

FAQ

Groupe Casino



SALSIFY

Pour vous accompagner au mieux, et vous aider tout au long du projet dématérialisation des fiches produits du Groupe Casino, voici un récapitulatif de plusieurs réponses à vos questions.

Vous pouvez également télécharger notre guide utilisateurs qui vous accompagnera étape par étape ci-dessous : [ICI](#)



Questions : Déploiement flux dématérialisé

FAQ : Déploiement flux dématérialisé

Quelles sont les enseignes du groupe Casino qui sont concernées par ce projet de dématérialisation de données ?

Les enseignes concernées sont : **Distribution Casino France (DCF), Franprix et Leader Price**

FAQ : Déploiement flux dématérialisé

Quelles informations produits doivent être partagées ?

Les données à partager en format dématérialisé sont identiques à celles partagées à date :

- Informations produits
- Logistiques
- Tarifaires

Vous pouvez également enrichir vos partages avec des :

- Visuels
- Données marketing, réglementaires et autres certificats de conformité

FAQ : Déploiement flux dématérialisé

Quels sont les tarifs des différentes offres permettant de partager nos fiches de référencement avec les enseignes du groupe Casino ?

Pour toute question commerciale sur les solutions proposées par Salsify SupplierXM, rendez-vous [ici](#).

FAQ : Déploiement flux dématérialisé

Suis-je obligé de partager ma fiche produit pour chaque opération si mon produit est retenu sur plusieurs opérations promotionnelles distinctes (se chevauchant ou successives) et que mon tarif est identique ?

Les enseignes Distribution Casino France, Franprix et Leader price attendent le partage de la fiche produit pour chaque opération qu'elle soit promotionnelle ou permanente.

FAQ : Déploiement flux dématérialisé

J'ai partagé des données produits et tarifaires non demandées par vos enseignes, quel est l'impact ?

Il n'y aura aucun impact, Distribution Casino France, Franprix et Leader Price utilisent uniquement les données partagées et nécessaires à un besoin de référencement en fond de rayon ou promotionnel.

FAQ : Déploiement flux dématérialisé

Puis-je partager un produit non accompagné d'une descente tarifaire à vos enseignes ?

Non, la descente tarifaire est obligatoire pour la validation de votre/ vos fiche(s) de référencement.

FAQ : Déploiement flux dématérialisé

Comment avoir accès au support et aux documentations (guides d'utilisation et vidéos) ?

Via la [Landing page](#) et [Casino Connect](#) (rubrique fiches produits).

FAQ : Déploiement flux dématérialisé

Je suis client d'un catalogue électronique autre que Salsify SupplierXM. Est-ce que vous pouvez garantir que mes données sont confidentielles ?

Oui, les données partagées en GDSN sont confidentielles. Pour plus de détails, cliquez sur [ce lien](#).



Questions : Réseau GDSN

Quel est l'intérêt pour ma société de passer sur un partage de données via un flux dématérialisé ?

Les raisons d'utiliser la GDSN sont multiples, en voici quelques-unes :

- Centraliser, partager et standardiser en temps réel vos données avec toutes les enseignes Casino
- Permettre la transparence vis-à-vis des consommateurs pour une meilleure satisfaction
- Améliorer la qualité et l'accessibilité de vos informations
- Faciliter et accélérer la mise sur le marché de vos produits

FAQ : Réseau GDSN

Lors du premier partage d'un produit en GDSN, est-ce que je peux envoyer uniquement les données produit ?

Dans le cadre du premier partage d'un produit en GDSN, vous devez envoyer au moins les données produits **ET** le prix.

FAQ : Réseau GDSN

Le partage des fiches concerne-t-il uniquement les références de Marque Nationale (MN), ou bien également les produits de Marque De Distributeur (MDD) ?

Le partage des fiches concerne les produits de **Marque Nationale** et de **Marque De Distributeur**.

FAQ : Réseau GDSN

Je ne souhaite pas souscrire à une solution dématérialisée payante, est-ce que je peux continuer à partager des fiches Excel ?

Le groupe Casino s'est inscrit dans un projet de collecte de données de référencement dématérialisées. Le groupe Casino préconise donc l'utilisation de solutions dématérialisées via la plateforme SupplierXM de Salsify ou via un catalogue GDSN certifié GS1 France.

Vous pouvez cependant continuer à utiliser les fiches Excel mais cela donnera lieu, 6 mois après la date de la communication GDSN, à une contribution financière comme précisé dans les conditions générales d'approvisionnement de vos enseignes Casino.

FAQ : Réseau GDSN

Dois-je partager l'intégralité de mon catalogue lors de mon passage en fiche dématérialisée ?

