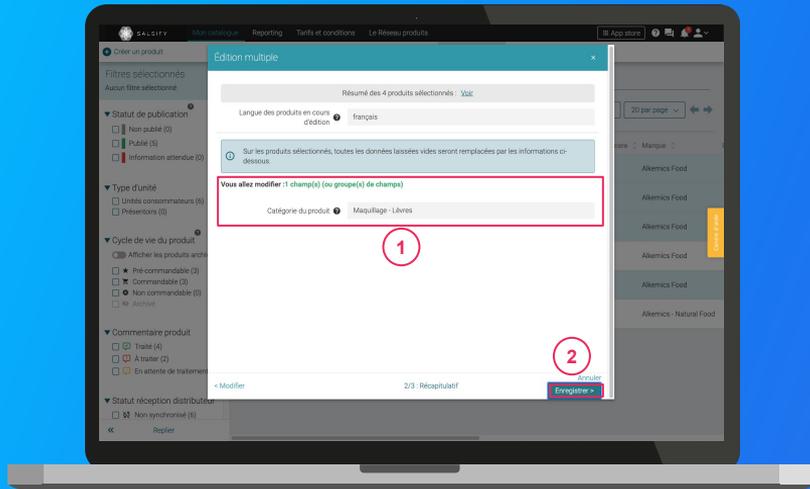
2. Renseignez dans cette même fenêtre les informations des champs sélectionnés et validez.



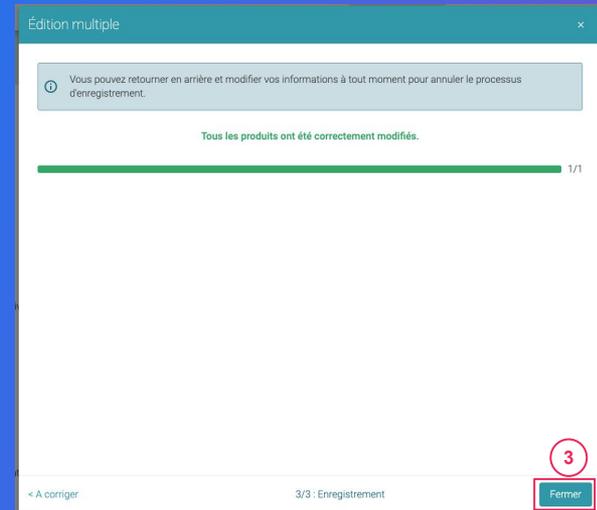
Pour plus d'informations, vous pouvez consulter l'article suivant : <https://app.supplierxm.salsify.com/?data-elevio-article=32>

# 2. Modifier vos informations en masse

## Fenêtre de récapitulatif



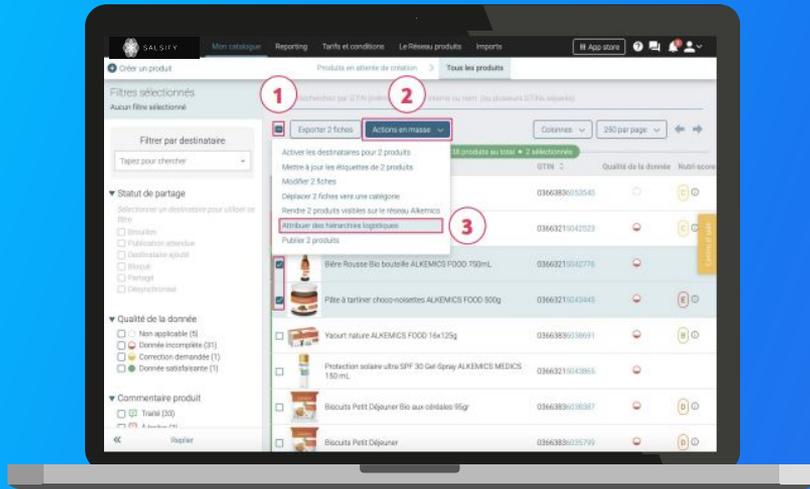
1. Le récapitulatif vous présente l'ensemble des produits avec les modifications renseignées
2. Cliquez sur **Enregistrez**
3. L'enregistrement : une fois complet, cliquez sur **"Fermer"**. Vos fiches produits ont été modifiées !