Vous n'êtes pas tenu de partager l'entièreté de votre catalogue produit. Vous devez partager les fiches produits demandées par Distribution Casino France, franprix et Leader Price.

Les règles de partage de données produits et tarifaires pour intégrer vos produits aux assortiments restent inchangées.

FAQ : Réseau GDSN

En fiche dématérialisée, comment puis-je fournir la justification du rapport d'intégration nécessaire aux appels d'offres promotionnelles ?

Ce rapport ne sera plus demandé pour les fiches partagées en dématérialisé.

Questions : Plateforme SupplierXM

FAQ : Déploiement flux dématérialisé

Est-ce que je suis obligé de souscrire à une offre payante sur la plateforme SupplierXM de Salsify ?

Vous êtes libre du choix de la solution retenue : vous pouvez utiliser votre catalogue électronique actuel si vous en possédez un ou vous renseigner sur les solutions proposées par Salsify en contactant les équipes Salsify.

Si vous possédez déjà un catalogue électronique chez un autre datapool, vous n'êtes pas tenu de retenir la solution SupplierXM de Salsify.

FAQ : Plateforme SupplierXM

Comment savoir si mon produit est bien partagé aux enseignes Distribution Casino France, franprix et Leader Price depuis la plateforme SupplierXM de Salsify ?

Pour partager votre fiche produit, vous devez :

- Créer le référencement
- Publier votre fiche
- Activer le partage dans l'onglet "Publication" pour les destinataires du groupe Casino

Les enseignes du groupe Casino recevront alors la restitution des données issues de la fiche de référencement.

FAQ : Plateforme SupplierXM

Est-il possible d'archiver les référencements clos (opérations terminées) ?

Actuellement, il n'est pas possible d'archiver les référencements créés sur la plateforme. Vous pouvez cependant ajouter une date de fin.

FAQ : Plateforme SupplierXM

Comment transmettre mes informations si mon produit est commercialisé en livraison directe magasin et en livraison entrepôt ?

Vous devez créer un référencement pour chaque méthode de distribution.

FAQ : Plateforme SupplierXM

Je partage déjà de la donnée produit pour le E-commerce du groupe Casino, est-ce que je peux activer les canaux pour partager avec vos enseignes ?

Oui, dans ce cas, il est nécessaire de demander l'activation des canaux au support Salsify SupplierXM :

- **Distribution Casino France - Référencement**
- **Franprix - référencement**
- **Leader Price - référencement**

Attention : il s'agit d'une offre complémentaire qui peut être payante en fonction de votre offre actuelle.

FAQ : Plateforme SupplierXM

Si nous partageons déjà nos fiches de référencement avec d'autres distributeurs sur votre plateforme, peut-on également les partager avec les enseignes du groupe Casino ?

Oui, il vous suffit d'activer les destinataires du Groupe Casino : **Distribution Casino France - référencement / franprix - référencement / Leader Price - référencement.**

Si les destinataires ne sont pas activables alors vous devez vous rapprocher du support Salsify SupplierXM (l'offre complémentaire peut être payante en fonction de votre offre actuelle).

FAQ : Plateforme SupplierXM

Pour quelle raison je ne trouve pas un champ que je souhaite renseigner sur la plateforme ?

Afin de faire apparaître les champs manquants, vous devez cliquer sur "afficher les champs additionnels" en haut à gauche de la fiche.

FAQ : Plateforme SupplierXM

Peut-on renseigner en masse les tarifs de différentes références ou devons-nous le faire fiche par fiche ?

Vous ne pouvez pas renseigner les tarifs en masse. Vous pouvez cependant dupliquer la descente tarifaire pour gagner du temps.

FAQ : Plateforme SupplierXM

La fiche produit apparaît avec une pastille verte mais le distributeur ne la voit pas, que faire ?

La pastille verte ne veut pas dire que votre fiche a été partagée. Pour que votre fiche soit visible par le distributeur, il est nécessaire de :

- Activer le destinataire dans l'onglet publication dans l'onglet "Publication" pour les destinataires du groupe Casino concernés
- Créer un référencement
- Renseigner tous les champs obligatoires et bloquants
- Cliquez sur "Enregistrer / Publier".

FAQ : Plateforme SupplierXM

Allons-nous recevoir des "alertes" nous demandant de créer les fiches de référencement ? Ou bien pouvons-nous le faire directement sur la plateforme SupplierXM de Salsify ?

Non, vous ne recevrez pas "d'alerte" (de demande d'informations produit) via la plateforme SupplierXM.

Le processus de collecte de données de référencement du groupe Casino ne change pas. Comme aujourd'hui, les demandes seront formulées par vos contacts habituels achats et offre.