Pour plus d'informations, vous pouvez consulter l'article suivant :  
<https://app.supplierxm.salsify.com/?data-elevio-article=32>

# 3. Attribuer vos hiérarchies logistiques en masse

Rendez-vous sur l'onglet Catalogue



1. Sélectionnez les produits pour lesquels vous souhaitez attribuer vos hiérarchies logistiques

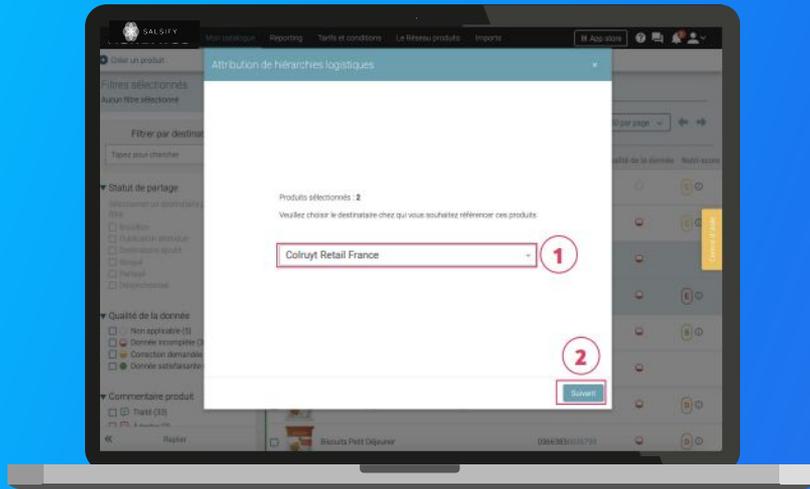
*Note : réaliser cette action en masse vous permet de créer un référencement pour le destinataire de votre choix et y attribuer une hiérarchie logistique. Pour cela, il faut qu'au moins 1 hiérarchie logistique soit créée au préalable sur vos fiches produit et que celle-ci ne soit pas déjà liée à un autre référencement.*

2. Cliquez sur “Actions en masse” puis sur “Attribuer des hiérarchies logistiques”

3. Une fenêtre s'ouvre...

# 3. Attribuer vos hiérarchies logistiques en masse

## Attribuer vos hiérarchies logistiques



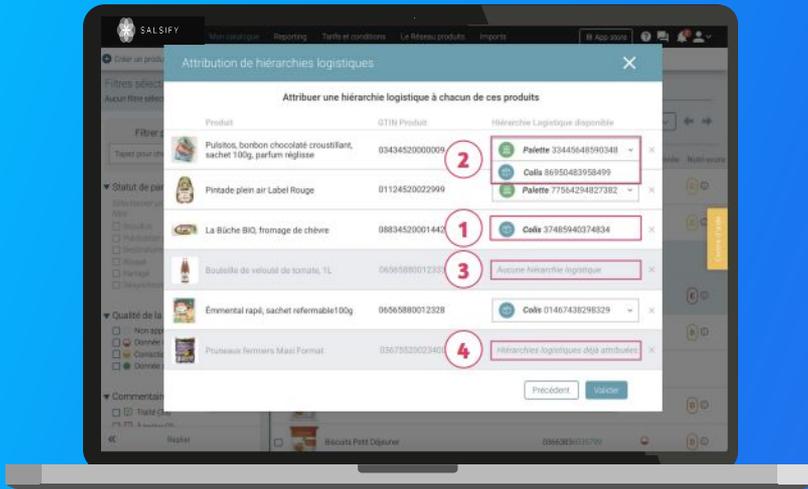
1. Dans la fenêtre, **sélectionnez le destinataire** pour lequel vous souhaitez créer un référencement puis cliquez sur **“Suivant”**.

*Note : cette action activera automatiquement le destinataire sélectionné. Si la qualité de donnée de vos produits est satisfaisante, le produit sera automatiquement partagé (les champs requis sont correctement renseignés).*

2. Sélectionnez la hiérarchie logistique à attribuer au référencement pour le distributeur sélectionné. **Plusieurs cas possibles sont détaillés dans la page suivante...**

# 3. Attribuer vos hiérarchies logistiques en masse

## Les différents cas possibles



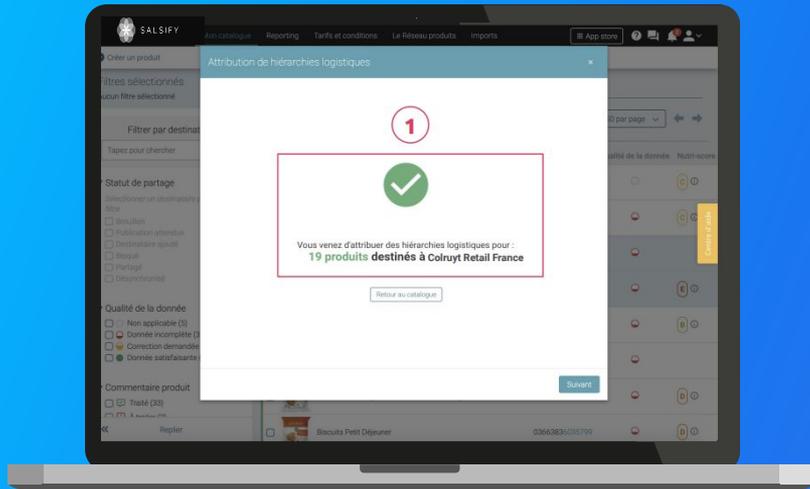
- 1 Si une seule hiérarchie logistique est disponible (non rattachée à un référencement), celle-ci est automatiquement sélectionnée
- 2 Si plusieurs hiérarchies logistiques sont disponibles pour un produit, vous pouvez sélectionner celle qui vous convient
- 3 Si aucune hiérarchie logistique n'existe pour un produit, un avertissement s'affiche : "Aucune hiérarchie logistique"
- 4 Si toutes les hiérarchies logistiques existantes pour un produit sont déjà liées à un référencement, le message suivant s'affiche : "Hiérarchies logistiques déjà attribuées".

**Astuce** : si aucune hiérarchie logistique n'est disponible (cas 3 et 4), créez-en de nouvelles en vous référant aux articles suivants :

- [Créer une hiérarchie logistique manuellement depuis la fiche produit](#)
- [Créer des hiérarchies logistiques en masse via un import Excel](#)

# 3. Attribuer vos hiérarchies logistiques en masse

## L'attribution de vos hiérarchies logistiques



1. Cliquez enfin sur **“Valider”**. Une barre de progression vous indique que l’attribution de vos hiérarchies logistiques pour le distributeur sélectionné est en cours. **Veillez à ne pas fermer cette fenêtre pendant l’attribution.**

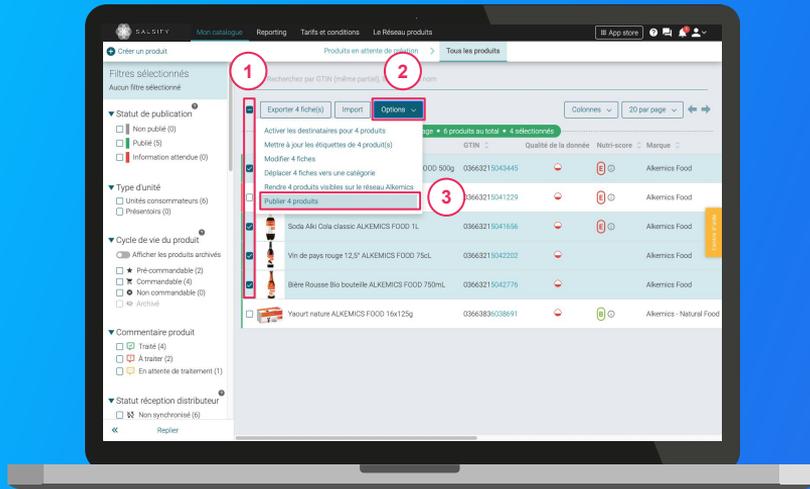
2. Une fois terminée, **une fenêtre récapitulative** vous indique le nombre de produits pour lesquels l’attribution de la hiérarchie logistique a fonctionné.