FAQ : Plateforme SupplierXM

Est-ce que la plateforme SupplierXM de Salsify remplace le partage de la fiche Excel ?

Oui, le partage d'un référencement sur la plateforme vient en substitution d'une fiche Excel.

Dès lors que vous créez et publiez un référencement alors vous n'avez plus besoin d'envoyer une fiche Excel.

Il ne faut pas envoyer un référencement plateforme et une fiche Excel pour un même produit (même GTIN) car Distribution Casino France, franprix et Leader Price récupèrent uniquement le dernier flux reçu.

FAQ : Plateforme SupplierXM

J'ai partagé une fiche sur un mauvais GTIN, comment supprimer la fiche erronée ?

Une fiche ne peut pas être supprimée. Cependant, elle peut être archivée.

- 1) Supprimer la publication vers les enseignes du groupe Casino
- 2) Créer la fiche avec le bon GTIN et la partager
- 3) Si vous souhaitez archiver la fiche produit avec le mauvais GTIN, il faut aller dans la section "Cycle de vie" sur la fiche produit et cliquer sur "archiver". La fiche produit sera alors rendue invisible par les distributeurs.

FAQ : Plateforme SupplierXM

Quand est-ce que je dois créer un référencement sur la plateforme SupplierXM de Salsify ?

Vous devez créer un référencement pour le partage d'un produit :

- 1. Promotionnel** : Un produit présent à votre assortiment est retenu dans une opération promotionnelle
- 2. Permanent (ou fond de rayon)** : Un produit est présent sur le MAM

Les assistantes d'achat du groupe Casino vous demanderont de partager vos fiches produits, ce qui équivaut sur la plateforme SupplierXM à la publication d'un référencement sur les canaux dédiés aux enseignes Distribution Casino France, franprix et Leader Price.

FAQ : Plateforme SupplierXM

Je n'ai pas de GTIN logistique, comment faire ?

Vous pouvez générer un GTIN logistique à partir de la plateforme.

FAQ : Plateforme SupplierXM

J'ai partagé des fiches sur la plateforme SupplierXM de Salsify, est-ce que je vais recevoir des accusés de réception ?

Non, vous ne recevrez pas d'accusé réception.

FAQ : Plateforme SupplierXM

Pouvez-vous réinitialiser mon mot de passe sur Salsify SupplierXM ?

Pour réinitialiser votre mot de passe, cliquez ici :

<https://app.supplierxm.salsify.com/#/forgot-password>

FAQ : Plateforme SupplierXM

Je dois envoyer mon produit à vos 3 enseignes, Distribution Casino France, Franprix, Leader Price. Puis-je envoyer une seule fiche ?

Un référencement doit être créé et publié pour chacune des enseignes concernées.

FAQ : Plateforme SupplierXM

Lors de la saisie d'une fiche sur la plateforme, il y a un message d'erreur que je ne comprends pas. Que faire ?

Pour toute question métier, vous pouvez contacter : GDSN.DCF@groupe-casino.fr

Pour toute question technique, vous pouvez contacter le support Salsify SupplierXM.

FAQ : Plateforme SupplierXM

J'ai fait une erreur lors du partage d'un référencement. Puis-je le modifier ?

La mise à jour d'un référencement déjà partagé est autorisée uniquement en cas d'erreur. *Exemple* : vous avez enregistré un référencement mais il contient une erreur sur le prix, vous pouvez corriger la donnée puis « Enregistrer » à nouveau le produit.

Dans tous les autres cas, vous devez impérativement créer un nouveau référencement. Attention, la modification d'un référencement pourra entraîner la perte de données dans les outils internes de Casino. Seules les informations présentes sur la plateforme SupplierXM de Salsify sont considérées dans les référentiels du groupe Casino.

FAQ : Plateforme SupplierXM

Est-ce que je dois toujours partager une hiérarchie logistique avec l'unité « Palette » ?

Vous devez partager une hiérarchie logistique avec l'unité palette si votre produit est en flux "livraison entrepôt" (plateforme logistique distributeur) ou "Cross-dock".

L'unité logistique "palette" n'est pas obligatoire si votre produit est livré directement en magasin. Il s'agit des mêmes règles de validation que lors d'un partage de fiche Excel.

Besoin d'aide ?



Formations en ligne

Chaque semaine, l'équipe Salsify SupplierXM propose des webinaires gratuits pour faciliter la prise en main de la plateforme.

[Rendez-vous ici](#)



Vidéo explicative

Une vidéo avec les étapes pas à pas pour partager vos référencements avec le groupe Casino.

[Regardez la vidéo](#)