**Note :** vos distributeurs peuvent également demander des informations spécifiques additionnelles (descentes tarifaires, codes fournisseurs, ...). **Renseignez ces informations directement depuis la fiche produit concernée (section “Informations spécifiques”) ou grâce à la fonctionnalité d’import Excel !**

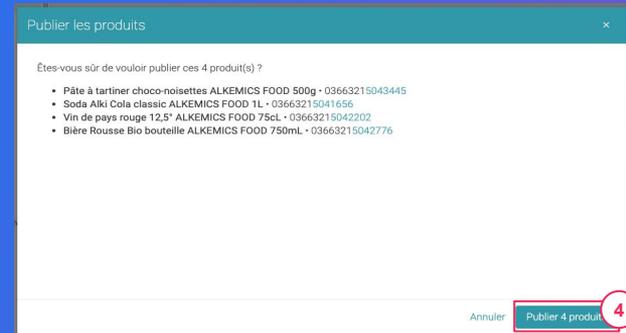
Pour plus d’informations sur vos référencements, consultez [cet article](#).

# 4. Publiez vos produits en masse

Rendez-vous sur l'onglet **Catalogue**



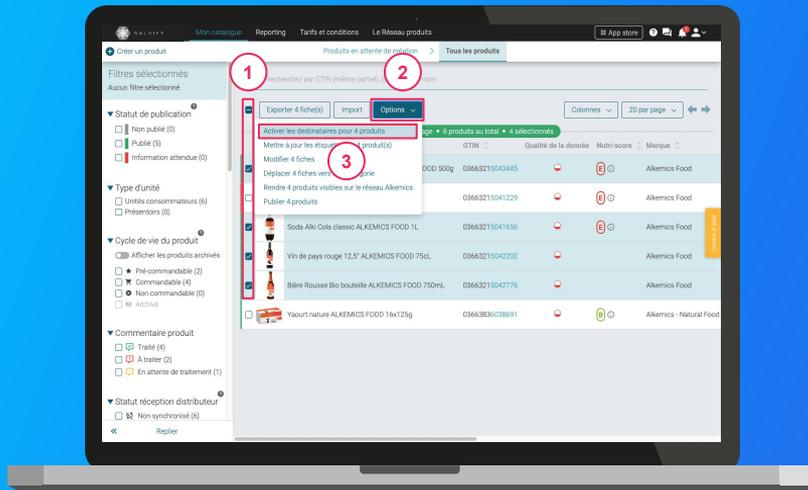
1. Sélectionnez les fiches produits que vous souhaitez publier
2. Cliquez sur “Options” puis sur “Publier X produits”
3. Une fenêtre récapitulative s’ouvre, cliquez sur “Publier X produits”
- 4.



Pour plus d'informations, vous pouvez consulter l'article suivant :  
<https://app.supplierxm.salsify.com/?data-elevio-article=167>

# 5. Activez des destinataires en masse

Rendez-vous sur l'onglet Catalogue

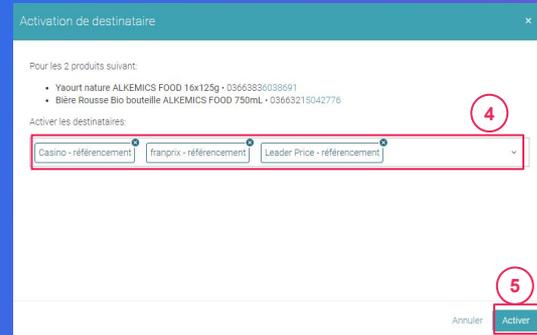


1. Sélectionnez les fiches produits pour lesquels vous souhaitez activer des destinataires

1. Cliquez sur “Option” puis sur “Activer les destinataires pour X produits”

1. Une fenêtre s’ouvre : sélectionnez les destinataires que vous souhaitez activer dans la liste déroulante

1. Cliquez sur “Activer”

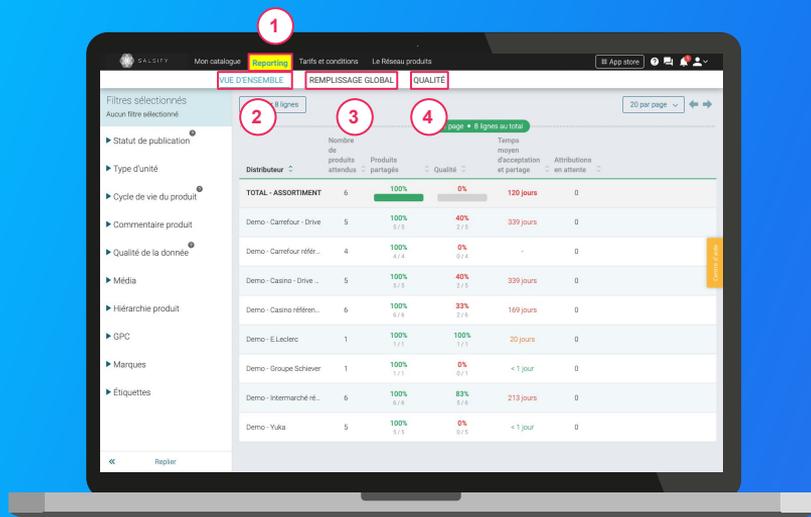


Pour plus d'informations, vous pouvez consulter l'article suivant :  
<https://app.supplierxm.salsify.com/?data-elevio-article=167>

# 6. Reporting

## Rendez-vous dans l'onglet reporting

Pour accéder au reporting, vous devez avoir souscrit à une offre Salsify.



Suivez et améliorez la bonne collaboration avec vos clients distributeurs !

3 onglets vous permettent de savoir sur quels éléments vous concentrer pour une meilleure efficacité :

1. **Vue d'ensemble** : identifiez rapidement où en est le partage de vos produits et la qualité de donnée associée.
1. **Remplissage global** : toutes les informations renseignées sur vos fiches produits par distributeur
1. **Qualité** : qualité de donnée et pourcentage de remplissage au global et pour chacun des champs demandés par vos clients distributeurs.

En savoir +

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter l'article suivant :

<https://app.supplierxm.salsify.com/?data-elevio-article=45>

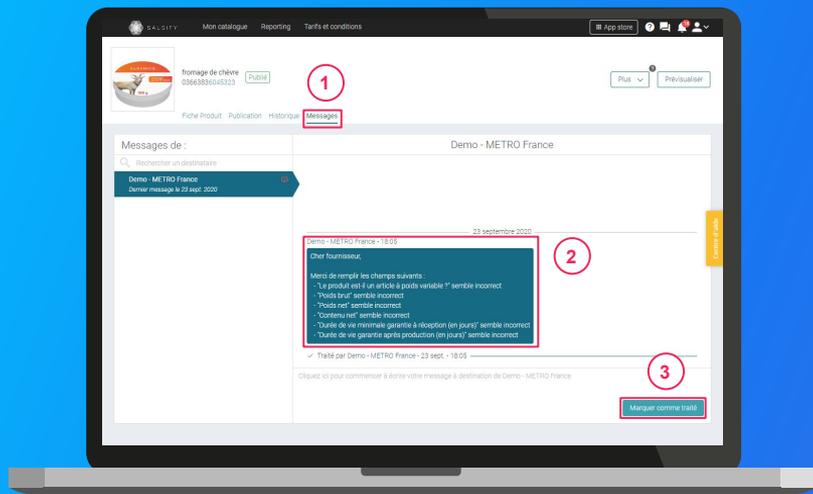


## 4. Pour aller plus loin: les outils de messagerie

# La messagerie sur la fiche produit

Vous pouvez **discuter avec vos distributeurs** depuis une fiche produit.

Les distributeurs peuvent également vous demander de **réaliser des modifications sur une fiche produit spécifique** via **cette messagerie**.



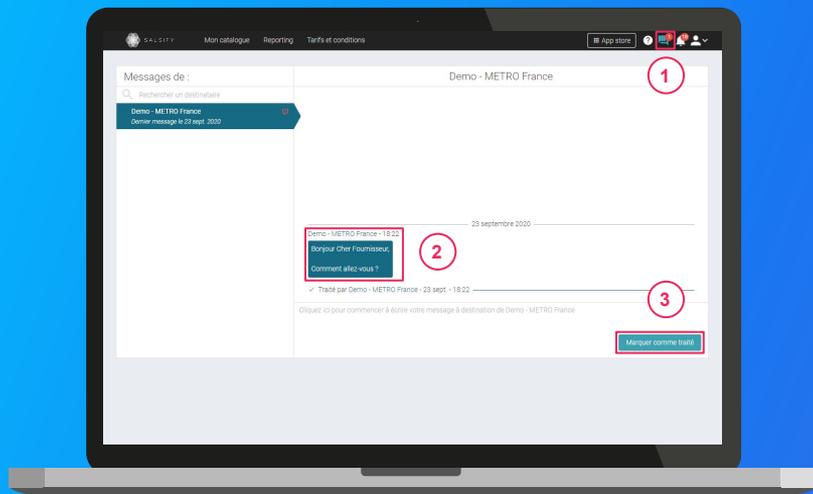
1. Depuis votre catalogue, utilisez le filtre **“commentaire produit”** pour identifier les produits sur lesquels vous avez des commentaires en cours.



2. Ouvrez la fiche et rendez-vous sur l'onglet **“Messages”**. **1**
3. Consultez le message et réalisez les actions demandées **2**
4. Répondez au commentaire et/ou marquez-le **“comme traité”**. **3**

# Le chat “organisation”

Vous pouvez également **discuter avec vos distributeurs** depuis le chat “organisation” de votre compte



1. Pour accéder au chat, cliquez sur l'**icône de messagerie** en haut à droite. Une notification rouge vous indique les messages non lus. 
2. Consultez le message. 
3. Envoyez votre message et/ou marquez-le “comme traité”. 

# Besoin d'aide ?



## Centre d'aide

Une multitude d'articles accessibles depuis la plateforme (bouton à droite de l'écran) pour répondre à vos interrogations et vous aider à prendre en main toutes les fonctionnalités.

The screenshot displays the 'Le Réseau produits' interface. At the top, there are navigation tabs for 'Le Réseau produits', 'Mon catalogue', and 'Reporting'. A search bar prompts the user to 'Recherchez par GTIN (même partie), code interne ou nom'. Below the search bar, there are buttons for 'Exporter 4448 fiche(s)', 'Options', and a dropdown for 'Colonnes'. A status bar indicates '1 / 18 pages • 4448 produits au total • 0 sélectionné'. The main content area is a table with columns for 'Dénomination', 'GTIN', 'Qualité de la donnée', and 'Hiérarchie'. The table lists various food products such as 'SAUMON ATLANTIQUE BIO FUME 4 TRANCHES 120G', 'PANZANI - RAVIOLI PUR BŒUF 4/4 - 800g', and 'PATES PANZANI TORTI BLE & CEREALES 500G'. Each row includes a product image, a checkbox, the product name, GTIN, a green dot indicating data quality, and the product category. A 'Centre d'aide' button is visible on the right side of the table.

Dénomination	GTIN	Qualité de la donnée	Hiérarchie
SAUMON ATLANTIQUE BIO FUME 4 TRANCHES 120G	03033610062714	●	Frais
SAUMON ATLANTIQUE DE NORVEGE FUME 4 TRANCHES 140G	03033610071136	●	Frais
PANZANI - RAVIOLI PUR BŒUF 4/4 - 800g	03038852880305	●	Epicerie
GNOCCHI A POELER 310G LUSTUCRU SELECTION	03240991542331	●	Frais
TAUREAU AILE RIZ ROND DU SUD 1KG	03017491515200	●	Epicerie
Zapetti Ravioli Pur Boeuf Sauce tomate VF 400G	03021690022893	●	Epicerie
LA LAITIERE CHOCOLAT 430G	07613035462663	●	Frais
PATES PANZANI TORTI BLE & CEREALES 500G	03038859006098	●	Epicerie
PATES PANZANI PENNE BLE & CEREALES 500G	03038859006081	●	Epicerie

# Besoin d'aide ?



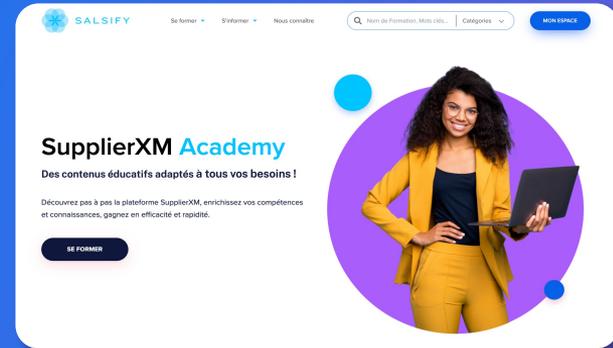
## Formations en ligne

Chaque semaine, l'équipe Salsify propose des webinaires gratuits pour faciliter la prise en main de la plateforme.



## Guide utilisateur

Un guide PDF imprimable pour vous aider à configurer votre compte, créer votre premier produit et le partager avec Colruyt Retail France.



**Rendez-vous**  
**ICI**